

2024

stera

dashboard

加盟店向けマニュアル

2024年11月27日

第1版

目次

目次	1
1. はじめに	2
1.1 注意事項	2
1.2 用語集	2
1.3 アカウント権限表	3
2 新規アカウント登録	4
3 共通機能のご説明	7
3.1 ログイン/ログアウト	7
3.1.1 ログイン	7
3.1.2 ログアウト	9
3.2 個人設定	10
3.2.1 各種設定	10
3.2.2 解約	11
3.3 閲覧可能な加盟店一覧	12
3.4 アカウント設定（統括管理者権限、管理者権限のみ）	13
3.4.1 アカウント新規登録	13
3.4.2 アカウント編集	15
3.5 代表加盟店おまとめ設定（統括管理者権限のみ）	17
4 各種機能のご説明	19
4.1 トップ	19
4.2 振込金額照会	21
4.3 各種サービス	26
4.4 用度品発注	27
4.5 業界動向・インバウンド動向	31
4.6 お知らせ	32
4.7 マニュアル	33
4.8 ハウツー動画	33
4.9 FAQ	33
5 改版履歴	35

1. はじめに

stera dashboardは、決済端末に関するFAQ、マニュアル、ハウツー動画をご確認いただける無料のサービスです。

また、アカウントの登録を行っていただくことで、決済端末での取引状況、振込金額の確認、各種用度品の発注、三井住友カード株式会社が保有する決済実績を基にしたデータ分析ページ等、様々な機能を無料でご利用いただけます。

1.1 注意事項

- ・本書の一部または全部を三井住友カード株式会社およびGMOフィナンシャルゲート株式会社に無断で複製・転載できません。
- ・本書の内容については予告なく変更する場合がございます。
- ・本書内で掲載している画像・イメージは実物と異なる場合がございます。
- ・本書に記載される社名・商品名は商標および登録商標です。
- ・人種、信条、社会的身分等のセンシティブ情報の入力やアップロードは行わないようお願いいたします。
- ・本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載漏れ等お気づきの点がございましたら、GMO フィナンシャルゲート株式会社までご連絡ください。

1.2 用語集

No.	用語	解説
1	stera dashboard	本マニュアルが対象とする加盟店向けサイト。
2	アカウント	本サービスを利用するための認証情報。
3	代表加盟店	三井住友カードまたはVJA 各社とのご契約単位。
4	統括管理者	本サービスで付与される権限の一つ。(→P3 参照)
5	管理者	本サービスで付与される権限の一つ。(→P3 参照)
6	担当者	本サービスで付与される権限の一つ。(→P3 参照)
7	用度品	ステッカー等の各種備品。(→P5 参照)
8	仮登録	アカウント情報と加盟店情報(代表加盟店番号など)が紐づいていない状態。
9	本登録	アカウント情報と加盟店情報の紐づけが完了し、各種機能を利用できる状態。

1.3 アカウント権限表

stera dashboard では、統括管理者が管理するアカウントの中で複数の管理者権限アカウントや担当者権限アカウントを作成することができます。

各権限（統括管理者、管理者、担当者）で利用可能な機能は以下の通りです。

※新規アカウント登録手順でご登録のユーザーが統括管理者となります。

代表加盟店ごと（おまとめ設定している場合はおまとめグループごと）に、統括管理者は1アカウントのみです。[\(統括管理者権限の譲渡について\)](#)

No	機能名	統括管理者	管理者	担当者
1	トップ（売上情報照会）	○	○	○
2	お知らせ	○	○	○
3	振込金額照会	○	○	—
4	各種サービス	○	○	○
5	用度品発注	○	○	○
6	業界動向・インバウンド動向	○	○	○
7	FAQ・マニュアル・ハウツー動画	○	○	○
8	アカウント設定	○	○	—
9	代表加盟店おまとめ設定	○	—	—

2 新規アカウント登録

- ① 新規アカウント登録画面へ必要事項を入力し、アカウントの新規登録をお願いします。

【入力項目】

- (1)メールアドレス (必須)
- (2)パスワード (必須)
- (3)パスワード(確認) (必須)

(1)~(3)を入力後、プライバシーポリシー・stera dashboard 規約をご確認の上で同意し、「次へ」を押下してください。

※アカウントの新規登録が完了している方は、「登録済みの方はこちら」よりログインをお願いします。

※パスワードは12桁以上、英大文字・小文字、数字、記号を全て含めて指定してください。

- ② 入力いただいたメールアドレスに、認証メールが届きます。

認証メールに記載のURLより、アカウントの本登録をお願いします。

※メールに記載のURLの有効期限は10分です。

10分以上経過の際は、有効期限切れの画面に遷移しますので、最初からアカウント登録を行ってください。

【入力項目】

- (1)パスワード (必須)

※①新規登録時に入力したパスワードを入力してください。

パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた場合はこちら」を押下してください。

- ③ 登録いただいたメールアドレス・パスワードと加盟店情報を紐づけるため、アカウント情報の登録（本登録）をお願いします。

アカウント情報の登録

1 2 3 4
入力 閲覧設定 確認 完了

stera dashboard への新規ユーザー登録を行っていただきありがとうございます。
メールアドレスが正しく登録されていることを確認できました。
お客様の加盟店情報を紐づけるために、下記の情報を登録してください。

メールアドレス tarou@mitsuimitomo.co.jp

ご利用者名 姓 三井住友 名 太郎

代表加盟店番号 12345678
※ 半角8桁でご入力ください。

売上代金のお振込口座番号 1234567
※ 加盟店特定のため、申込時にご記入いただいた口座番号をご入力ください。

次へ
スキップする
加盟店番号が不明の場合は[こちら](#)

【入力項目】

- (1)ご利用者名（必須）
(2)代表加盟店番号（必須）
※不明の場合は、三井住友カード
または VJA 各社が発行するカード
手数料計算書や、お振込みの案内
メールの件名をご確認ください。
(3) 口座番号（必須）
(1)~(3)を入力後、「次へ」を押下
してください。

※「スキップする」を押下した場合、本登録完了前の仮登録の状態となります。

[\(仮登録、本登録について\)](#)

仮登録の有効期限は 24 時間のため、24 時間以内に本登録をお願いします。

- ④ 新規登録したアカウントで閲覧可能とする代表加盟店を設定します。

同じ法人の代表加盟店のみ閲覧設定が可能です。

アカウント情報の登録

1 2 3 4
入力 閲覧設定 確認 完了

代表加盟店番号 代表加盟店名 12345678 **検索**

すべて
全5件

登録済	代表加盟店番号	代表加盟店名
<input checked="" type="checkbox"/>	00000012345678	関東支部
<input checked="" type="checkbox"/>	00000022222222	東北支部
<input type="checkbox"/>	00000033333333	四国支部
<input type="checkbox"/>	00000044444444	関西支部
<input type="checkbox"/>	00000055555555	九州支部

全5件

戻る **次へ**

【検索フォーム】

代表加盟店番号、もしくは代表
加盟店名による検索が可能で
す。
閲覧対象とすご契約にチェッ
クを入れ、「次へ」を押下してく
ださい。

- ⑤ 登録内容をご確認いただいたうえで、「登録」を押下すると、stera dashboard への本登録が完了し、ご利用可能な状態となります。
- 「ご利用を開始する」を押下いただき、トップ画面よりご利用ください。

3 共通機能のご説明

3.1 ログイン/ログアウト

3.1.1 ログイン

- ① ログイン画面で必要事項を入力の上、ログインを行ってください。

【入力項目】

(1)メールアドレス (必須)

(2)パスワード (必須)

※パスワードが不明の場合は、「[パスワードを忘れた方はこちら](#)」を押下してください。

(1)~(2)を入力後、「ログイン」を押下してください。

- ② ご登録のメールアドレスへ届くワンタイムパスワードを入力の上、「認証」を押下しログインしてください。

パスワードポリシーについて

パスワード変更後 90 日が経過した場合、ログイン後に「パスワード再設定」画面へ遷移します。

手順に沿ってパスワードの再設定を行うことで、各種機能の利用が可能となります。

セッションについて

ログイン後、1 時間保持されます。

1 時間経過後に画面にアクセスした場合、ログイン画面へ遷移するため、再度ログインをお願いします。

パスワードを忘れた場合

「パスワードを忘れた方はこちら」より、パスワード再設定が可能です。

- ① 必要事項を入力の上、「送信」を押下してください。



【入力項目】

メールアドレス（必須）

※stera dashboard に登録しているメールアドレスを入力してください。
その後「送信」を押下してください。

- ② 入力されたメールアドレスに、パスワード再設定メールが届きます。

メールに記載の URL より、パスワードの再設定を行ってください。



【入力項目】

(1)新しいパスワード（必須）

(2)新しいパスワード(確認)（必須）

(1),(2)を入力後、「更新」を押下してください。

アカウントにロックがかかった場合

ログイン画面でパスワードの入力を複数回誤って入力した場合、アカウントにロックがかかり、ログインページにエラーメッセージが表示されます。

その場合、アカウントの管理者、もしくはエラーメッセージ内に記載の問合せ先までご連絡ください。

アカウントの管理者は、下記方法にてアカウントロックの解除を行ってください。

[\(アカウントロック解除について\)](#)

3.1.2 ログアウト

ヘッダーメニューより「ログアウト」を押下し、ログアウトを行ってください。



3.2 個人設定

3.2.1 各種設定

ヘッダーメニューの「個人設定」より、各種設定変更が可能です。
変更可能な項目は、ご利用者名、メールアドレス、パスワードです。
変更したい項目の「変更」を押下し、変更画面に進んでください。

トップ > 個人設定

個人設定

ご利用者名	ステラ太郎	変更
メールアドレス	test@exapmle.com	変更
パスワード	*****	変更
権限	統括管理者	

[stera dashboardの解約をご希望の場合はこちら](#)

3.2.2 解約

① stera dashboard の解約をご希望の場合は、画面右下の「こちら」を押下してください。

※「こちら」ボタンは統括管理者のアカウントでのみ表示されます。

トップ > 個人設定

個人設定

ご利用者名	ステラ太郎	変更
メールアドレス	test@example.com	変更
パスワード	*****	変更
権限	統括管理者	

stera dashboardの解約をご希望の場合は[こちら](#)

②「こちら」を押下後、下のモーダルが表示されます。

内容を確認し、「解約」ボタンを押下してください。

stera dashboard解約確認

以下の加盟店に紐づく全てのアカウントを解約いたします。
おまとめ設定をされている方はそちらも対象となります。

代表加盟店名	GMOフィナンシャルゲート株式会社
代表加盟店番号	0000000
おまとめ設定	なし

「解約」ボタンを押下すると即時で削除処理を開始いたします。
「解約」ボタン押下後の取消および復旧はできません。
なお、アカウント数が多いとタイムアウトとなる場合がございますが、処理は継続いたします。

解約

キャンセル

■解約に関する注意事項

- ・代表加盟店に紐づくすべてのアカウントが解約となります。
おまとめ設定をされているアカウントも対象となります。
- ・「解約」ボタンを押下すると即時に削除の処理を開始いたします。
アカウント数が多い場合タイムアウトになる場合がございますが、解約処理は継続されます。
- ・「解約」ボタンを押下した後の取消および復旧はできませんのでご了承ください。

3.3 閲覧可能な加盟店一覧

ヘッダーメニューの「閲覧可能な加盟店一覧」より、ログインしているアカウントで閲覧可能な代表加盟店・端末識別番号の一覧を確認できます。

[\(閲覧可能な加盟店の編集について\)](#)

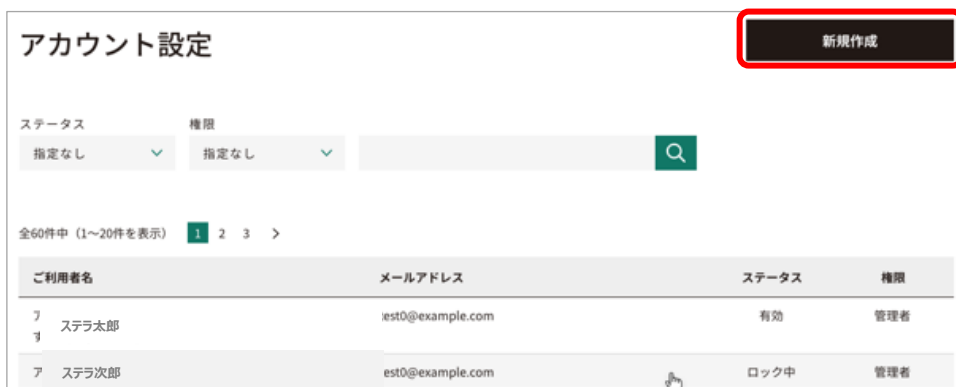
3.4 アカウント設定（統括管理者権限、管理者権限のみ）

ヘッダーメニューの「アカウント設定」より、同じ代表加盟店のアカウント新規登録、編集、削除が可能です。

また、各アカウントにロックがかかった場合のロック解除も「アカウント設定」から可能です。（[アカウントロックについて](#)、[ロック解除方法について](#)）

3.4.1 アカウント新規登録

- ① アカウント設定画面の右上にある「新規作成」を押下し、アカウント新規登録画面に必要な項目を入力してください。



【入力項目】

- (1)ご利用者名（必須）
 - (2)メールアドレス（必須）
 - (3)権限（必須）
- (1)~(3)を入力後、「次へ」を押下してください。

※権限については、画面上の「権限の種類について」、もしくは本マニュアルの[アカウント権限表](#)をご確認ください。

- ② そのアカウントで閲覧可能とする加盟店番号にチェックを入れ、「次へ」を押下してください。

アカウント新規登録

1 入力 2 閲覧設定 3 確認 4 完了

代表加盟店名で検索

すべて
全5件

<input type="checkbox"/>	000000011111111 関東支部	^
<input checked="" type="checkbox"/>	000000010000011 渋谷店	
<input type="checkbox"/>	000000011000001 渋谷店	
<input type="checkbox"/>	000000011000002 新宿店	
<input type="checkbox"/>	000000011000003 六本木店	
<input type="checkbox"/>	000000022222222 関西支部	v
<input type="checkbox"/>	000000021111111 東北支部	v
<input type="checkbox"/>	000000012222222 北海道支部	v

全5件

【検索フォーム】
代表加盟店名による検索が可能です。

- ③ 登録内容の確認後、「登録」を押下すると、①にて入力したメールアドレスに仮パスワードをお知らせするメールが届きます。
メールアドレスと仮パスワードで初回ログイン後、パスワードを変更してください。
[\(パスワードの変更方法について\)](#)

3.4.2 アカウント編集

- ① アカウト一覧画面で編集したいアカウントを押下すると、アカウント編集画面へ遷移します。編集したい項目を入力してください。

アカウント編集

一括管理者権限譲渡 アカウント削除 ロック解除

1 入力 2 閲覧設定 3 確認 4 完了

ご利用者名 姓 ステラ 名 太郎

メールアドレス test0@examle.com

権限 管理者 権限の種類について

戻る 次へ

- ② 既に閲覧設定済みの加盟店が選択された状態で表示されます。
閲覧可能とする加盟店を変更する場合は、選択内容を変更してください。
「次へ」を押下し、登録内容の確認後、アカウント編集が完了します。

アカウント編集

1 入力 2 閲覧設定 3 確認 4 完了

すべて 登録済み

すべて

全5件

<input type="checkbox"/>	000000011111111 関東支部関東支
<input checked="" type="checkbox"/>	000000010000011 渋谷店渋谷店
<input type="checkbox"/>	000000011000001 渋谷店
<input type="checkbox"/>	000000011000002 新宿店
<input type="checkbox"/>	000000011000003 六本木店
<input type="checkbox"/>	000000022222222 関西支部
<input type="checkbox"/>	000000021111111 東北支部
<input type="checkbox"/>	000000012222222 北海道支部

全5件

戻る 次へ

【検索フォーム】
代表加盟店名による検索が可能です。

統括管理者権限の譲渡について

アカウント編集画面右上の「統括管理者権限譲渡」を押下すると、同じ代表加盟店に所属する別のアカウントに統括管理者権限を譲渡することができます。

譲渡後は、譲渡元アカウントは管理者権限へ、譲渡先アカウントは統括管理者権限に変更されます。[\(各権限について\)](#)

アカウントの削除

アカウント編集画面右上の「アカウント削除」を押下すると、対象のアカウントを削除することができます。

※削除後に操作を取り消すことはできかねますので、ご注意ください。

※ログイン中のアカウントから、自身のアカウントを削除することはできません。

※統括管理者権限アカウントは削除できません。

アカウントのロック解除方法

アカウント編集画面右上の「ロック解除」を押下すると、アカウントのロックが解除され、アカウントに登録されているメールアドレスへ仮パスワードが送信されます。

メールに記載の仮パスワードでログインし、パスワードを変更してください。

[\(パスワードの変更方法について\)](#)

3.5 代表加盟店おまとめ設定（統括管理者権限のみ）

ヘッダーメニューの「代表加盟店おまとめ設定」より、代表加盟店のおまとめ設定が可能です。

代表加盟店おまとめ設定により、おまとめされた代表加盟店に紐づく端末の取引状況や振込金額をまとめて確認できるようになります。

- ① 代表加盟店おまとめ設定画面に、おまとめ可能な代表加盟店の一覧が表示されます。

[（おまとめ可能なアカウントについて）](#)

右上の「編集」をクリックすると、代表加盟店おまとめ設定編集画面に遷移します。

トップ > 設定 > 代表加盟店おまとめ設定

代表加盟店おまとめ設定

編集

並び替え
代表加盟店番号(昇順) ▼

設定状況
全て ▼

代表加盟店番号

代表加盟店名

検索

1~120件を表示 (全300件中) 1 2 3 >

設定済	代表加盟店番号	代表加盟店名
✓	000000012335235	東北支部
	000000033333333	四国支部
	000000033333333	四国支部
	000000033333333	四国支部
	000000033333333	四国支部
	000000033333333	四国支部

- ② おまとめ設定したい代表加盟店にはチェックを入れ、おまとめ設定を解除したい代表加盟店からはチェックを解除し、「次へ」を押下してください。

代表加盟店おまとめ設定

1 2 3
設定 確認 完了

並び替え
代表加盟店番号(昇順) ▾

設定状況 代表加盟店番号 代表加盟店名
全て ▾ [検索]

すべて
全5件

設定済	代表加盟店番号	代表加盟店名
<input checked="" type="checkbox"/>	000000012345678	関東支部
<input checked="" type="checkbox"/>	000000022222222	東北支部
<input type="checkbox"/>	000000033333333	四国支部
<input type="checkbox"/>	000000044444444	関西支部
<input type="checkbox"/>	000000055555555	九州支部

全5件

[戻る] [次へ]

【検索フォーム】
代表加盟店番号、代表加盟店名
による検索が可能です。

- ③ 登録内容の確認後、「登録」を押下すると、代表加盟店おまとめ設定が完了します。
完了後は、おまとめ設定された端末情報がトップ画面、振込金額照会画面等に反映されます。

おまとめ設定できるアカウントの条件

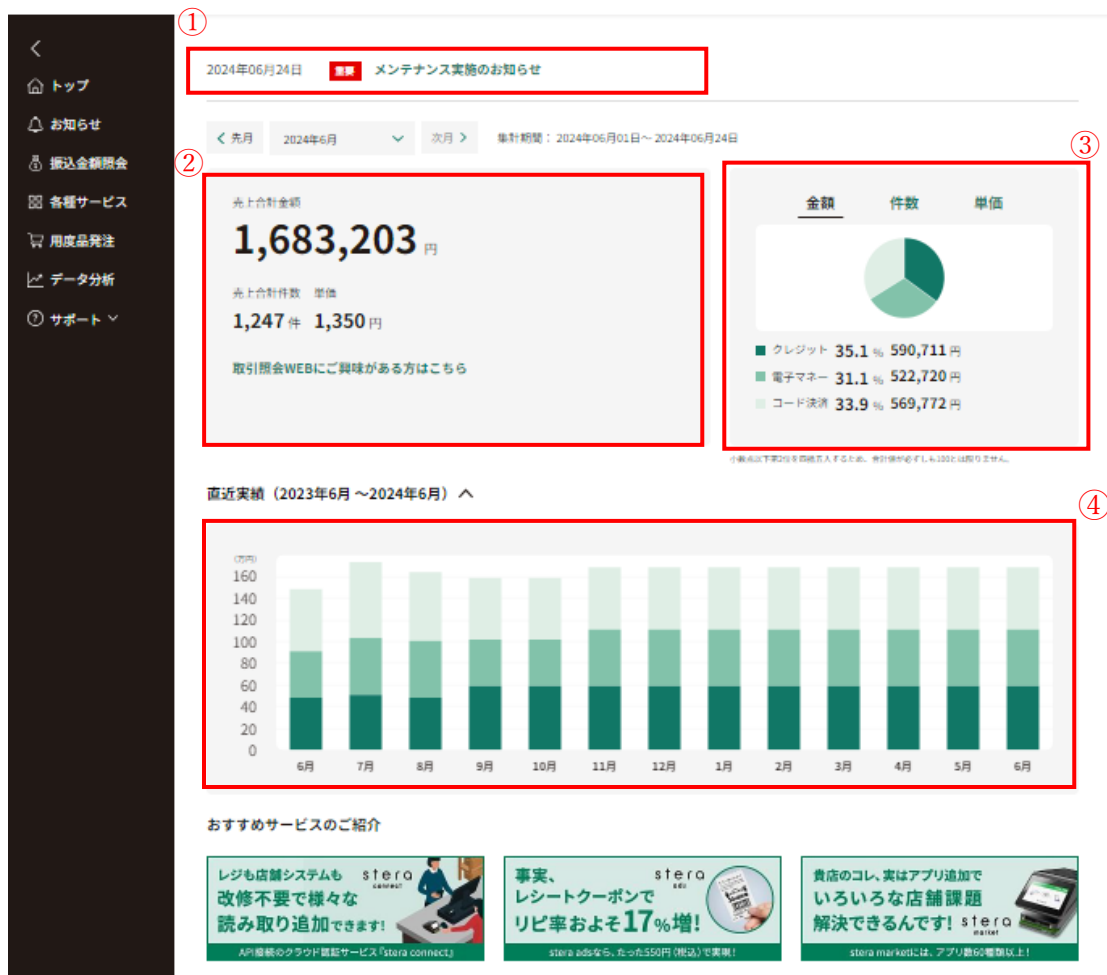
以下の条件でおまとめ設定をご利用可能です。

- ・ログインアカウントと同じ法人のアカウントであること
- ・どの代表アカウントにもおまとめ設定されていないアカウントであること

4 各種機能のご説明

4.1 トップ

本登録後に stera dashboard にログインすると、トップ画面が表示されます。



トップ画面には、下記情報を表示します。

- ①stera dashboard に関連する一部の重要なお知らせ
(サイドメニューの「お知らせ」からも確認が可能です。)
- ②当月 1 日～前日の取引情報
- ③決済種別毎の、取引金額、取引件数、単価とその円グラフ
- ④前年同月以降の取引実績の棒グラフ

「登録を再開する」ボタンが表示されている場合

新規アカウント登録でのメールアドレスとパスワードの登録後、本登録が完了していない場合に表示されます。

本登録が完了後、stera dashboard の各種機能がご利用可能となりますので、「登録を再開する」を押下し、本登録をお願いします。

[\(仮登録、本登録について\)](#)



より詳細な取引データを確認されたい場合、GMO フィナンシャルゲート（株）が提供する取引照会 WEB21 をご利用ください。

お問合先：tb21support@gmo-fg.com

(GMO フィナンシャルゲート 取引照会 WEB21 問合せ担当宛)

4.2 振込金額照会

ログイン中のアカウントで閲覧可能な代表加盟店における、振込金額が表示されます。

なお、コード決済の振込金額については 2024 年 5 月振込分からの表示となります。

振込金額照会

現在確定している、最新のお振込金額を表示しています

振込種別
三井住友カード
振込日
2023年09月30日
振込金額
123,456,789,000,000円

振込種別
三井住友カード (コード決済)
振込日
2023年09月30日
振込金額
123,456,789,000,000円

振込種別
スルッとKANSAI (PiTaPa)
振込日
2023年09月30日
振込金額
123,456,789,222,222円

月間振込金額

< 先月 2023年09月 次月 >

印刷用ページを表示

CSVダウンロード

印刷ページへ

締め日	振込日	売上票金額合計	手数料金額	振込金額	備考
2023年09月15日	2023年09月30日	123,123,123,456,789円	3,274円	97,816円	内訳 >
2023年08月31日	2023年09月15日	1,987,816円	1,274円	44,816円	内訳 >
2023年08月15日	2023年09月1日	1,654,816円	2,274円	33,816円	内訳 >

詳細はこちら

振込日毎の振込明細

振込金額照会画面の「印刷用ページを表示」を押下すると、振込日毎の振込明細の印刷が可能です。

また、前ページ画面イメージの「CSV ダウンロード」から、CSV 形式でのファイル出力が可能です。[\(CSV 形式はこちら\)](#)

2023年9月振込金額照会 (振込日毎)

印刷

振込種別 三井住友カード

締め日	締め日	売上票金額合計	手数料金額	振込金額	備考
2023年09月15日	2023年09月30日	123,123,123,456,789円	3,274円	97,816円	
2023年08月31日	2023年09月15日	1,987,816円	1,274円	44,816円	
2023年08月15日	2023年09月1日	1,654,816円	2,274円	33,816円	

代表加盟店毎の振込明細

振込金額照会画面の「内訳」を押下すると、同じ振込日における代表加盟店毎の振込金額照会画面が表示されます。

「印刷用ページを表示」、「CSVダウンロード」から、それぞれ印刷とCSV形式でのファイル出力が可能です。[\(CSV形式はこちら\)](#)

振込金額照会（代表加盟店毎）							
振込種別：三井住友カード							
振込日							
2023年09月15日 ▼							
代表加盟店番号	代表加盟店名	締め日	売上票金額合計	手数料金額	振込金額	振込金融機関	支店名
131934545393434	渋谷店	2023年08月31日	123,123,123,4円	123,123,123,45円	123,123,123,456,789円	○△銀行	○△支店
131934545393434	新宿店	2023年08月31日	123,123,123,4円	123,123,123,45円	123,123,123,456,789円	○△銀行	○△支店

CSV ファイルフォーマット

「振込金額照会」機能より、振込明細の CSV ファイルをダウンロードできます。

振込明細は「代表加盟店毎」と「振込日毎」の二種類あり、それぞれフォーマットが異なります。[\(振込金額照会はこちら\)](#)

【振込日毎】 ■ CSV 形式

ファイル名	yyyyymmdd_bank_transfer_every_store_yyyymmdd.csv 出力日_bank_transfer_every_store_指定期間年月日.csv
文字コード	UTF-8
ヘッダー	あり

■ CSV フォーマット

No	ヘッダー	型	説明
1	代表加盟店番号	半角数字	代表加盟店番号
2	代表加盟店名	文字列	代表加盟店名
3	締め日	日付	振込締め日
4	振込日	日付	入金予定日（振込日）
5	売上票金額合計	半角数字	売上金合計金額
6	手数料金額	半角数字	加盟店手数料金額
7	振込金額	半角数字	振込金額
8	振込金融機関	文字列	振込先金融機関名
9	支店名	文字列	振込先支店名
10	口座種別	文字列	振込先口座種別名称
11	口座番号 (上 4 桁)	文字列	振込先口座番号の上 4 桁のみ表示し、5 桁目以降はマスク表示。 例) 口座番号が 001234567 の場合 1234***
12	備考	文字列	下記 2 データを組み合わせた文字列 例) ボーナス払 TMN、NSS <支払方法> ・ボーナス払いの場合：ボーナス払 ・2 回払いの場合：2 回払 と表記 ※上記どちらでもない場合は記載なし <入金元> ・ TMN ・ NSS ・ TMN、NSS

【代表加盟店毎】 ■ CSV 形式

ファイル名	yyyyymmdd_bank_transfer_yyyymm.csv (出力日_bank_transfer_指定期間年月.csv)
文字コード	UTF-8
ヘッダー	あり

■ CSV フォーマット

No	ヘッダー	型	説明
1	振込日	日付	入金予定日 (振込日)
2	売上票金額合計	半角数字	売上金合計金額
3	手数料金額	半角数字	加盟店手数料金額
4	振込金額	半角数字	振込金額
5	備考	文字列	<p>下記 2 データを組み合わせた文字列 例) ボーナス払 TMN、NSS</p> <p><支払方法></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボーナス払いの場合：ボーナス払 ・2 回払いの場合：2 回払 と表記 <p>※上記どちらでもない場合は記載なし</p> <p><入金元></p> <ul style="list-style-type: none"> ・TMN ・NSS ・TMN、NSS

4.3 各種サービス

stera に関連する各種サービスを掲載しております。

「詳細はこちら」より、各種サービスサイトに遷移します。

各種サービス

stera

stera market 紹介ページ

決済以外にも利用しないとモッタイナイ！
無料のユーザー登録・詳細資料ダウンロードが可能です

[詳細はこちら](#)

stera developers

stera marketアプリを開発いただくにあたっての開発マニュアル。端末借用もこちらから

[詳細はこちら](#)

stera adsサービスサイト

わずか550円(税込)で再来店率をグッと増やせるstera ads紹介ページです

[詳細はこちら](#)

stera connect

認証サービスをsteraに集約することで店舗DXを促進！レジ周り、オペレーションをスッキリ改善できます

[詳細はこちら](#)

4.4 用度品発注

stera 端末に関連する各種用度品を発注する画面です。

用度品発注 注文履歴

※ 画像はイメージです。実際の用度品とは異なる場合がございます。

▼ 共通用度品 ▼ stera mobile ▼ stera terminal

共通用度品

NTTデータ宛送信用封筒
NTTデータ宛送信用封筒です。
詳細は「外部サイトで注文する」ボタンからご確認ください。 外部サイトで注文する

steraステッカー
店頭表示用のステッカーです。
お取り扱いのないブランドは同封の目隠しシールを添付しご利用下さい。 注文する

① 発注を希望する用度品を選択してください。

※外部サイトから発注する用度品もございます。その場合、各外部サイトに遷移します。

② 発注を希望する代表加盟店を選択してください。

選択された代表加盟店に複数の基盤加盟店（店舗）が紐づいている場合、「次へ」を押下後、基盤加盟店を選択する画面に遷移します。

■代表加盟店選択画面

用度品発注

1 加盟店を選択 2 ご注文内容の入力 3 確認 4 完了

代表加盟店
00000029411675 株式会社

00000029411675 株式会社

戻る 次へ

【検索フォーム】
ログインしているアカウントで
発注可能な代表加盟店のみ、
プルダウンで表示します。

■ 基盤加盟店選択画面

用度品発注

1 加盟店を選択
2 ご注文内容の入力
3 確認
4 完了

🔍

すべて
全5件

設定済	加盟店番号	加盟店名
<input checked="" type="checkbox"/>	000000112345678	渋谷店
<input checked="" type="checkbox"/>	000000022222222	新宿店
<input type="checkbox"/>	000000033333333	池袋店
<input type="checkbox"/>	000000044444444	吉祥寺店
<input type="checkbox"/>	000000055555555	六本木店

全5件

戻る 次へ

③ 必要事項を入力・選択し、「次へ」を押下します。

用度品発注

1 加盟店を選択
2 ご注文内容の入力
3 確認
4 完了

用度品名・説明	数量
 <p>steraステッカー 店舗表示用のステッカーです。 お取り扱っていないブランドは同封の目隠しシールを添付しご利用下さい。</p>	<input type="text" value="10枚まで"/> 枚

複数の店舗を選択している場合には、それぞれの店舗に入力された数量が置きます。

お届け先

店舗所在地住所
 会社所在地 (個人事業主の方は代表者自宅住所)
 郵便物送付先住所

戻る 次へ

【入力項目】

- (1)発注数(セット数) (必須)
- (2)お届け先 (必須)
※ご契約カード会社に登録しているいずれかの住所から選択してください。
- (3)夜間配送希望
※一部の用度品でのみ選択可能です。

※上記住所を変更したい場合はご契約のカード会社もしくは代理店までお問合せください。

- ④ 注文内容をご確認いただき、「注文する」を押下することで注文が完了します。

用度品発注

1 2 3 4
加盟店を ご注文内容の 確認 完了
選択 入力

代表加盟店 株式会社

用度品名 steraステッカー

数量 1枚

お届け先 店舗所在地住所

戻る 注文する

注文履歴の確認

stera dashboard から注文した用度品の注文履歴を一覧で確認できます。

用度品発注画面右上の「注文履歴」を押下してご確認ください。

※ログイン中のアカウントに閲覧設定されている加盟店全ての注文履歴を確認できます。


[\(閲覧可能な加盟店一覧はこちら\)](#)

用度品発注 注文履歴


* 画像はイメージです。実際の用度品とは異なる場合がございます。

▼ 共通用度品 ▼ stera mobile ▼ stera terminal

共通用度品

 **NTTデータ宛送信用封筒**
NTTデータ宛送信用封筒です。
詳細は「外部サイトで注文する」ボタンからご確認ください。

外部サイトで注文する

 **steraステッカー**
店頭表示用のステッカーです。
お取り扱いのないブランドは同封の目隠しシールを添付しご利用下さい。

注文する

■ 注文履歴画面イメージ

用度品注文履歴					戻る
注文番号	注文日	注文内容	お届け先	加盟店番号	
2317	2024/07/09	売上票 10枚 × 1セット	郵便物送付先住所	000000029	
2316	2024/07/09	決済ロゴシールシート 1枚	会社所在地	000000029	
2315	2024/07/09	steraステッカー 1枚	店舗所在地住所	000000029	

全3件を表示

◀ ▶

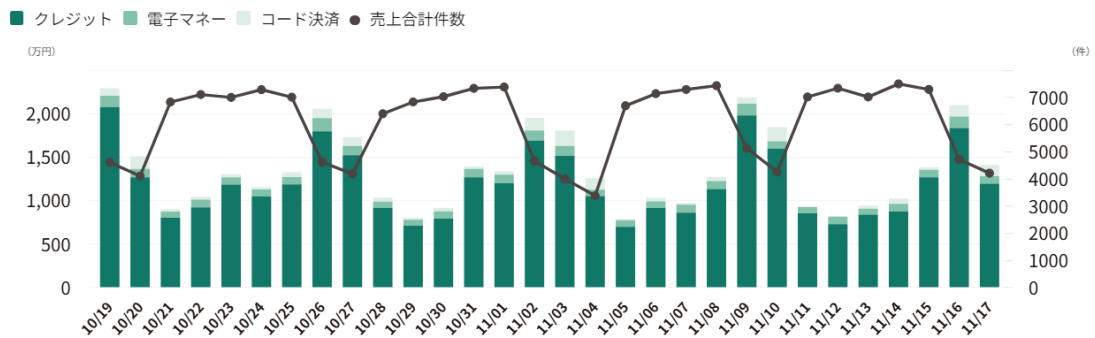
4.5 業界動向・インバウンド動向

ログインしているアカウントで閲覧可能な端末における、前日から過去 30 日分の売上実績と、業界動向の分析データを表示します。

より詳細な分析データを確認されたい場合、三井住友カード（株）が提供する Custella をご利用ください。

Custella 詳細ページ：<https://www.smbc-card.com/camp/custella/index.html>

■直近売上実績画面イメージ

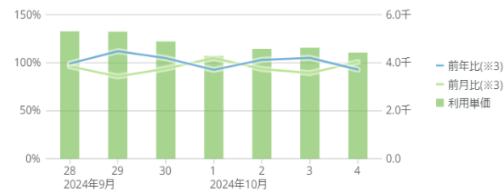


■業界動向・インバウンド動向データ分析画面イメージ

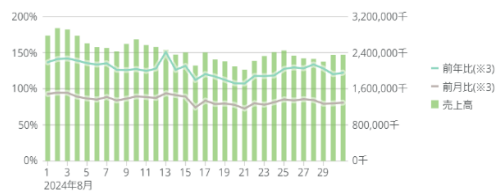
売上金額推移



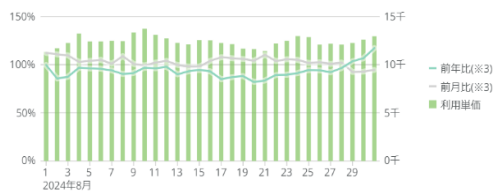
利用単価推移



インバウンド顧客売上推移



インバウンド顧客利用単価推移



4.6 お知らせ

stera サービスに関するご案内やメンテナンス情報、各種更新情報等を随時掲載します。
なお、本機能は一部お知らせ情報を除いてはログイン前、仮登録時にもご利用いただけます。
一部の重要なお知らせはトップページにも掲載いたします。

未読のお知らせには、日付の左横に●マークがつき、タイトルが太字で表示されます。

お知らせ

カテゴリを選択する ▾

- 2024年06月19日 新着情報 重要なお知らせ
stera dashboardリリースのお知らせ 
- 2024年06月19日 メンテナンス情報
加盟店向け操作マニュアル更新のお知らせ

4.7 マニュアル

stera に関連するマニュアルを掲載します。

stera dashboard 加盟店向け操作マニュアル（本冊子）の最新版は、フッターからダウンロードいただけます。

なお、本機能はログイン前、仮登録時にもご利用いただけます。

4.8 ハウツー動画

stera に関連するハウツー動画（操作説明動画等）を掲載します。

なお、本機能はログイン前、仮登録時にもご利用いただけます。

4.9 FAQ

stera に関連するよくあるご質問と回答を掲載します。

各カテゴリ、もしくは右上の検索窓から FAQ を探すことができます。

なお、本機能はログイン前、仮登録時にもご利用いただけます。

FAQ の内容に関するアンケート

FAQ 詳細ページの下部に、FAQ の内容に関するアンケートがございます。

「いいえ」を選択した場合は、ご意見を入力するフォームが表示されます。
サポート充実のため、是非ご協力をお願いします。

Q クレジットの取消、返品ボタンが出てこない

A stera terminal
画面を下にスクロールいただくと、[取消]もしくは[返品]のボタンが画面に表示されます。

この回答は役に立ちましたか？

はい いいえ

戻る

■ 「いいえ」を選択した場合のご意見入力フォーム

ご意見をお聞かせください

サポートの充実のため、このFAQのよくなかった点をご記入ください。

※ ご意見への返信はいたしませんので、あらかじめご了承ください。
※ 個人情報は削除させていただきます。

送信する

キャンセル

5 お問い合わせ

stera dashboard に関して、本マニュアルに記載のない事項等のご不明点やお問い合わせの際は、下記メールアドレス宛にご連絡をお願いします。

■お問合せ先

steradashboard-support@gmo-fg.com

GMO フィナンシャルゲート（株） stera dashboard 問合せ担当宛

6 改版履歴

版数	発行日	改定内容
初版	2024/11/27	—