# <mark>S † e ィ </mark>O market ご利用マニュアル

加盟店

三井住友カード株式会社

第1.20版

# 本書の使い方

ここでは、本書の目的や対象者、使用する用語などを説明します。 本書をお読みいただく前に、必ずご確認ください。

・本書の内容の一部または全部を無断で転載したり複写したりすることは、禁止いたしま
 ✓重要
 す。

•本書の内容は、予告なく変更されることがあります。

# 本書の目的

本書では、主に以下の内容を理解していただくことを目的としています。

- stera market の概要、利用条件、基本操作
- stera market の利用を開始するための作業手順
- アプリのダウンロード、支払い情報の確認など、各種サービスの作業手順
- エラーが発生した場合の対処方法

# 本書の対象者

stera marketを通じてアプリを購入する、加盟店の管理者(代表者)を対象としています。

# 本書で使用する用語・記号

本書では、以下の用語や記号を使用しています。

# 基本用語

stera marketおよび本書を利用するにあたって、必要となる基本的な用語は以下のとおりです。

用語	意味
SMCC	三井住友カード株式会社の略称です。
stera terminal (端末)	加盟店で使用する決済端末です。 決済機能だけでなく、さまざまな業務アプリを搭載することができます。 アプリは、stera marketからダウンロードできます。
	※ 本書では、stera terminalのことを「端末」と呼びます。
stera market	stera terminalで利用するアプリを取り扱う、マーケットプレイスです。 stera marketに登録されているアプリは、stera terminalにインストールし て使用します。
アプリカタログ	stera marketに登録されているアプリの一覧です。 stera marketのトップ画面に表示されます。
加盟店	SMCCと加盟店契約を締結している店舗のことです。 アプリカタログに掲載されているアプリを購入することができます。
デベロッパー	stera marketを利用して、アプリを販売する企業のことです。

⇒ より詳細な用語については「8.7 用語集」を参照してください。

# 記号と表記

#### ■ 記号

本書内で使用している記号には以下の意味があります。

記号	意味
☑重要	必ず実施していただきたいことや、操作上の留意事項などを記載しています。 必ずお読みください。
▶ 補足	知っていると役立つ情報や、ワンポイントアドバイスなどを記載しています。

#### 表記

本書では、stera marketの画面やメニューについては以下の表記を用いて説明します。 画面に表示されるメニュー、ボタン、タブの名称は[]で囲みます。

メニューを選択する順番は「>」でつなぎます。

## 記載例

画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [アプリカタログ] メニューをクリックします。

# 商標および著作権について

- 本書に記載されている会社名、商品、サービスなどの名称は、各社の商標または登録商標です。
- 本書の著作権は、三井住友カード株式会社に帰属します。本書の全部または一部について、無断 で複写・複製・転載することを禁じます。

# 目次

1. stera marketを利用する前に	5
1.1 stera marketでできること	5
1.2 動作環境	7
1.3 アプリの利用料	8
2. はじめてstera marketを利用するとき	9
2.1 stera marketの利用を開始する	9
2.2 stera marketの基本的な使い方	19
3. アプリのダウンロード	26
3.1 アプリをダウンロードする	26
3.2 アプリカタログを確認する	27
3.3 アプリのダウンロード申請を行う	30
3.4 アプリをインストールする	42
3.5 アプリを解約する	47
4. 支払い情報の確認	52
4.1 利用明細書を確認する	52
4.2 契約情報を確認する	55
5. ユーザ情報の管理	59
5.1 ユーザを追加する	59
5.2 ユーザ情報を変更する	63
5.3 ログインパスワードを変更する	67
5.4 パスワードをリセットする	70
5.5 クレジットカード情報を変更する	73
5.6 ユーザを利用停止にする	77
5.7 ユーザを削除する	80
5.8 加盟店番号を変更する	82
6. 配信グループの管理	84
6.1 配信グループを作成する	85
6.2 配信グループの情報を変更する	90
6.3 配信グループから端末を削除する	93
6.4 配信グループを削除する	95
7. 困ったときは	97

		目次
	7.1 エラー発生時の対処方法	97
	7.2 「よくある質問」を確認する	
	7.3 サポートセンターに問い合わせる	
	7.4 お問い合わせ先一覧	
~	<del>关</del>	100
8.		
	8.1 ユーザ権限	
	8.2 自社のアプリを登録するには	
	8.3 複数の店舗をまとめて管理するには	
	8.4 stera marketの課金方式と請求フロー	
	8.5 業務の詳細フロー	
	8.6 モバイル端末でstera marketを使う	
	8.7 用語集	

# 1. stera market を利用する前に

この章では、stera marketを利用する前に、知っておいていただきたい内容を説明します。

- stera market でできること
- 動作環境
- アプリの利用料

# 1.1 stera market でできること

stera marketは、加盟店の決済端末(stera terminal)上で利用できるアプリマーケットです。stera marketには、業務の悩みを解決してくれるさまざまなアプリが登録されています。アプリは、ユーザ が端末にインストールして利用することができます。

決済機能だけでなく、業務や顧客サービスなどの機能を端末に集約することで、業務の効率化を図る ことができます。





図 1 stera market でできること

# 1.1.1 stera market の主な機能

stera marketでは、以下の機能を利用できます。

# アプリのダウンロード

加盟店の端末で利用できるアプリは、stera marketのアプリカタログに掲載されています。 アプリカタログから利用したいアプリを選択し、ダウンロード申請を行うと、端末にアプリがダウン ロード(配信)されます。

	Search
steraPOS 1.0 株式会社ステラDev ★制限なし/自動配信対象★簡単便利なPOSレジアプリ※購入/解約の際は、事前に販売元連絡先ま	個別見積もり でご連絡ください※ 
stera商店 ポイントアプリ 2.0.0 株式会社ステラDev ★自動配信対象★stera商店でポイントを貯めたり、利用したりすることのできるアプリです!!	無料
steraポイント 1.0 株式会社ステラDev ★クレジットカード払い限定/自動配信対象★ポイント管理サービス用のアプリです。※購入の際は 先までご連絡ください※	300円/月 、事前に販売元連絡
	steraPOS     1.0     株式会社ステラDev     * 制限なし/自動配信対象★簡単便利なPOSレジアプリ※購入/解約の際は、事前に販売元連絡先ま     stera商店 ポイントアプリ     2.0.0     株式会社ステラDev     * 自動配信対象★stera商店でポイントを貯めたり、利用したりすることのできるアプリです!!     steraポイント     1.0     株式会社ステラDev     * クレジットカード払い限定/自動配信対象★ポイント管理サービス用のアプリです。※購入の際は 先までご連絡ください※

図 2 アプリカタログの例

## ■ 支払い情報の確認

毎月のアプリ利用料や、アプリの契約情報(請求金額、アカウント数など)を、stera market上で確認できます。

#### ■ ユーザ情報の管理

ユーザ情報に関する操作や手続きができます。

管理者はユーザ権限を設定し、個々のユーザが利用できる機能を制限することもできます。

#### ■ 配信グループの管理

配信グループを作成することで、グループ単位でアプリをダウンロードできます。

下図のように、店舗ごとに配信グループを作成しておけば、店舗ごとに利用するアプリを管理することができます。



図 3 配信グループの管理例

# 1.1.2 stera market のサービスフロー

加盟店は、事前にSMCCから端末およびstera marketのアカウントを提供されます。 アカウントが発行された後、加盟店はユーザ登録を行い、以下の流れでstera marketのサービスを利 用します。



図 4 stera market のサービスフロー

※1 アプリによっては、ダウンロード申請前にデベロッパーとの契約が必要です。

※2 アプリによっては、事前にデベロッパーとの解約手続きが必要です。

# 1.2 動作環境

stera marketはブラウザから利用できます。利用するための推奨環境は以下のとおりです。

OS	動作確認済みブラウザ・ バージョン	販売元
Windows OS	Google Chrome 110	Google LLC.
	Microsoft Edge 110	Microsoft Corp.
macOS Venture 13.2	Safari 16	Apple Inc.



# 1.3 アプリの利用料

アプリ利用料および課金に関する基本方針について説明します。

# 1.3.1 アプリ利用料のお支払い

アプリ利用料のお支払い方法は、クレジットカード(VisaまたはMastercard)のみとなります。stera market利用申込後の操作案内に従って、お支払い用のクレジットカードを登録してください。

クレジットカード登録はユーザ登録完了後の初回ログイン時に行います。

⇒ 「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照

一度登録したクレジットカード情報を必要に応じて変更することもできます。

⇒ 「5.5 クレジットカード情報を変更する」参照

クレジットカードのご利用日(決済日)は、購入したアプリの課金方式によって異なります。また、支払い日(引き落とし日)は、クレジットカードの発行会社が定める規約に準じます。

# 1.3.2 課金方式

stera marketがサポートする課金方式は以下のとおりです。課金方式はアプリごとに異なります。

課金方式	説明
売り切り(金額固定)	アプリのダウンロード申請時に支払います。支払いは申請時のみ です。
継続課金 月額(金額固定)	アプリのダウンロード申請後、初回支払い時から解約するまで毎 月継続して支払います。
継続課金 年額(金額固定)	アプリのダウンロード申請後、初回支払い時から解約するまで毎 年継続して支払います。
無料	ダウンロードのみの場合、支払いは発生しません。 ※アプリによっては、ご利用内容により料金が発生する場合があります。
個別見積もり (一定期間無料、従 量課金、加盟店別価格等)	加盟店とデベロッパー間で事前締結したアプリ利用契約にもと づいた支払いとなります。

⇒ 課金期間、クレジットカード決済日などの詳細情報については「8.4.1 課金/解約の基本方針」 を参照してください。

# 2. はじめて stera market を利用するとき

この章では、はじめてstera marketを利用するときに必要な手続きおよび基本的な操作方法について説明します。

- stera market の利用を開始する
- stera market の基本的な使い方

# 2.1 stera market の利用を開始する

stera marketを利用するには、ユーザ登録が必要です。 stera marketの利用を開始するまでの流れは、以下のとおりです。

■ 利用開始までの流れ

ユーザ登録の申請を行う       ユーザ登録や請用のメールアドレスを登録し、ユーザ登録申請の受付を行います。         受付完了のメールを受領した後、ユーザ登録を申請します。         申請内容が承認されると、「ユーザ仮登録」の状態になります。         ッ 「2.1.1 ユーザ登録の申請を行う」参照         ユーザ登録を完了する (初回ログイン)         メーザ登録を完了するには、利用規約の合意や、クレジット カードの登録が必要です。         ッ 「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照         クレジットカードを登録する         初回ログイン操作の最後にクレジットカード情報を登録します。         ッ 「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照         オージ登録が完了すると、stera marketの各機能が利用でき るようになります。         コーザ登録が完了すると、stera marketの各機能が利用でき るようになります。         ッ 「2.2 stera marketの基本的な使い方」参照		
ユーザ登録を完了する (初回ログイン)       stera marketにログインし、ユーザ登録完了(本登録)の手 続きを行います。 ユーザ登録を完了するには、利用規約の合意や、クレジット カードの登録が必要です。 ⇒ 「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照         クレジットカードを登録する       初回ログイン操作の最後にクレジットカード情報を登録しま す。 ⇒ 「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照         オーザ登録が完了すると、stera marketの各機能が利用でき るようになります。 ⇒ 「2.2 stera marketの基本的な使い方」参照	ユーザ登録の申請を行う	ユーザ登録申請用のメールアドレスを登録し、ユーザ登録申 請の受付を行います。 受付完了のメールを受領した後、ユーザ登録を申請します。 申請内容が承認されると、「ユーザ仮登録」の状態になりま す。 ⇒ 「2.1.1 ユーザ登録の申請を行う」参照
ユーザ登録を完了する (初回ログイン)       stera marketにログインし、ユーザ登録完了(本登録)の手 続きを行います。 ユーザ登録を完了するには、利用規約の合意や、クレジット カードの登録が必要です。 ⇒ 「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照         クレジットカードを登録する       初回ログイン操作の最後にクレジットカード情報を登録しま す。 ⇒ 「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照         メージを登録する       コーザ登録が完了すると、stera marketの各機能が利用でき るようになります。 ⇒ 「2.2 stera marketの基本的な使い方」参照		
ユーザ登録を完了するには、利用規約の合意や、クレジット カードの登録が必要です。 ⇒「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照         クレジットカードを登録する         初回ログイン操作の最後にクレジットカード情報を登録します。 す。 ⇒「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照         メロログイン操作の最後にクレジットカード情報を登録します。 ⇒「2.1.2 ユーザ登録が完了すると、stera marketの各機能が利用できるようになります。 ⇒「2.2 stera marketの基本的な使い方」参照		stera marketにログインし、ユーザ登録完了(本登録)の手 続きを行います。
<ul> <li>⇒「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照</li> <li>クレジットカードを登録する</li> <li>初回ログイン操作の最後にクレジットカード情報を登録します。</li> <li>⇒「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照</li> <li>エーザ登録が完了すると、stera marketの各機能が利用できるようになります。</li> <li>⇒「2.2 stera marketの基本的な使い方」参照</li> </ul>	ユーザ登録を完了する (初回ログイン)	ユーザ登録を完了するには、利用規約の合意や、クレジット カードの登録が必要です。
クレジットカードを登録する       初回ログイン操作の最後にクレジットカード情報を登録します。         ⇒「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照         stera market の利用を開始する         ユーザ登録が完了すると、stera marketの各機能が利用できるようになります。         ⇒「2.2 stera marketの基本的な使い方」参照		⇒ 「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照
クレジットカードを登録する       初回ログイン操作の最後にクレジットカード情報を登録しま す。          ⇒「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照         stera market の利用を開始する         ユーザ登録が完了すると、stera marketの各機能が利用でき るようになります。 ⇒「2.2 stera marketの基本的な使い方」参照		
・          → 「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照             stera market の利用を開始する           ユーザ登録が完了すると、stera marketの各機能が利用できるようになります。         → 「2.2 stera marketの基本的な使い方」参照	クレジットカードを登録する	初回ログイン操作の最後にクレジットカード情報を登録します
<b>stera market の利用を開始する</b> ユーザ登録が完了すると、stera marketの各機能が利用でき るようになります。 ⇒ 「2.2 stera marketの基本的な使い方」参照	シレンシーが一下で豆ぷりる	→ 「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照
<b>stera market の利用を開始する</b> ユーザ登録が完了すると、stera marketの各機能が利用できるようになります。 ⇒ 「2.2 stera marketの基本的な使い方」参照		·
⇒ 「2.2 stera marketの基本的な使い方」参照	stera market の利用を開始する	ユーザ登録が完了すると、stera marketの各機能が利用でき るようになります。
		⇒ 「2.2 stera marketの基本的な使い方」 参照

# 2.1.1 ユーザ登録の申請を行う

ユーザ登録申請用のメールアドレスを登録し、ユーザ登録申請の受付を行います。 受付完了のメールを受領した後、ユーザ登録を申請します。申請内容が承認されると、「ユーザ仮登 録」の状態になります。

#### 登録申請受付の作業手順

ユーザ登録申請用のメールアドレスを登録し、ユーザ登録申請の受付を行います。

- ① SMCC営業からメールなどで案内された「ユーザ登録申請受付用URL」にアクセスします。 [ユーザ登録申請受付] 画面が表示されます。
- stera marketを利用するユーザのメールアドレスを入力し、 [登録] ボタンをクリックします。

ユーザ登録申請受付	
ご利用にはユーザ登録申請の受付が必要です メールアドレスをご入力いただき、手続きを	-。 お願いいたします。
ご利用属性	加盟店
メールアドレス 🚳	例)mail_address@example.com
メールアドレス(確認)	例)mail_address@example.com
※ドメイン指定受信を設定されている場合に ドメイン指定受信をされている場合は、ド 「mdmsv.panasonic.com」でご登録いた ※ご入力いただくメールアドレスは、ユーザ	、メールが正しく届かないことがございます。 メイン指定受信を解除していただくか、 だきますようお願いします。 申請のみで利用され、そのほかの用途では利用されません。 登録 ご登録済みの方はこちら



ユーザ登録申請の受付が完了すると、 [ユーザ登録申請受付完了] 画面が表示され、登録した メールアドレスに、「ユーザ登録申請用URL」が記載されたメールが届きます。

▲補足	<ul> <li>1時間経過しても申請受付完了のメールが届かない場合は、登録したメールアドレスやメール受信設定を確認したうえで、手順①に戻り、メールアドレスを登録し直してください。</li> <li>再登録してもメールが届かない場合は、stera marketサポートセンターへお問い合わせください。</li> </ul>
	⇒ 「7.3 サポートセンターに問い合わせる」 参照
	<ul> <li>メールに記載されている「ユーザ登録申請用URL」は、ユーザ登録申請受付</li> <li>完了メールの送信から24時間を経過すると有効期限切れにより利用できなくなります。再度、手順①に戻り、メールアドレスを登録し直してください。</li> </ul>

以上で、ユーザ登録申請の受付は完了です。メールを受信してから24時間以内にユーザ登録申請に進んでください。

⇒ 「ユーザ登録申請の作業手順」参照

#### ■ ユーザ登録申請の作業手順

stera marketからのメールに記載されている「ユーザ登録申請用URL」にアクセスし、ユーザ登録を 申請します。

#### ① 登録申請の受付完了メールに記載されているユーザ登録申請用URLにアクセスします。

To: ユーザ登録申請者 件名: [stera market]ユーザ登録申請をお願いいたします	
ー このメールは stera market ユーザ登録申請よりメールアドレスをご入力いただいた方に送信 ユーザ登録申請に必要な URL を発行しました。	しております。
下記 URL A.24 時間以内にアクセスいただき、ユーザ登録申請を行ってください。 https://・・・(ユーザ登録申請用 URL)	
一度お使いになられた URL は再利用できません。 上記 URL でユーザ登録ができない場合は、お手数をおかけしておりますが、 メールアドレスのご入力からお願いいたします。	

ブラウザが起動し [ユーザ登録申請] 画面が表示されます。

- ※ メールが届いてから 24 時間以上経過した場合は、「ユーザ登録申請用 URL」は無効になり ます。
- ② [ユーザ登録申請]画面に必要事項を入力し、 [確認] ボタンをクリックします。

		50-001918371		
こ利用属性		川盟店		
ユーザID	®A	例)KokusaiTaro		?
ユーザ名	<b>B</b>	例)国際 太郎		?
メールアドレス		mail_address@example.com		
初期パスワード	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	半角英数記号8~20文字	ロパスワードマスク解除	?
初期パスワード(確認)	必須	半角英数記号8~20文字		
UNX子 (A~2) UNX子 (A~)	27 U 20 20 4	例) 99999999		?
企業名	必須	例)ABC株式会社		2
支社・支店・店舗名		例)駅前店		?
電話番号	必須	例)09012345678		?
stera terminal ご契約先 会社名	必須	三井住友力一ド他、端末設置時のご契約先会社名をご記入ください	0	?
	受けたい	場合や、		

# [ユーザ登録申請] 画面項目

項目	説明
申請番号	申請時に自動的に割り当てられる番号および情報が表示されます。

項目	説明
ご利用属性	
ユーザID	ログインに使用するIDを入力します。企業(店舗)内で重複しない IDを指定してください。 ※ 半角英数字16文字以内で入力してください。
	※ 記号は利用できません。
ユーザ名	担当者氏名、または担当部門名を入力します。
	※ 全角、または半角16文字以内で入力してください。
メールアドレス	ユーザ登録申請受付時に入力したメールアドレスが表示されます。
初期パスワード 初期パスワード(確認)	初回ログイン時、およびパスワードリセット時の初期値として利用 するパスワードを入力します。
	※ 画面に記載されているパスワード設定ルールに従って設定して ください。
	※ 設定したパスワードは大切に保管してください。
	※ [パスワードマスク解除] にチェックを付けると、入力文字が表示されます。
加盟店番号	加盟店契約時に付与された8桁の加盟店番号を入力します。
企業名	企業名を入力します。
支社・支店・店舗名	必要に応じて、端末設置先の支社・支店・店舗名を入力します。
電話番号	担当者、または会社の代表電話番号を入力します。入力は任意です。
	※ 緊急時やメールでの連絡が取れない場合に利用します。
	※ ハイフンの入力は不要です。
stera terminal ご契約先会社名	端末設置時に契約した会社名を入力します。

#### ③ [ユーザ登録申請確認]画面で申請内容を確認し、[登録]ボタンをクリックします。

ユーサ	が登録申請確認	
	申請番号	50-001918371
	こ利用属性 申請日時	加盟店 2021/03/26 10:11
	ユーザID	kokusaiTaro
	ユーザ名	国際 太郎
	メールアドレス	mail_address@example.com
	初期パスワード	•••••
	加盟店番号	19620111
	企業名	加盟店A
	支社・支店・店舗名	駅前店
	電話番号	09012345678
	stera terminal ご契約先 会社名	三井住友カード
戻	8	90 B

[ユーザ登録申請完了] 画面が表示され、登録したメールアドレス宛に「[stera market]ユーザ 登録申請受付のご連絡(加盟店)[50-XXXXXXXX]」という件名で申請完了の確認メールが送 信されます。 ※ この時点では、ユーザ登録は完了していません。



以上で、ユーザ登録申請は完了です。ユーザ登録申請が承認されると、登録したメールアドレスに仮登 録完了を通知するメールが届きます。

⇒ 「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照

# 2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)

stera marketからの仮登録完了メールに記載されている「ログインURL」にアクセスし、ユーザ登録 完了手続き(本登録)を行います。

ここでは、以下の3つの作業を行います。

- 利用規約の同意
- クレジットカードの登録(アプリ利用料の支払い用)
- 次回以降のログインパスワードの設定

	クレジットカードの登録について
	<ul> <li>ユーザを複数登録する場合は、アプリ利用料の支払い権限を持つユーザ(企業管理者、支払い担当者)が、クレジットカードを登録します。</li> </ul>
「「「「「」」	⇒ 「8.1 ユーザ権限」参照
	<ul> <li>登録可能なクレジットカードは、VisaまたはMastercardブランドのカードの みです。不明な点などがある場合は、stera marketサポートセンターまでお 問い合わせください。</li> </ul>
	⇒ 「7.3 サポートセンターに問い合わせる」 参照

■ 作業手順

# ① 仮登録完了のメールに記載されている「■ユーザ情報」の内容を確認し、ログイン用のURLにア クセスします。

仮登録完了メール例



[ログイン] 画面が表示されます。

・クレジットカードが登録されていない場合、お支払い権限を持たないユーザは[ログイン] 画面にエラーメッセージが表示され、stera marketにログインできません。クレジットカード登録が完了すると、エラーは表示されず、初回ログインを進めることができます。
 ⇒ 「7.1 エラー発生時の対処方法」参照

 [ユーザID] [パスワード(ユーザ登録申請時に登録した初期パスワード)] [企業ID] を入 カし、[ログイン] ボタンをクリックします。

⇒ 初期パスワードを忘れた場合は、「5.4 パスワードをリセットする」を参照してください。

stera <sub>market</sub> ログイン
ユーザID
user01
パスワード
•••••
企業ID
00000100
パスワード変更 ログイン
パスワードをお忘れの方はこちら ご相談・お問い合わせはこちら

[利用規約] 画面が表示されます。

# ③ 利用規約を読み、 [同意する] ボタンをクリックします。

stera marketを利用するには、利用規約に同意する必要があります。

利用規約(加盟店)	
以下の利用規約を最後までご確認いただき、ご同意をお願いします。	Î
stera market利用規約 (加盟店)	
三井住友カード株式会社(以下、「当社」という)が提供するstera marketサービスの利用にあたっては、本規約の全文を お読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があり、また本規約の内容が変更された場合には変更後の規約に同意」 く必要があります。	頁
第1条 (定義)	
本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。 (1) 「アプリ」とは、デベロッパーが本サービスを利用して端末に配信するAndroidアプリケーションソフトウェ ア(文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。)を意味します。 (2) 「端末」とは、アプリの配信対象となる当社が指定する端末を意味します。	C T
同意しない	3

クレジットカード登録に関する案内文が表示されます。



④ 内容を確認し、 [進む] ボタンをクリックします。



クレジットカードを登録するために、GMOペイメントゲートウェイ株式会社のサイトに移動します。

- ※ サイトが停止している場合は、エラーメッセージが表示されます。パートナーサイトの復旧 を待つ必要があるため、時間をおいて再度実行してください。
- ⑤ クレジットカードの情報を入力し、 [この内容を保存] ボタンをクリックします。

stera r	marketに戻る < 必要事項を記入 > 一	確認して実行 >	カード情報の更新(削除)完了	
新しく登録するカードの情報をご記入ください。				
6	6客様情報			
	会員ID		1000001	
	お名前		A株式会社 様	
] 1	ロードを登録します			
	カード番号		41111111111111	
	有効期限(MM/YY)		01~月24~)年	
	カード名義人	TEST CARD		
			この内容を保存	

- ⑥ 登録された内容を確認し、 [進む] ボタンをクリックします。
  - ※ ブラウザの [戻る] ボタンや [閉じる (×)] ボタンは絶対にクリックしないでください。

B客様情報	
会員ID	1000001
お名前	A株式会社 様
カード番号	*********111
カー「TB5 有効期限(MM/VV)	01/24
1 10 40 400 1	TEST CARD

以降は、画面の指示に従って登録の手続きを進めてください。 登録したクレジットカード情報は、後から変更することも可能です。

⇒「5.5 クレジットカード情報を変更する」参照

クレジットカード情報の登録が完了すると、stera marketの[パスワード変更] 画面が表示されます。

**エラーメッセージが表示された場合は** カード番号が間違っていた場合や、クレジットカードの有効期限が切れていた 場合は、 [この内容を保存] ボタンをクリックした後、以下のような画面が表 示されます。

- [登録手続きをやめる] ボタンをクリックすると、手順④の画面に戻りま す。操作を中止する場合は、ブラウザを閉じてください。
- [再入力する] ボタンをクリックすると手順⑤の画面に戻ります。クレジットカード情報を再入力してください。

	お手続き
∖補足	エラーが発生しました。
	<ul> <li>カード番号もしくは有効期限に誤りがあります。カード情報をもう一度ご確認ください。</li> <li>手続きをやめてstera marketに戻る場合、このボタンを押してください。</li> </ul>
	登録手続きをやめる
	• 必要事項の記入からもう一度試してみる場合、このボタンを押してください。
	再入力する

⑦ [現在のパスワード] [新しいパスワード] [新しいパスワード(確認)]を入力し、[変更] ボタンをクリックします。

次回以降にログインするときは、新しいパスワードを使用してください。

※ 初回ログイン時の [現在のパスワード] は、ユーザ登録申請時に設定した初期パスワードで す。

<b>S † e f Q</b> market パスワード変更
現在のパスワード
•••••
新しいパスワード
•••••
新しいパスワード(確認)
•••••
戻る変更

stera marketのトップ画面が表示されます。

以上で、ユーザ登録は完了です。

次回からは、通常の手順でログインを行えます。

⇒ stera marketの画面操作については、「2.2 stera marketの基本的な使い方」を参照してく ださい。

# 2.2 stera market の基本的な使い方

ここでは、stera marketの画面構成や、基本的な操作方法を説明します。

- ログイン/ログアウトする
- トップ画面の構成
- メニューの構成
- 共通機能

# 2.2.1 ログイン/ログアウトする

以下の手順でstera marketへのログイン/ログアウトを行います。

# ■ ログインの作業手順

- Webブラウザでstera marketのログイン用URLにアクセスします。
   URL: https://tms02.mdmsv.panasonic.com/aps1/t1/apps02010/init
- ② **[ユーザID] [パスワード] [企業ID] を入力し、 [ログイン] ボタンをクリックします。** 「パスワード」には、初回ログイン時に設定したログインパスワードを入力します。

stera market
ユーザID
user01
パスワード
•••••
企業ID
00000100
パスワード変更 ログイン
パスワードをお忘れの方はこちら ご相談・お問い合わせはこちら

 ※ ログインパスワードを連続で 10 回間違えるとログインできなくなり、ログイン画面にエ ラーメッセージが表示されます。この場合、パスワードのリセットが必要になります。
 ⇒ 「5.4 パスワードをリセットする」参照

ログインすると、stera marketのトップ画面が表示されます。

- ログアウトの作業手順
- ① stera marketトップ画面左上にある [メニュー] アイコンをクリックし、表示される一覧から [ログアウト] メニューをクリックします。



ログアウトの確認メッセージが表示されます。

# ② メッセージを確認し、 [はい] ボタンをクリックします。

stera marketからログアウトします。



# 2.2.2 トップ画面の構成

stera marketにログインすると、以下のトップ画面が表示されます。

(a) ≣≭⊐⊐-		(b) stera	(b)(c) •
ſ	2023/03/29 ++4/7~ 開 アプリカタログ Stera ポイント 第 先	書書様式変更のお知らせ(ごちらをクリックしてください)◆◆  Search  teraポイント  の  300i  気を社ステラDev  クレジットカード払い限定/自動配信対象★ポイント管理サービス用のアプリです。※購入の際は、事前に販売: までご離れください※	四/月 元連路
(e)	stera = st	tera ads 0.2.01 個別見様 井住友力ード株式会社 (ads) 年す terminalのカスタマーディスプレイと決済後レシートを使って告知が可能なサービス。専用ウェブサイトで都 告作成 + 配信も可能。	もり 語単に
	stera POS 株	teraPOS の 個別見様 式会社ステラDev 制限なし/自動配信対象★簡単便利なPOSレジアプリ※購入/解約の際は、事前に販売元連絡先までご連絡くだ:	もり さい※ 
		(f)	
		利用規約(加盟店)   サイトのご利用にあたって   お問い合わせ   ライセンス	

図 5 トップ画面の構成

項目		説明
а	[メニュー] アイコン	クリックすると、メニュー一覧が表示されます。
		→ 12.2.3 メニューの構成」 参照
b	stera market□⊐	ロゴをクリックすると、トップ画面に戻ります。

項目		説明
с	[お知らせ] アイコン	クリックすると、アプリのリリース情報やメンテナンス予定など、 stera marketからのお知らせを確認できます。
		アイコン上に表示される数字は、未読件数を表しています。
d	[ユーザ] アイコン	クリックすると、ログインユーザ情報画面が表示され、ユーザ情報 を確認できます。
		ログインユーザ情報画面から、パスワードの変更、クレジットカー ド情報の変更、およびログアウトを実行できます。
		⇒ 「5.3 ログインパスワードを変更する」 参照
		⇒ 「5.5 クレジットカード情報を変更する」 参照
e	メイン領域	選択したメニューや操作に応じて、各種情報が表示されます。
f	各種情報へのリンク	• [利用規約]をクリックすると、利用規約が表示されます。
		• [サイトのご利用にあたって]をクリックすると、当社Webサイトでのお客様のアクセス情報の利用方針が表示されます。
		<ul> <li>[お問い合わせ]をクリックすると、stera marketサポートセン ターにお問い合わせをするための、入力フォームが表示されま す。</li> </ul>
		⇒ 「7.3 サポートセンターに問い合わせる」 参照
		• [ライセンス] をクリックすると、ライセンス情報が表示されま す。

# 2.2.3 メニューの構成

[メニュー] アイコンをクリックすると、以下のようなメニューが表示されます。





図 6 メニュー(企業管理者の場合)

メニュー	説明
アプリカタログ	トップ画面に戻ります。
ダウンロード申請履歴	[ダウンロード申請履歴一覧]画面が表示されます。 過去に行ったダウンロード申請の履歴を確認できます。 ⇒「3.3.2 申請履歴を確認する」参照
企業ユーザ管理	[企業ユーザー覧]画面が表示されます。 ユーザの追加や削除、ユーザ情報の変更などが行えます。 ⇒「5. ユーザ情報の管理」参照
配信グループ管理	[配信グループ一覧] 画面が表示されます。 グループ単位でアプリ配信を利用するための設定・管理を行えま す。 ⇒ 「6. 配信グループの管理」 参照
アプリインストール状況	[アプリインストール状況一覧] 画面が表示されます。 アプリごとのインストール状況を確認できます。 ⇒ 「3.4.2 指定アプリのインストール状況を確認する」 参照
端末アプリインストール状況	[端末アプリインストール状況一覧] 画面が表示されます。 端末ごとのインストール状況を確認できます。 ⇒ 「3.4.2 指定端末のインストール状況を確認する」 参照
契約管理	[契約情報一覧] 画面が表示されます。 デベロッパーとの契約情報を確認できます。 ⇒「4.2 契約情報を確認する」参照
明細管理	[明細照会]画面が表示されます。 月ごとのアプリ利用料の明細をダウンロードできます。 ⇒「4.1 利用明細書を確認する」参照
よくある質問	<ul> <li>[よくある質問] 画面が表示されます。</li> <li>stera marketへの質問と解決策を確認できます。</li> <li>⇒「7.2「よくある質問」を確認する」参照</li> </ul>
マニュアル/申請書/規約	[マニュアル/申請書/規約] 画面が表示されます。 最新のマニュアル、各種申請書および印刷可能な利用規約のダウ ンロードが行えます。 ⇒ [7.2.1 マニュアル・利用規約をダウンロードする] 参照
ログアウト	stera marketからログアウトします。 ⇒「2.2.1 ログイン/ログアウトする」参照

# 2.2.4 共通機能

stera marketの操作画面で共通する機能について説明します。

#### ■ [戻る]ボタン

各操作、設定画面に表示される [戻る] ボタンをクリックすると1つ前の操作画面に戻ります。

権限区分 ユーザステータス	企業管理者 利用停止	
戻る		登録

図 7 [戻る] ボタン

# ■ [必須]アイコン

各設定画面で、項目名の右側に「必須」アイコンが付いている項目は入力必須です。

初期パスワード		•••••
ユーザ名	<b>BA</b>	A管理者
メールアドレス	(RA	mail_address@example.cor
メールアドレス(確認	【入力) 🛛 🚳	mail_address@example.cor
電話番号		09012345678
権限区分	<u>Ø</u> A	企業管理者
ユーザステータス	<b>教</b> 須	◎利用可 O利用停止 OE

#### 図8 必須アイコン例

# [?] アイコン

各設定画面で、各項目の入力欄の右側に表示されている[?]アイコンにカーソルを合わせると、入力 項目の説明や入力条件が表示されます。

企業 (店舗) 内で、重要9300はご利用いただけません。 <入力条件> 半角英数字16文字以内(記号は利用不可)	ログインに使用するユーザDをご記入ください。 企業(店舗)内で、重複するIDはご利用いただけません。 <入力条件> 半角英数字16文字以内(記号は利用不可)	?
---	---	---

図 9 [?] アイコンの表示例

- [?]アイコンを再度クリックすると、表示は固定され、カーソルを離しても表示されたままに なります。
- 固定表示できるのは、最大1件までです。

## パスワードポリシー

stera marketのパスワード設定ルールは以下のとおりです。

項目	定義
パスワードの長さ	半角8文字以上20文字以下
複雑さ	以下の文字種をすべて含むこと
	• 大文字(A ~ Z)
	• 小文字(a ~ z)
	• 数字(0 ~ 9)
	•記号(!"#\$%&'()=)
	※ 指定記号以外は利用不可

項目	定義
その他	• ユーザIDを含まないこと
	• 初期パスワードは変更不可
	<ul> <li>ログインパスワードと初期パスワードは同一にしないこと</li> </ul>
有効期限	90 日
世代管理	過去3回まで使用したパスワードと一致しないこと
ログイン停止(ロックアウト) 条件	パスワード入力間違いによる連続10回のログイン失敗

# 3. アプリのダウンロード

この章では、アプリをダウンロードして利用を開始するまでの操作を以下の内容で説明します。 また、アプリが不要になった場合の手続きについても説明します。

- アプリをダウンロードする
- アプリカタログを確認する
- アプリのダウンロード申請を行う
- アプリをインストールする
- アプリを解約する

# 3.1 アプリをダウンロードする

アプリをダウンロードして利用を開始するまでの流れは、以下のとおりです。

■ アプリを利用開始するまでの流れ

	stera marketにログインし、アプリカタログを表示します。
アプリカタログを表示して利用す	アプリカタログではアプリの絞り込み検索やアプリの詳細の   確認ができます
るアノリセ庆足りる	
	→ 15.2 ゲノウガタロクを確認する」 参照
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	アプリカタログの詳細情報画面で利用条件を確認し、ダウン ロード申請を行います。
stera market にタワンロード 由語を伝う	⇒ 「3.3 アプリのダウンロード申請を行う」 参照
中間で打し	※ 事前契約が必要なアプリは、ダウンロード申請前に加盟店 とデベロッパーとの間で利用契約などの締結が必要です。
	·
ダウンロードが実行される	アプリの配信手続きが完了し、ダウンロードの準備が整うと、 stera marketより通知が届きます。
	·
	端末の画面に表示されるメッセージを確認し、インストール
アプリをインストールする	を実行します。
	⇒ 「3.4 アプリをインストールする」 参照
アプリの利用を開始する	アプリの利用を開始します。

# 3.2 アプリカタログを確認する

stera marketでは、掲載されているアプリカタログ(一覧)およびアプリ詳細を閲覧できます。加盟 店ユーザが閲覧できるのは「一般公開されているアプリ」と「加盟店が公開対象に指定されている限定 公開アプリ」となります。

加盟店ユーザはアプリカタログを閲覧して、利用するアプリを選択します。

# 3.2.1 アプリカタログを表示する

アプリカタログは、stera marketにログインした直後のトップ画面に表示されます。

アプリカタ	ログ	Search
ster ポイン	************************************	300円/月 アプリです。※開入の際は、事前に販売元連結
ste	stera ads           1.0.2.01           三州在坂力ード株式会社 (ads)           stera terminalのカスタマーディスプレイと決済後レシートを使って告知が           広告中郷・紀信も可能。	個別見積もり 「可能なサービス。専用ウェブサイトで簡単に
stera	steraPOS           1.0           株式会社ステラDev           *制限なし/自動配信対象*簡単便利なPOSレジアプリ※購入/解約の際に	

図 10 アプリカタログ

アプリカタログではアプリの絞り込み検索やアプリの詳細を確認できます。

#### ■ 作業手順

① トップ画面以外の画面が表示されている場合、画面ヘッダーのstera marketロゴをクリックします。

≣×ニュー		stera market		<b>#</b> ⊅∩
stera marke	atのトップ画面が表示され	れ、アプリカ会	タログが閲覧でき	ます。
	その他の表示方法			
、補足	画面ヘッダー左上の [」 リックしてトップ画面	メニュー] ア- を表示するこ。	イコン > [アプリ ともできます。	リカタログ] メニューをク
		📘 アプリナ	ウタログ	

タウンロード申請履歴

検索エリア

アプリを絞り込む場合は、アプリカタログの右上にある検索エリアに絞り込み条件(検索文字
 列)を入力し、「Enter」キーを押す。

検索条件(検索文字列)に合致するアプリが表示されます。

絞り込みを解除する場合は、検索エリアの文字列を削除し、「Enter」キーを押してください。
※ 絞り込み条件を設定しなければ、すべてのアプリが表示されます。

アン	プリカタログ		POS	
	stera POS	steraPOS 1.0 株式会社ステラDev ★制限なし/自動配信対象★簡単便利なPOSレジアプリ※購入/解約の際は、事前に販売元連絡先ま	個別見れ でご連絡くだ	責もり さい※ 

## アプリカタログの絞り込み条件

検索エリアに入力した文字列が、「アプリ名」「デベロッパー名」「説明文」のいずれかに含まれるアプリを絞り込み対象とします。

複数の文字列で検索するには、各文字列をスペースで区切ってください。入力したいずれかの文 字列を含むアプリを絞り込めます。

例えば、検索文字列に「POS 飲食」と入力した場合、アプリ名、デベロッパー名、説明文のいずれかに、「POS」または「飲食」を含むアプリが表示されます。

#### ③ 詳細情報を確認する場合は、確認したいアプリをクリックします。

ア	プリカタログ	Search	
	stera ポイント	steraポイント 1.0 300円/月 株式会社ステラDev ★クレジットカード払い限定/自動配信対象★ポイント管理サービス用のアプリです。※購入の際は、事前に販売元連絡 先までご連絡ください※	
	stera <sup>ods</sup>	stera ads         個別見積もり           1.0.2.01         個別見積もり           三井住友カード株式会社 (ads)            stera terminalのカスタマーディスプレイと決済後レシートを使って告知が可能なサービス。専用ウェブサイトで簡単に広告作成・配信も可能。	
	stera POS	steraPOS       1.0       個別見積もり         株式会社ステラDev       ★制限なし/自動配信対象★簡単便利なPOSレジアプリ※購入/解約の際は、事前に販売元連絡先までご連絡ください※	

アプリの詳細情報画面が表示されます。

- ⇒ 詳細情報画面については「アプリカタログの詳細情報画面」を参照してください。
- ⇒ 続けてアプリのダウンロード申請を行う場合は、「3.3 アプリのダウンロード申請を行う」を参照してください。

# ■ アプリカタログの詳細情報画面

アプリカタログの詳細情報画面は3つのエリアで構成されています。



図 11 アプリカタログの詳細情報画面

	エリア	説明
а	アプリ概要	アプリ名称、価格などの概要情報が表示されます。
b	機能紹介	アプリの機能紹介が表示されます。
с	詳細情報	販売元、連絡先、WEBサイトなど、アプリ提供元の情報が表示されます。

# 3.3 アプリのダウンロード申請を行う

アプリカタログの詳細情報画面で利用条件を確認し、ダウンロード申請を行います。申請したアプリ は24時間以内に自動的にダウンロードされ、インストール可能になります。

- 作業手順
- ① アプリカタログで申請するアプリをクリックします。

アプリ詳細情報画面が表示されます。

- ② [申請フォーム] ボタンをクリックします。
  - ※販売元との利用契約などの締結が必要なアプリを選択した場合は、事前契約確認ボックスに チェックを付ける必要があります。
    - ⇒ 「事前契約が必要なアプリについて」参照

	steraPOS	
stera POS	簡単便利なPOSレジアプリ ※購入/解約の際は、事前に販売元連絡先までご連絡ください※	
価格設定	個別見積もり	
		販売元との事前契約はお済ですか? 2 はい
		申請フォーム 戻る

# [ダウンロード申請登録] 画面が表示されます。

ダウンロード申請登録	
アプリ名	steraPOS
品番	JT-C60WJ0000
アプリバージョン	1.0
課金方式	邏択してください 👻
お支払い方法	
申請企業	10000001 A株式会社
申請支社・支店・店舗名	北部営業所
連絡先担当者名	ステラ商店管理者01
連絡先メールアドレス	mail_address@example.com
	※本申請に関する連絡先を変更したい場合は、下記へ連絡先メールアドレスの入力をお願い致します
	name@example.com
(確認用)	name@example.com
連絡先電話番号	09012345678
お支払い企業	10000001 A株式会社
お支払い支社・支店・店舗名	北郎営業所
クレジットカードのご登録	あり
配信対象選択 🔗	○ 全体
	○ グループ ○ 周回指令
简素	
C- UK	王円512X 李易(2) 12人間) 14間~17間はMad2内はの間
戻る	HE .

#### [ダウンロード申請登録] 画面項目

項目	説明
アプリ名	ダウンロードするアプリの基本情報が表示されます。
品番	
アプリバージョン	
課金方式	課金方式を選択します。
お支払い方法	お支払い方法を選択します。

項目	説明
	<ul> <li>クレジットカード stera marketに登録済みのクレジットカードよりアプリ利用料を 支払います</li> <li>販売元企業からの請求 事前にアプリ販売元企業と調整した方法でアプリ利用料を支払い ます</li> </ul>
	※ [クレジットカードのご登録] に「なし」と記載されている場合 は、アプリ販売元企業と調整のうえ、[販売元企業からの請求] を選 択してください
申請企業	ダウンロード申請元の企業名が表示されます。
連絡先担当者名	ログインユーザ名が初期表示されます。必要に応じて変更してく ださい。
連絡先メールアドレス	加盟店ユーザの登録メールアドレスが表示されます。ダウンロード 申請の連絡先を変更したい場合は、入力欄に連絡先メールアドレス を入力してください。
	※ 連絡先メールアドレスは確認用も含めて2つの入力欄がありま す。
連絡先電話番号	ログインユーザの電話番号が初期表示されます。必要に応じて変 更してください。
お支払い企業	アプリ利用料を支払う加盟店の企業名が表示されます。
クレジットカードのご 登録	クレジットカードの登録状況が表示されます。   ・あり アプリ購入に必要なクレジットカードが登録されています  ・なし アプリ購入に必要なクレジットカードが登録されていません
配信対象選択	ダウンロード申請するアプリを配信する端末を選択します。 ・ 全体 加盟店が所有するすべての端末をアプリ配信対象とします。 ・ グループ 事前に作成した配信グループ端末にアプリを配信できます。 ・ 個別指定 端末を1台ずつ個別に選択できます。 ⇒ 「3.3.1 配信対象ごとの端末指定」参照
備考	任意の文字を入力できます。stera marketへの通知事項があれば入 カしてください。

③ 課金方式とお支払い方法の選択および申請者情報を入力します。

ダウンロード申請登録		
アプリ名		steraPOS
品番		JT-C60WJ0000
アプリバージョン		1.0
課金方式	<b>酸</b> 菊	
お支払い方法	<u>آلانی</u>	選択してください v
申請企業		1000001 A株式会社
申請支社・支店・店舗名		北部営業所
連絡先担当者名	必須	ステラ商店管理者01
連絡先メールアドレス		mail_address@example.com
		※本申請に関する連絡先を変更したい場合は、下記へ連絡先メールアドレスの入力をお願い致します
		name@example.com
	(確認用)	name@example.com
連絡先電話番号	必須	09012345678
お支払い企業		10000001 A株式会社
お支払い支社・支店・店舗名		北部営業所
クレジットカードのご登録		あり
配信対象選択	必須	
		○ クループ ○ 個別指定
備考		全角5(12文字)内 № λ前 14時~12時は電話対応可能
		aller and allow a more all sole of the constraint of the annual sole and a
戻る		植怒

[連絡先担当者名] [連絡先メールアドレス] [連絡先電話番号] にはユーザ 登録されているログインユーザのユーザ情報が初期表示されます。

登録されているユーザ情報以外の連絡先で申請したい場合に変更してください。

登録済みのユーザ情報を変更する場合は、「5.2 ユーザ情報を変更する」を参照してください。

## ④ 配信対象を選択します。

∖補足

配信対象端末の一覧が表示されます。

洘		全	角512文	(字以内 記入例) 14時~17時は電	5対応可能							
		-										
戻る											確認	
信対象												
?信対象 ?信対象台数 5台												
信対象 活対象台数 5台 ページあたりの表示件数	[ 10	*		nad			241	11510		107ELA		
信対象 信対象台数 5台 ページあたりの表示件数 <b>8有D</b> 2222204100189	10	→ 企業ID 196201111	14	成編名 A支店Q22220410018Q	14	品質 11-C50W/10000	11	製造ID 0BB00051	14	2021/02/25 16·14	1	<b>#7/</b> =+
2信対象 信対象台数 5台 ページあたりの表示件数 <b>副有ID</b> 9222204100189 9222204100190	10	✓ 企業ID 19620111 19620111	14	成績名 A支店9222204100189 A支店9222204100190	14	品舞 JT-C60WJ0000	11	¥造ID 0BB00051	11	1938日時 2021/02/25 16:14	11	配信刘
信対象 信対象台数 5台 ページあたりの表示件数 8 <b>410</b> 2222204100189 2222204100190 2222204100191	10	・ 企業ID 19620111 19620111 19620112	11	高編名 A支店9222204100189 A支店9222204100190 B支店9222204100191	ti.	品類 JT-C60WJ0000 JT-C60WJ0000	14	N述ID 0BB00051 0BB00056	14	認識日時 2021/02/25 16:14 2021/03/23 17:59	11	- 配信文 端末-
信対象 活対象台数 5台 ページあたりの表示件数 着和ID 9222204100189 9222204100190 9222204100191 9999906100104	10	<ul> <li>▲業ID</li> <li>19620111</li> <li>19620111</li> <li>19620112</li> <li>19620112</li> </ul>	11	<ul> <li>高編名</li> <li>A支店9222204100189</li> <li>A支店9222204100190</li> <li>B支店9222204100191</li> <li>A支店9999906100104</li> </ul>	ti	品酬 JT-C60WJ0000 JT-C60WJ0000	14	製造ID 0BB00051 0BB00056	11	<b>認識日時</b> 2021/02/25 16:14 2021/03/23 17:59	11	· 配信対 端末⁻

#### ※ 一覧に表示される配信対象端末は選択した項目によって変わります。

- ⇒ [配信対象]の項目については「3.3.1 配信対象ごとの端末指定」を参照してください。
- ⇒ 選択したい端末が一覧に表示されない場合、「[配信対象] に選択したい端末が表示され ない」を参照してください。
- 5 配信対象端末を確認し、 [確認] ボタンをクリックします。

配信対象選択	61	<ul> <li>全体</li> <li>グルー:</li> <li>個別指定</li> </ul>	プ					
備考		全角512文	字以内 記入例)14時~17時は電話対	讨応可能				A
戻る							[	確認
配信対象								
配信対象台数 5台								
1ページあたりの表示件数 10	-							
國有ID	企業ID		店舗名		品番	製造ID	設置日時	
9222204100189	196201	11	A支店9222204100189		JT-C60WJ0000	0BB00051	2021/02/25 16:14	
9222204100190	196201	11	A支店9222204100190					
9222204100191	196201	12	B支店9222204100191		JT-C60WJ0000	0BB00056	2021/03/23 17:59	
9999906100104	196201	11	A支店9999906100104					
9999906100105	196201	12	B支店9999906100105					
5 件中 1 件から 5 件までを剥	長示						前へ 1	次へ

[ダウンロード申請登録確認] 画面が表示されます。

# ⑥ ダウンロード申請登録内容を確認し、登録内容に誤りがなければ [登録] ボタンをクリックします。

ダウンロード申請登録確認										
まだダウンロード申請登録は完了して	いません。	2 <del>4</del> 13								
この内容で立刻する場合は、立刻パク										
アプリ名	steraPOS									
品番	JT-C60W.	10000								
アプリバージョン	1.0									
課金方式	個別見積も	個別見積もり								
請求金額	-									
お支払い方法	クレジット	·カード								
申請企業	1962011	L 加盟店A								
申請支社・支店・店舗名	A支店									
連絡先担当者名	加盟店A 1	2業管理者								
連絡先メールアドレス	mail_add	ress@example.com								
連絡先電話番号	0901234	5678								
お支払い企業	1962011	L 加盟店A								
お支払い支社・支店・店舗名	A支店									
クレジットカードのご登録	あり									
配信対象選択	個別指定									
備考										
= 2									2442	
、 の									342.877	
配信対象										
配信対象分数 2分										
1℃ージあたりの表示件数 10 *										
B有ID ↑↓ 企業ID		店舗名		品冊		製造ID		設置日時		
9222204100189 1962	0111	A支店9222204100189		JT-C60WJ0000		0BB00051		2021/02/25 16:	14	
9222204100191 1962	0112	B支店9222204100191		JT-C60WJ0000		0BB00056		2021/03/23 17:	59	
2 件中 1 件から 2 件までを表示								前	へ 1 次へ	

有料アプリのダウンロード申請をした場合、 [ダウンロード申請確認] ポップアップが表示されます。

## ⑦ メッセージの内容を確認し、 [申請] ボタンをクリックします。



[中止] ボタンをクリックすると、[ダウンロード申請登録確認] 画面に戻ります。 ※ 無料アプリのダウンロード申請をした場合、手順⑦は省略されます。 登録が完了すると [ダウンロード申請完了] 画面が表示され、stera marketからダウンロード申請通知メールが送信されます。

	ダウンロード申請通知メール
	登録が完了すると「 [stera market] ダウンロード申請:XXX」という件名の メールが送信されます。
∖補足	<ul> <li>・送信先アドレスはダウンロード申請者の連絡先メールアドレス、または申請</li> <li>時に指定したアドレス宛に送信されます。</li> </ul>
	<ul> <li>ダウンロード申請通知メールには登録内容データ(CSVファイル)が添付されます。</li> </ul>

⑧ [ダウンロード申請完了]画面の [確認] ボタンをクリックします。

ダウンロード申請完了	
ダウンロード申請を受け付けました。	
連絡先メールアドレスに、以下のメールを送信しますのでご確認ください。	
<ol> <li>ダウンロード申請通知メール 申請いただいた内容をお知らせするメールです。 本メールに対するお手続きは不要です。</li> <li>配信手続き完了通知メール アプリの配信手続きが完了したことをお知らせするメールです。 メール受信後、stera terminalを次回起動したタイミングで、アプリが配信されます。</li> </ol>	
1時間たってもメールが届かない場合、下記の埋由が考えられます。 ・ご利用されているメールの迷惑フォルダに振り分けられている ・ご入力いただいたメールアドレスが間違っている ・ドメイン指定受信を設定されている	
※ご不明な点がございましたら、画面下部にある「お問い合わせ」をご利用ください。	確認

## トップ画面に戻ります。

	ダウンロード申請を完了できない場合
▲ 補足	エラーが表示されてダウンロード申請を完了できない場合は、メッセージの内 容を確認して再度ダウンロード申請をお試しください。
	⇒「7.1 エラー発生時の対処方法」参照
	エラー表示の際に、ダウンロード申請中の確認画面が表示されたままになる場
	合は、 [確認] ボタンをクリックして画面を閉じてください。
	ダウンロード申請登録の結果を確認する方法
▲ 補足	ダウンロード申請の登録の結果は、以下の方法で確認できます。
	• stera market より送信されるダウンロード申請通知メールを確認
	• [ダウンロード申請履歴] 画面を表示して履歴が残っていることを確認
	⇒「3.3.2 申請履歴を確認する」参照

## ■ 配信手続き完了の確認とアプリのダウンロード

ダウンロード申請後、端末へのアプリ配信手続きが完了すると「[stera market] アプリ配信手続き 完了のご連絡」という件名の通知メールが、stera market サポートセンターより送信されます。 通知メール送信後に、端末を起動したタイミングでアプリのダウンロードが始まります。 ダウンロード終了後にインストールを実行できます。

⇒ アプリのインストールについては [3.4 アプリをインストールする] を参照してください。

#### ■ 事前契約が必要なアプリについて

アプリ詳細画面を表示すると、事前契約が必要なアプリには販売元 (デベロッパー) と加盟店で利用契約などの締結が済んでいることを確認するチェックボックスが表示されます。

	steraPOS		
stera POS	簡単便利なPOSレジアプリ ※購入/解約の際は、事前に販売元連絡先までご連絡ください※		
価格設定	個別見積もり		
		販売元との事前契約 □ はい	はお済ですか?
		申請フォーム	戻る

図 12 事前契約確認

事前契約に関するお問い合わせ先は、アプリ詳細画面の詳細情報エリアに記載されている「販売元連 絡先」で確認できます。

販売元	株式会社ステラDev
販売元連絡先	support@steraapp.com
販売元WEBサイト	(外部サイト) 🛃
パッケージ名	com.apps.steraPOS
バージョン	1.0
サイズ	1MB
最終更新日	2021/03/09

図 13 販売元連絡先

#### ■ 追加した端末にアプリのダウンロード申請を行う

アプリは、ダウンロード申請時点で各端末に配信されます。ここでは、まず端末A、端末Bのダウンロード申請を行い、その1か月後に端末Cを新規設置する場合の例を示します。

申請後に新規設置した端末でアプリを利用したい場合は、「個別設定」で、追加した端末Cのみを指定 してダウンロード申請を行ってください。

また、アプリを解約しない限り、端末A、端末Bに対するアプリ配信が解除されることはありません。


図 14 端末追加とアプリダウンロード

#### ■ [配信対象] に選択したい端末が表示されない

配信対象の一覧に、アプリをインストールしたい端末が表示されない場合、以下を確認してください。

確認内容	対応方法
店舗への端末設置は完了していますか?	端末設置と同時にアプリを配信したい場合は、 SMCC営業に相談してください。
ダウンロード申請者がログイン時に入力した 企業ID (加盟店番号) と端末の設置申込時に指 定した加盟店番号は一致していますか?	加盟店番号が異なる店舗の端末へのダウンロード 申請には、事前登録が必要です。 ⇒「8.3 複数の店舗をまとめて管理するには」 参照
アプリを購入し、端末へのインストールがお済 みではありませんか ?	対象のアプリをインストール済み端末は、[配信対象] に表示されません。 ⇒対象の端末での利用状況は、「4.2 契約情報 を確認する」を参照してください。

上記で解消されない場合は、stera marketサポートセンターへお問い合わせください。

⇒ 「7.3 サポートセンターに問い合わせる」参照

#### 3.3.1 配信対象ごとの端末指定

[ダウンロード申請登録]画面の[配信対象選択]では、アプリを配信する対象の端末を[全体] [グ ループ] [個別指定]から選択できます。

配信対象項目ごとに端末設定操作が変わります。

#### ■ 全体

加盟店が所有するすべての端末をアプリ配信対象とします。 配信対象一覧に加盟店が所有するすべての端末が表示されます。 端末の指定はできません。

		全角512文字以内 記入例)14時~17時は電話対応可能										
扁考		全角512文字以内 記入例)14時~17時(Ji	電話対応可能						4			
反る									確認			
記信対象 記信対象台数 5台 ページあたりの表示件数	10 •											
記信対象 記信対象台数 5台 パージあたりの表示件数 <b>岡有ID</b>	10 · ·	11 2388	11	品番	11	製造ID	11	設置日時	1			
記信対象 記信対象台数 5台 パージあたりの表示件数 <b>腐有ID</b> 9222204100189	10 ~ 科 <b>企業ID</b> 19620111	<ul> <li>品業名</li> <li>A支店9222204100189</li> </ul>	N	品看 JT-C60WJ0000	11	製造ID 0BB00051	11	認面目時 2021/02/25 16:14	1			
記信対象 記信対象台数 5台 パージあたりの表示件数 開有ID 9222204100189 9222204100190	10 → 11 <b>企業ID</b> 19620111 19620111	<ul> <li>品融名</li> <li>A支店9222204100189</li> <li>A支店9222204100190</li> </ul>	14	品菁 JT-C60WJ0000	14	<b>制造ID</b> 0BB00051	71	設置日時 2021/02/25 16:14	1			
記信対象 記信対象台数 5台 にページあたりの表示件数 第 <b>和D</b> 9222204100189 9222204100190 9222204100191	<ul> <li>10 •</li> <li> <b>£</b>XID      </li> <li> <b>1</b>9620111      </li> <li> <b>1</b>9620111         </li> <li> <b>1</b>9620112         </li> </ul>	<ol> <li>品融名</li> <li>A支店9222204100189</li> <li>A支店9222204100190</li> <li>B支店9222204100191</li> </ol>	14	品間 JT-C60WJ0000 JT-C60WJ0000	11	製造ID 0BB00051 0BB00056	71	IQ銀日時 2021/02/25 16:14 2021/03/23 17:59	1			
記信対象 記信対象台数 5台 にページあたりの表示件数 第410 9222204100189 9222204100190 9222204100191 9999906100104	<ul> <li>10 *</li> <li>24 ARTO</li> <li>19620111</li> <li>19620112</li> <li>19620111</li> <li>19620111</li> </ul>	店舗名           A支店9222204100189           A支店9222204100190           B支店9222204100191           A支店9999906100104	14	品冊 JT-C60WJ0000 JT-C60WJ0000	11	N油ID 0BB00051 0BB00056	71	ISWEHM 2021/02/25 16:14 2021/03/23 17:59	1			

図 15 端末全体に配信

### ■ グループ

事前に作成したグループに所属する端末にアプリを配信できます。

[グループ]を選択するとグループ選択のドロップダウンリストが表示されます。

グループを選択すると、選択したグループに所属する端末一覧が表示されます。

⇒ 配信グループの登録については「6.1 配信グループを作成する」を参照してください。

配信対象選択		®#	○ 全体								
			◎ グルー	プ							
										_	
			関東クノ	レーフ						•	
			○ 個別指	÷						_	
<b>浩</b> 李			1944753336								
781.42			全角512)	(字以内 記入例)14時~1	7時は電話对応可能						
											\$
戻る										確認	8
										_	_
配信対象											
配信対象台数 1台											
1ページあたりの表示件数	10	Ŧ									
固有ID	1↓	È巢ID		店舗名		品冊		製造ID	設置日時		
9222204100189	1	96201	11	A支店92222041001	189	JT-C60WJ0000	0	0BB00051	2021/02/25 16:14		
	***	_							前へ	1 次	~
11+++11+から11+まで	で衣刀	×									-

図 16 グループ配信



#### ■ 個別設定

アプリ配信対象とする端末を1台ずつ個別に選択できます。

[個別設定]を選択すると [端末選択] ボタンが表示されます。

以下の手順で端末を選択します。

#### ① [端末選択] ボタンをクリックします。

配信対象選択	◎须) ◎ 全体
	◎ グループ
	◎ 個別指定
	端末選択

[ダウンロード申請登録端末選択] 画面が表示されます。

# ② 端末を絞り込む場合は、検索エリアに絞り込み条件を入力し、 [検索] ボタンをクリックします。

検索条件に合致する端末が一覧に表示されます。

※ 絞り込み条件を設定しなければ、すべての端末が表示されます。

検	索						戻	3
~-~	・ジあたりの表示件数 10 ・							
	<b>BfID</b> ↑↓	企業ID	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	品曲	製造ID	設置日時		
	9222204100189	19620111	A支店9222204100189	JT-C60WJ0000	0BB00051	2021/02/25 16:14		
	9222204100190	19620111	A支店9222204100190					
	9222204100191	19620112	B支店9222204100191	JT-C60WJ0000	0BB00056	2021/03/23 17:59		
	9999906100104	19620111	A支店9999906100104					
	9999906100105	19620112	B支店9999906100105					
5 件中	中1件から5件までを表示					前へ 1	次	^
							確	定

#### 端末の絞り込み条件

[固有ID] [製造ID] [店舗名]を選択して、IDまたは店舗名に含まれる文字列を入力します。

#### ③ ダウンロード対象の端末にチェックを付け、 [確定] ボタンをクリックします。

ズウンロード由語登録 謎

タワン	山一下申請登録 端木選択							
固有	ID		Ý	検索文字列 (部分一致)				
検	索							
								戻る
1~-	-ジあたりの表示件数 10	*						
•	固有ID	1 <b>企業ID</b>		店舗名	雷雷	製造ID	設置日時	
	9222204100189	19620111		A支店9222204100189	JT-C60WJ0000	0BB00051	2021/02/25 16:14	
	9222204100190	19620111		A支店9222204100190				
	9222204100191	19620112		B支店9222204100191	JT-C60WJ0000	0BB00056	2021/03/23 17:59	
	9999906100104	19620111		A支店9999906100104				
	9999906100105	19620112		B支店9999906100105				
5 件	中 1 件から 5 件までを表	示					前へ 1	次へ
								70-2
								難足

#### 3.3.2 申請履歴を確認する

ダウンロード申請履歴を確認します。

- 作業手順
- ① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [ダウンロード申請履歴] メニューをクリックします。

	アプリカタログ
	ダウンロード申請履歴
-	企業ユーザ管理
â	配信グループ管理
Ŧ	アプリインストール状況
	端末アプリインストール状況
<b>-</b> .	契約管理 🗸
¥	明細管理
?	よくある質問
	マニュアル/申請書/規約
	ログアウト

[ダウンロード申請履歴一覧] 画面が表示されます。 申請履歴一覧では申込番号ごとの履歴を確認できます。

② 申請履歴を絞り込む場合は、検索エリアで絞り込み条件を入力し、 [検索] ボタンをクリックします。

検索条件に合致する申請履歴の一覧が表示されます。

※ 絞り込み条件を設定しなければ、すべての申請履歴が表示されます。

					選択					
社・支展	吉・店舗名									
請日時				開始日時	~ 終7日時					
プリ名				検索文字列(部分一致)						
10-00										
100.00									<u>ตรุพส์สวาย–</u>	1
a 204	t DOE-M	***								
200	C-909BORTE	10 +								
	中込器号 11	中語メール送信	Ф <b>ЛВН</b> 11	7798 N	<b>88</b> (1	課金方式	1 企業ID 11	企業名 👘	支社・支店・店舗名	τ.
1¥4E	中込番号 11 13	申請メール送信 11 成功	ФВВФ 13 2021/03/23 15:54	אליא My Application1	▲番 ↑↓ JT-C60WJ0000	課金方式 個別見積もり	全業ID 11 19620111	企業名 11 加盟店A	支社・支店・店舗名 A支店	11
IX III	中込番号 13 13 14	申請メール送信 □ 成功 成功	ФИНИ         11           2021/03/23 15:54         2021/03/23 16:08	My Application1 My Application2	AH         14           JT-C60WJ0000         JT-C60WJ0000	課金かす 個別見積もり 売り切り 価格(税込) 300円	<ul> <li>شیر (شیر)</li> <li>شیر)</li> <li li="" سیر)<=""> <li>شیر)</li> <li>شی</li></li></ul>	企業名 日 加盟店A 加盟店B	<sub>支社・支店・広藤名</sub> A支店 B支店	11
1418 1418	中込番号 13 13 14 15	<ul> <li>申請メール送信</li> <li>13</li> <li>成功</li> <li>成功</li> <li>成功</li> </ul>	Фій Ені         11           2021/03/23 15:54         2021/03/23 16:08           2021/03/24 08:57         2021/03/24 08:57	>>798     11       My Application1     11       My Application2     11       My Application1     11	Image: Amage:	<ul> <li>課金方式</li> <li>個別見積もり</li> <li>売り切り価格(税込)300円</li> <li>個別見積もり</li> </ul>	▲ 企業ID 11 19620111 19620112 19620111	企業名 (1) 加盟店A 加盟店B 加盟店A	<sup>支社・支店・店舗名</sup> A支店 B支店 A支店	74
1年編 1年編 1年編	中込番号 13 13 14 15 17	申請メール送信 11 成功 成功 成功 成功	ФИЛАНО         11           2021/03/23 15:54         2021/03/23 16:08           2021/03/23 16:08         2021/03/24 08:57           2021/03/24 16:12         2021/03/24 16:12	アプリ&     11       My Application1     1       My Application2     1       My Application1     1       PosApp     1	Image: Amage:	課金かポ 個別見積もり 売り切り価格(税込)300円 個別見積もり 無料		企業名     14       加盟店A     14       加盟店B     14       加盟店A     14       加盟店A     14	<ul> <li>支社・支店・店舗名</li> <li>A支店</li> <li>B支店</li> <li>A支店</li> <li>A支店</li> <li>A支店</li> </ul>	71
1748E	中込番号 11 13 14 15 17 18	申請メール送信 11 成功 成功 成功 成功 成功	Implifie         Implifie           2021/03/23 15:54         Implifie           2021/03/24 08:57         Implifie           2021/03/24 16:12         Implifie           2021/03/24 16:12         Implifie	>>2%     11       My Application1     1       My Application2     1       My Application1     1       PosApp     1       steraPOS     1	AB         14           JT-C60WJ0000         1           JT-C60WJ0000         1           JT-C60WJ0000         1           JT-C60WJ0000         1           JT-C60WJ0000         1	<b>課金か式</b> 個別見積もり 売り切り価格(税込)300円 個別見積もり 無料 個別見積もり	<ul> <li>• • • • • • • • • • • • • • • • • • •</li></ul>	企業名     1       加盟店A     1       加盟店A     1       加盟店A     1       加盟店A     1	<u>変社・支店・広議名</u> A支店 B支店 A支店 A支店 A支店	10
tter tter tter tter tter tter tter	中込器の 13 14 15 17 17 18 19	申請メール送信     1       成功        成功        成功        成功        成功        成功        成功        成功	ФФДЕНО         1           2021/03/23 15:54         2           2021/03/23 16:08         2           2021/03/24 08:57         2           2021/03/24 16:12         2           2021/03/24 16:20         2           2021/03/24 16:20         2	27298 1 My Application1 My Application2 My Application1 PosApp steraPOS My Application3	AB         14           JT-C60WJ0000         1           JT-C60WJ0000         1           JT-C60WJ0000         1           JT-C60WJ0000         1           JT-C60WJ0000         1           JT-C60WJ0000         1	(金介) (金介) (新名) (新名) (新名) (市) (新名) (新名) (田) (新名) (田) (新名) (田) (新名) (田) (新名) (田) (新名) (田)	<ul> <li>• • • • • • • • • • • • • • • • • • •</li></ul>	<ul> <li>企業名</li> <li>加盟店A</li> <li>加盟店B</li> <li>加盟店A</li> <li>加盟店A</li> <li>加盟店A</li> <li>加盟店A</li> <li>加盟店A</li> <li>加盟店A</li> </ul>	<u>支社・支店・広議名</u> A支店 B支店 A支店 A支店 A支店 A支店	14
は把 は把 は相 は相 は相 は相 は相	申込器の 13 14 15 17 18 18 19 20	申選メール送信     1       成功        成功        成功        成功        成功        成功        成功        成功        成功	Image         Image           2021/03/23 15:54         2021/03/23 16:08           2021/03/24 08:57         2021/03/24 16:12           2021/03/24 16:12         2021/03/24 16:20           2021/03/24 18:31         2021/03/24 18:31	P2006     III       My Application1     IIII       My Application2     IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Image         Image           JT-C60W30000         JT-C60W30000           JT-C60W30000         JT-C60W30000           JT-C60W30000         JT-C60W30000           JT-C60W30000         JT-C60W30000	課金方式 磁別見積もり 売り切り価格(税込) 300円 個別見積もり 個別見積もり 個別見積もり 個別見積もり 個別見積もり 個別見積もり	<ul> <li>ARIO</li> <li>IP620111</li> <li>IP620112</li> <li>IP620111</li> <li>IP620111</li> <li>IP620111</li> <li>IP620111</li> <li>IP620111</li> <li>IP620111</li> <li>IP620111</li> <li>IP620112</li> </ul>	企業名 11 加盟店名 加盟店名 加盟店名 加盟店名 加盟店名 加盟店名 加盟店名	<u>支社・支店・広議名</u> A支店 B支店 A支店 A支店 A支店 A支店 B支店	14
注照 注照 注照 注照 注册 注册	申込器号 13 13 14 15 17 18 18 19 20 21	申請メール送信         1           成功            成功            成功            成功            成功            成功            成功            成功            成功            成功	exiting         I           2021/03/23 15:54         2021/03/23 16:08           2021/03/24 16:30         2021/03/24 16:12           2021/03/24 16:20         2021/03/24 16:20           2021/03/24 18:31         2021/03/24 18:31           2021/03/24 18:36         2021/03/24 18:36	P208     I       My Application1     I       My Application3     I       PosApp     I       My Application3     I       My Application3     I       My Application3     I       My Application3     I       PosApp     I	Image         Participan           JT-C60WJ0000         JT-C60WJ0000           JT-C60WJ0000         JT-C60WJ0000           JT-C60WJ0000         JT-C60WJ0000           JT-C60WJ0000         JT-C60WJ0000           JT-C60WJ0000         JT-C60WJ0000	建会方其 値別見積もり 低別見積も(総込) 300円 個別見積もり 無料 個別見積もり 個別見積もり 個別見積もり 個別見積もり 個別見積もり 個別見積もり 細別見積もり 細別見積もり 細別見積もり 細別見	<ul> <li>Aggio</li> <li>19620111</li> <li>19620112</li> <li>19620111</li> <li>19620111</li> <li>19620111</li> <li>19620111</li> <li>19620111</li> <li>19620111</li> <li>19620112</li> <li>19620112</li> <li>19620111</li> </ul>	企業名         1           加盟店A         1	★社・女法・式編和 A支店 B支店 A支店 A支店 A支店 A支店 B支店 A支店	14
1148 1148 1148 1148 1148 1148 1148 1148	<ul> <li>中込器</li> <li>13</li> <li>14</li> <li>15</li> <li>17</li> <li>18</li> <li>20</li> <li>21</li> <li>22</li> </ul>	中国メール法領 「 成功」 成功」 成功」 成功」 成功」 成功」 成功」 成功」 成功」 成功」	extinit         I           2021/03/23 15:54         I           2021/03/23 15:54         I           2021/03/24 06:57         I           2021/03/24 16:12         I           2021/03/24 16:20         I           2021/03/24 16:21         I           2021/03/24 18:31         I           2021/03/24 18:31         I           2021/03/24 18:32         I           2021/03/24 18:30         I           2021/03/24 19:30         I	P208     I       My Application1     I       My Application2     I       My Application3     I       PosApp     I       steraPOS     I       My Application3     I       My Application3     I       PosApp     PosApp	Limit         Image: 1 minipage           JT-C60WJ0000         JT-C60WJ0000           JT-C60WJ0000         JT-C60WJ0000           JT-C60WJ0000         JT-C60WJ0000           JT-C60WJ0000         JT-C60WJ0000	達会方式   個別見積もり   売り切り価格(税込)300円   個別見積もり	<ul> <li>Ageno</li> <li>19620111</li> <li>19620112</li> <li>19620111</li> <li>19620111</li> <li>19620111</li> <li>19620111</li> <li>19620112</li> <li>19620111</li> <li>19620111</li> </ul>	企業名         1           加盟店A         1	★社・女法・広報名 A支店 B支店 A支店 A支店 A支店 B支店 A支店 A支店 A支店	14

#### 申請履歴の絞り込み条件

条件項目	説明
企業	加盟店番号が異なる複数の店舗を管理している場合、[選択] ボタン をクリックして企業を選択します。
申請日時	[開始日時] ~ [終了日時] を入力すると、申請した日時で申請履歴 を絞り込みます。

条件	<b>F項目</b>	説明					
アプリ名		アプリ名に含まれる文字列で申請履歴を絞り込みます。					
	申請履歴の検	索結果を CSV ファイルに出力する					
▲満兄	検索エリアを れているダウ	「下の[CSV ダウンロード]ボタンをクリックすると、現在表示さ リンロード申請履歴の詳細を CSV ファイルに出力できます。					
	出力ファイル となります。	~名は「ダウンロード申請履歴一覧_[YYYYMMDDhhmmss].csv」					
	※ [YYYYMⅠ	1DDhhmmss]はファイルの作成完了日時分秒					

#### ③ 各申請履歴の右側にある [詳細] ボタンをクリックします。

業						選択				
請日時			開始	日時		~ 終了日時				
プリ名			根系	秋荣文字列 (部分一致)						
検索								CSV4	· ウンロード	
ページあ	5たりの表示件 申込番号	数 10 * 申請メール送信	申請日時		ፖፓሀ名	1. 28 1	课金方式	企業ID	企業名	
ページあ	あたりの表示件 申込番号 11 13	数 10 * 申請メール送信 成功	申請日時 2021/03/23 1	11	アプリ名 My Application	ti 올해 11 1 JT-C60WJ0000	<b>課金方式</b> 個別見積もり	企業ID 1 19620111	企業名 加盟店A	
ページあ 詳細 詳細	あたりの表示件 申込 <del>翻号</del> 11 13 14	数 10 • 申請 <b>メール送信</b> 成功 成功	<b>申請日時</b> 2021/03/23 1 2021/03/23 1	14 15:54 16:08	アプリዷ My Application My Application	11 <b>2∰</b> 11 1 JT-C60WJ0000 2 JT-C60WJ0000	<mark>課金方式</mark> 個別見積もり 売り切り 価格(税込) 300円	企業ID 19620111 19620112	企業名 加盟店A 加盟店B	
ページあ 詳細 詳細 詳細	あたりの表示件 申込 <b>曲号</b> 11 13 14 15	数 10 ・ 申請X-ル送信 成功 成功	<b>申請日時</b> 2021/03/23 1 2021/03/23 1 2021/03/24 0	11 15:54 16:08 08:57	איזעא My Application My Application My Application	11 ан 11 3.7	<del>課金5式</del> 個別見積もり 売り切り 価格(税込) 300円 個別見積もり	<ul> <li>企業ID</li> <li>19620111</li> <li>19620112</li> <li>19620111</li> </ul>	企業名 加盟店A 加盟店B 加盟店A	
ページあ 詳細 詳細 詳細	たりの表示件 申込番号 11 13 14 15 17	数 10 * 申 <b>請メール送信</b> 成功 成功 成功 成功	<b>申請日時</b> 2021/03/23 1 2021/03/23 1 2021/03/24 0 2021/03/24 1	14 15:54 16:08 08:57 16:12	Р7УУ& My Application My Application My Application Twitter	<ol> <li>ав 11</li> <li>ЛТ-С60WJ0000</li> <li>ЛТ-С60WJ0000</li> <li>ЛТ-С60WJ0000</li> <li>ЛТ-С60WJ0000</li> <li>ЛТ-С60WJ0000</li> </ol>	<b>課金方式</b> 個別見積もり 売り切り 価格(税込) 300円 個別見積もり 無料	▲業ID 1 19620111 19620112 19620111 19620111	企業名 加盟店A 加盟店B 加盟店A 加盟店A	

[ダウンロード申請履歴詳細] 画面が表示されます。

[ダウンロード申請履歴詳細]画面では、ダウンロード申請履歴の詳細および配信対象端末一覧 を確認できます。

ダウンロード申請履歴詳細									
申込番号	18								
申請メール送信	成功								
アプリ名称	steraPOS								
品番	JT-C60WJ000	0							
アプリバージョン	1.0								
課金方式	個別見積もり								
お支払い方法	クレジットカー	- K							
申請企業	19620111 加盟	19620111 加盟店A							
申請支社・支店・店舗名	A支店								
連絡先担当者名	加盟店A4								
連絡先メールアドレス	mail_address	@example.com							
連絡先電話番号	09012345678								
お支払い企業	19620111 加盟	且店A							
お支払い支社・支店・店舗名	A支店								
配信対象	個別指定								
備考									
申請日時	2021/03/24 1	6:20							
登録ユーザID	kameitena4								
戻る									
配信対象									
配信対象台数 2台									
1ページあたりの表示件数 10	•								
<b>固有ID</b> ↑↓	<b>企業ID</b> ↑↓	店舗名		品番		製造ID			
9222204100189	19620111	A支店9222204100189		JT-C60WJ0000		0BB00051			
9222204100191	19620112	B支店9222204100191		JT-C60WJ0000		0BB00056			
2 件中 1 件から 2 件までを表示	7					前へ 1	次へ		

## 3.4 アプリをインストールする

配信手続き完了後、申請した端末にアプリがダウンロードされます。ユーザはメッセージに従って各端末にアプリをインストールします。

	<ul> <li>配信手続き完了日は、ダウンロード申請後に送信される、配信手続き完了通知メールに記載されています。</li> </ul>
▶ 佣疋	<ul> <li>ダウンロードは、端末が起動したタイミングで開始されます。なお、端末は1</li> <li>日1回、自動で再起動するため、手動で起動する必要はありません。</li> </ul>

## 3.4.1 アプリのインストールを開始する

配信手続き完了から24時間以内に、端末を起動したタイミングでアプリのダウンロードが始まります。 ダウンロードが完了すると、端末の画面に「次のアプリをインストールできます」というメッセージが 表示されます。

■ 作業手順

① 端末のメッセージを確認し、業務に影響のないタイミングで [OK] ボタンを押す。



アプリのインストールが開始されます。

端末ごとのインストールの状況は、stera marketの画面から確認できます。

⇒詳細は「3.4.3 指定端末のインストール状況を確認する」を参照してください。



#### 3.4.2 指定アプリのインストール状況を確認する

アプリごとのインストール状況をstera marketで確認します。

- 作業手順
- ① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [アプリインストール状況] をクリックします。



[アプリインストール状況一覧] 画面が表示されます。

② アプリを絞り込む場合は、検索エリアにアプリ名で絞り込み条件を入力し、 [検索] ボタンをク リックします。

検索条件を満たすアプリの一覧が表示されます。

※ 絞り込み条件を設定しなければ、すべてのアプリが表示されます。

プリ名		検索文字列 (部分一致)				
検索						1/2/1
ージあたり	つの表示件数 10 🔹					
ージあたり	のの表示件数 10 ▼ パッケージ名		アプリ名	インストール端末数		
ージあたり <sup>748</sup>	2の表示件数 10 * パッケージ名 com.example.myapplication3		アプリ名 My Application3	インストール端末数	1	
ージあたり 編 編	200天行教 10 - パッケージ& com.example.myapplication3 com.pmc.android.apps.pospos		アプリ査 My Application3 POS用アプリ	インストール端末数	↑↓ 1 2	

#### アプリの絞り込み条件

アプリ名に含まれる文字列で絞り込めます。

③ アプリごとの詳細情報を確認する場合は、一覧の [詳細] ボタンをクリックします。

アプリインストー	ル状況一覧							
アプリ名		検索文字列 (部分一致)	· 虎索文字列 (部分一致)					
検索								
1ページあたりの	表示件数 10 -							
	パッケージ名		↓ アプリ名		インストール端末数			
3¥88	com.example.myapplication3		My Application3				1	
2¥4E	com.pmc.android.apps.pospos		POS用アプリ				2	
2 件中 1 件から	o 2 件までを表示					前へ 1	次へ	

[アプリインストール状況詳細] 画面が表示されます。

アプリごとの詳細情報および端末ごとのインストール状況を確認できます。

	40										
企業					選択						
				□店舗企業を表示対象に含める							
店舗名				検索文字列 (部分一致)							
税業											
戻る										CSVダウンロー	ĸ
バッケージ名	com.exa	ample.mvappli	ication3								
アプリ名	My Appl	lication3									
インストール端末数	1										
1ページあたりの表示件数	10 -										
							インストール済みアプリケ	->=>			
インストールステータス	間有ID	企業ID	企業名	店舗名	22.03	解曲ID	配相使MID	バージョン ニ	パージョン劇号	更新日時	
	9222204100189	19620111	加盟店A	A支店9222204100189	JT-C60WJ0000	0BB00051	AP20210422.01	1	1.0	2021/04/22 18:39:51	
(インストール語)											

⇒ 異なる番号の加盟店を含めたすべての店舗のインストール状況を確認したい場合は、「加 盟店番号が異なる店舗のアプリインストール状況を確認する」を参照してください。



#### 加盟店番号が異なる店舗のアプリインストール状況を確認する

加盟店番号が異なる複数の店舗をまとめて本部企業が管理している場合、 [アプリインストール状況 詳細] 画面で、管理している店舗を含めたアプリインストール状況を確認できます。

- ⇒ 加盟店番号が異なる複数店舗の管理については「8.3 複数の店舗をまとめて管理するには」を 参照してください。
- ① [アプリインストール状況詳細]画面の検索エリアで[店舗企業を表示対象に含める]にチェックを付けます。

	12 42 1 4										
プリインストール状況詳細	細										
b業					ШR						
				□店舗企業を表示対象に含め	ବ						
翻名				検索文字列 (部分一致)							
被眾											
戻る										CSVダウンロー	۴
バッケージ名	com.	example.myappli	cation3								
アプリ名	My A	pplication3									
インストール端末数	1										
ページあたりの表示件数	10 -										
							インストール済みアプリ	ケーション			
インストールステータス	間有ID	企業ID	企業名	店舗名	52.00)	製造ID	D24565MLID	11 X-93> 11	パージョン劇号 ①	更新日時	
インストール語	9222204100189	19620111	加盟店A	A支店9222204100189	JT-C60WJ0000	0BB00051	AP20210422.01	1	1.0	2021/04/22 18:39:51	

[選択] ボタンをクリックして [企業] を設定します。

検索エリア

企業	加盟店A	選択
	☑店舗企業を表示対象に含め	3

#### ③ [店舗名]に絞り込み条件を入力し、 [検索] ボタンをクリックします。

店舗名に含まれる文字列で絞り込めます。 検索条件を満たす店舗のアプリインストール状況詳細が一覧に表示されます。



### 3.4.3 指定端末のインストール状況を確認する

端末ごとのインストール状況をstera marketで確認します。

- 作業手順
- ① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [端末アプリインストール状況] メニューをクリックします。



[端末アプリインストール状況一覧] 画面が表示されます。

端末を絞り込む場合は、[店舗名]の入力欄に絞り込み条件を入力し、 [検索] ボタンをクリックします。

端末が設置されている店舗名に含まれる文字列で絞り込めます。

古舗名					検ジ	教文字列 (部分一致)						
使業											CSVダウン	۴–۵
ページす	あたりの表示件数	10	A#10		A###		#1510		244.0	######################################	25.7 L # 771168	
ページま 詳細	ちたりの表示件数 回有ID 922220410014	10 • †↓ 5	企業ID 10000001		企業名 14 加盟店A	品香 11 JT-C60WJ0000	製造ID 0AB0003	1↓ 7	店舖名 店舗 3	情報受信日時 2020/09/04 16:28:49	インストールアプリ総数 4	

店舗ごとの端末一覧が表示されます。

	[端末アプリインストール状況一覧]画面の表示内容を CSV ファイルに 出力する								
▲ 補足	検索エリア右下の [CSV ダウンロード] ボタンをクリックすると、現在表示されている端末一覧を CSV ファイルに出力できます。								
	出力ファイル名は「端末アプリインストール状況一覧_ [YYYYMMDDhhmm ss].csv」となります。								
	※ [YYYYMMDDhhmmss]はファイルの作成完了日時分秒								
	加盟店番号が異なる複数店舗を管理している場合、絞り込み条件に〔企業〕お よび [店舗企業を表示対象に含める] チェックボックスが表示されます。 特定の企業で絞り込む場合に選択できます。 ⇒ 「8.3 複数の店舗をまとめて管理するには」参照								
<b>入佣</b> 疋	<b>企業</b> □ 店舗企業を表示対象に含める								
	店舗名     検ב文字列(部分一致)       検索								

③ 詳細情報を確認する場合は、一覧の [詳細] ボタンをクリックします。

端末アプリ	インストール状況一	iii.									
店舗名				核	之來矣	文字列 (部分一致)					
検索											
										CSVダウン	<b>□</b> − <i>ド</i>
1ページ&	5たりの表示件数 10	×									
	固有ID	企業ID		企業名	1	品香	製造ID	店舗名	情報受信日時	インストールアプリ総数	
BAYE	9222204100146	10000001		加盟店A	J	JT-C60WJ0000	0AB00037	店舗3	2020/09/04 16:28:49	4	
1 件中 1	件から 1 件までを表	示								前へ 1	次へ

[端末アプリインストール状況詳細] 画面が表示されます。

[端末アプリインストール状況詳細]画面では、端末の詳細およびアプリー覧が表示され、アプリごとのインストール状況を確認できます。

BB         JT-C60W0000           SbBtD         0A800337	
間口         92224100146           Shillaig1bi         2020/63/17.15.08.30           企文D         1000001           企文D         1000001           成本         成本           成本         成本           成本         103           保護委員時         2020/61/15.31.21	の詳細
2ページあたりの差示件員 10 -	
11 11 インストール線みアプリケーション 総合予定プリケーション	
インストールスアークス アプリ名 配合液面の 11 パーション 11 既任1月 11 配合線面の 11 パーション 11 四日時	11—暫
→ 2020/07/29 17:13:55         20200630.1801         1         2020/07/29 17:13:55         20200630.1801         1         2020/07/29 17:07:41	ノ見
1件中1件から1件までを表示 副へ <mark>1</mark> 次へ	



## 3.5 アプリを解約する

アプリの解約手続きは、以下の2つの方法があります。

解約方法	概要
通常対応	アプリの解約申請書に必要事項を記入し、stera market サポートセン ターへメールを送信します。アプリ解約申請書に記載された「解約日」 をもって、アプリは端末から削除され、配信および課金も停止されます。 ⇒「通常対応のアプリ解約の手順」参照
個別対応	事前にデベロッパーと解約についての合意を交わします。その後、通常 対応と同様の手続きを行います。 ⇒「個別対応の解約手続きの手順」参昭

アプリの解約方法については、アプリカタログの詳細情報画面で確認できます。

⇒ 「3.2.1 アプリカタログを表示する」参照

解約時の事前連絡についての記載がある場合は、アプリカタログの詳細情報画面に以下のように表示 されます。この場合「個別対応」の解約手続きになります。

	steraPOS	
stera POS	簡単便利なPOSレジアプリ ※購入/解約の際は、事前に販売元連絡先までご連絡ください※	כ
価格設定	個別見積もり	
		販売元との事前契約はお済ですか?
		申請フォーム 戻る

#### 図 17 個別対応解約の確認

・ [販売元連絡先] はデベロッパーへの事前連絡時に必要になります。
 ・ 事前連絡の記載がなければ「通常対応」の解約手続きになります。

#### 3.5.1 アプリ解約の注意事項

アプリの解約時は、課金停止に伴う制限事項やユーザデータバックアップ対応のお願いなどがありま す。

以下を確認のうえ、解約手続きを進めてください。

#### ■ 解約申請期限

有料アプリの使用および課金を停止したい場合は、解約日の10日前までに解約申請してください。

#### ■ アプリ削除に伴うユーザデータ

アプリ解約に伴い、アプリが削除されると、アプリに紐付く端末上のユーザデータも削除されます。削 除されたデータを復元することはできません。

アプリ解約申請前に必要なデータをバックアップするなど、対応をお願いします。

#### 端末の撤去

端末を撤去する際は、事前に端末にインストールされているすべてのアプリの解約手続きを行ってください。アプリの解約手続きを行わない限り、課金は継続されます。

⇒ アプリ課金の詳細は「8.4.1 課金/解約の基本方針」を参照してください。

#### ■ 配信グループとアプリの解約

配信グループを利用している場合、グループ内の特定の端末でアプリを解約するときは、運用上のト ラブルを避けるため、グループから対象の端末を除外するか、別のグループに移動することをおすす めします。

グループに端末を残したまま利用すると、端末に対するアプリの紐付けが意図しない状態になる場合 があります。

下の図のように同じグループに残したまま利用すると、解約したアプリがアップデートされた場合に はアプリが配信されず、グループ単位で別のアプリをダウンロードした場合には一緒にアプリが配信 されます。



#### 図 18 配信グループとアプリの解約

#### 3.5.2 解約手続きを行う

解約方法ごとの手順について説明します。

X補足
 解約手続き後の契約状態は契約情報で確認できます。
 ⇒「3.5 アプリを解約する」参照

#### ■ 通常対応のアプリ解約の手順

 
 ・ 画面へッダー左上の[メニュー]アイコン > [マニュアル/申請書/規約]メニューをクリッ クします。



 ② [マニュアル/申請書/規約] 画面の [ドキュメント] 一覧から 「stera\_marketアプリ解約申 請書 ××」の [ダウンロード] ボタンをクリックします。

マニュアル/申請	マニュアルノ申請書/規約								
■ドキュメント	<b>■</b> ドキュメント								
ファイル	公開日	ファイル名	バージョン	サイズ	説明				
ダウンロード	2022/09/28	stera_adsご利用マニュアル_v1.01.pdf	1.01	6.1MB	端末上で広告を表示・印刷するためのマニュアル				
ダウンロード	2022/10/25	stera_marketご利用マニュアル(加盟店)_v1.16.pdf	1.16	10.0MB	操作・運用マニュアル				
ダウンロード	2022/07/13	stera_marketアプリ解約申請書_第 7 版.zip	1.07	0.1MB	アプリ解約時に提出する申請書				
ダウンロード	2020/03/31	stera_market利用規約(加盟店).pdf	1.00	0.6MB	利用規約				
ダウンロード	2022/04/26	stera_market加盟店番号変更届_第1版.zip	1.01	0.1MB	加盟店番号が変更となる際に提出する申請書				
ダウンロード	2021/07/30	stera_market申込書_兼_ユーザ登録・更新・削除申請書(加盟店)_第13版.zip	1.13	0.2MB	ユーザー括申請時に提出する申請書				

⇒ ダウンロード手順の詳細は「7.2.1 マニュアル・利用規約をダウンロードする」を参照し てください。

- ③ ダウンロードしたアプリ解約申請書に必要事項を記入します。
   ※ 解約日は申請書記入日以降、10日後以降の日付にしてください。
- ④ stera marketサポートセンターへメールを送信します。
  - ※ メールには記入したアプリ解約申請書を添付してください。
  - ・stera market サポートセンターが解約申請を受け取り、配信停止およびアプリ削除の設定を 行います。
  - ・アプリ契約申請書に記載した「解約日」をもって、アプリの配信および課金は停止されます。
  - ・継続課金(定額課金)の有料アプリは、翌月以降の課金が停止されます。
- **⑤** 「解約日」以降に端末を起動すると、[ソフトウェア更新]画面が端末に表示されます。

#### **⑥** [OK] ボタンをタップすると、端末からアプリが削除されます。

[キャンセル]ボタンをタップすると、次回端末起動時に再び[ソフトウェア更新]画面が表示 されます。

🗍 Ə 📕 🖬 Ə 🛛	)	♥ 18:08	
ソフトウェア	更新		
次のソフトウェ (stera商店アプ アンインスト・ アプリケーシ アンインスト・	ェアを更新で リ) ールされます ヨンを ールします。	きます:	
ок	++	ンセル	
$\bigtriangledown$			
▶ 補足	「解約日 は、恐れ ⇒「7	」以降に 入ります .3 <del>サ</del> ポー	、端末の電源を入れなおしてもアプリが削除されない場合 が stera market サポートセンターへお問い合わせください。 - トセンターに問い合わせる」 参照

- 個別対応の解約手続きの手順
- 企業管理者はデベロッパーに対して解約希望日および解約アプリ数をメールで連絡します。
   連絡先はアプリカタログの詳細情報画面の詳細情報エリアで確認できます。

⇒ 詳細情報エリアについては「アプリカタログの詳細情報画面」を参照してください。

販売元	株式会社ステラDev
販売元連絡先	support@steraapp.com
販売元WEBサイト	(外部サイト) 🛃
パッケージ名	com.apps.steraPOS
バージョン	1.0
サイズ	1MB
最終更新日	2021/03/09

- ② デベロッパーと解約についての合意を取ります。
- ③ 通常対応と同様の手順でstera marketサポートセンターヘアプリの解約申請を行います。
  - ⇒「通常対応のアプリ解約の手順」参照

※ 解約申請書にはデベロッパーと合意済みの解約日をアプリ解約申請書に記載してください。

- ④ 通常対応と同様の手順で端末からアプリを削除します。
  - ⇒「通常対応のアプリ解約の手順」参照

## 4. 支払い情報の確認

この章では、アプリ利用料金の月々の支払い情報およびデベロッパーとの契約情報を確認する操作を、以下の内容で説明します。

- 利用明細書を確認する
- 契約情報を確認する

## 4.1 利用明細書を確認する

アプリ利用料は、支払いが発生した場合、stera marketに毎月15日頃に登録される「利用明細書」で 確認できます。

stera marketからの利用明細発行通知のメールを確認し、[明細照会]画面から利用明細書をダウンロードします。



#### ■ 作業手順

「[stera market]ご利用明細発行のご連絡」というタイトルの利用明細発行通知メールを受信した後、以下の操作を行います。

① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [明細管理] メニューをクリックします。



[明細照会] 画面が表示されます。

加盟店番号が異なる複数の店舗をまとめて本部企業が管理している場合、[明細管理]メニューをクリックすると、企業選択画面が表示されます。
 明細を表示したい企業 ID(加盟店番号)を選択してください。

② **[明細リスト]に表示されている、確認したい月の[ダウンロード]ボタンをクリックします。** 明細リストには、アプリ利用料の支払いがあった月の明細書がリスト表示されます。

明細照会		
企業ID	19620111	
企業名	加盟店A	
支社・支店・店舗	<b>名</b> A支店	
■ 明細 リスド ダウンロード 2 ダウンロード 2	1当月 021年2月分 021年3月分	
<i>∮</i> ウンロード 2	021年7月分	

- ※ 明細の保存期間は登録から1年間です。保存期間を過ぎると削除されるため、期間内にダウ ンロードしてください。
- ③ [処理の確認] 画面の [はい] ボタンをクリックします。

処理の確認 ×
ダウンロード処理中に次のダウンロードを実施する と、処理を中断しますので、ご注意願います。
はい いいえ

PDF形式の利用明細書がダウンロードされます。

⇒利用明細書の表示内容については「利用明細書の記載内容」を参照してください。

[いいえ] ボタンをクリックすると、ダウンロードが中断されます。

	利用明細書ファイル
	• ダウンロードしたPDFファイル名は以下のようになります。
1 佣疋	2020/12/15 12:34:56 に タリンロートした場合 ブ利田明細 202012 20201215122456 pdf
	C不可用吗和_202012_20201213123430.pu
	• PDFファイルは、編集できないようにパスワード保護がかけられています。
	ただし、出力内容をテキストコピーすることは可能です。

#### 利用明細書の記載内容

ダウンロードした利用明細書について説明します。

請求金額	: 71,000F	TEL:03-6365-055 発行日:2023年3月15					
利用 開始日	課金 処理日	処理対象 (*)	品目	デベロッパー名	個数	単価(円) (税込)	小計(円) (税込)
2023/11/1	2023/11/1	アプリ購入	steraポイント	株式会社デベロッパー	5個	500 円	2,500
2023/11/1	2023/11/1	月額利用料	レジ管理アプリ	アプリ開発(株)	2個	6,500 円	13,000
2023/11/1	2023/11/1	アプリ購入	領収書発行アプリ	ABC開発	10個	800円	8,000
2023/11/12	2023/11/12	アプリ購入	steraポイント	株式会社デベロッパー	1俱	500円	500
2023/11/1	2023/11/18	▲課金取消	レジ管理アプリ	アプリ開発(株)	2個	-6,500 円	-13,000
2023/4/1	2023/11/20	月額利用料	在庫管理アプリ	ABC開発	5個	12,000 円	60,000

※ [見本] は印字対象外です。

図 19 利用明細書 PDF サンプル

- [品目] [デベロッパー名]
   組み合わせて明細対象としています。
- [利用開始日] ダウンロ─ド申請日、または配信開始希望日を表示します。
- [課金処理日]
   アプリ利用料の決済日、または課金取消の実行日を表示します。
   ※2023/03/15 までに発行されたご利用明細書には、ハイフン(-)が表示されます。
- [個数] [単価]
   アプリの課金方式によって表示が異なります。
   個別見積もりの場合は [個数] [単価] ともにハイフン(-)を表示します。
   課金処理の後に課金が取消された場合は、取消された個数およびマイナス金額を表示します。
   それ以外はお支払い対象の個数および単価を表示します。
- 処理対象の表示内容は、アプリの課金方式によって以下いずれかを表示します。
  - 売り切り(金額固定) : [アプリ購入]
  - 継続課金 月額(金額固定) : [月額利用料]
  - 継続課金 年額(金額固定) : [年額利用料]
  - 個別見積もり(個別対応) : [個別見積もり]
  - 課金処理後の取消:[課金取消]
     ※2023/03/15までに発行されたご利用明細書には、[課金取消]は表示されません。

	<ul> <li>2023/04/07以降は過去の利用明細書をダウンロードした場合でも、新様式 (縦印字→横印字等)として出力されます。</li> </ul>
▲ 補足	※ 新様式の変更点は、 [よくある質問] の「明細・お支払い」にある「◆◆ご利 用明細書の様式変更点(2023/04/07以降)◆◆」を確認してください。
	⇒ [よくある質問]の確認方法は、「7.2「よくある質問」を確認する」を 参照してください。

## 4.2 契約情報を確認する

stera marketを通して購入したアプリを提供するデベロッパーとの契約情報(デベロッパーからの請求金額、利用アカウント数など)を[契約情報詳細]画面で確認できます。

- ⇒ デベロッパーとの契約については「3.3 アプリのダウンロード申請を行う」を参照してください。
  - ・ stera marketを利用せず、直接stera marketサポートセンターへアプリの購入、および配信の依頼を行った場合は、契約情報のご登録にお時間をいただく場合があります。
     ・ stera marketでは、アプリの購入単位を「アカウント数」と表記します。
- 作業手順
- ・ 画面へッダー左上の [メニュー] アイコン > [契約管理] メニュー > [契約情報一覧] をク リックします。



[契約情報一覧] 画面が表示されます。

② 契約情報を絞り込む場合は、検索エリアで絞り込み条件を入力し、 [検索] ボタンをクリックします。

検索条件を満たす契約情報の一覧が表示されます。

※ 絞り込み条件を設定しなければ、自社または自店舗のすべての契約情報が表示されます。

契約情報一覧		
購入企業名	模索文字列 (部分一致)	
購入店舗名	検索文字列 (部分一致)	
販売元	検索文字列(部分一致)	検索エリア
アプリ名	検索文字列(部分一致)	
請求日	開始日 ~ 終了日	
契約ステータス	□有効 □ 解約済	
契約番号	検索文字列(部分一致)	
検索		
		(379ウンロード

#### 契約情報の絞り込み条件

条件項目	説明
購入企業名	アプリを購入した加盟店の企業名に含まれる文字を入力します。

条件項目	説明
購入店舗名	アプリを購入した加盟店の店舗名に含まれる文字を入力します。
販売元	アプリの販売元デベロッパー名に含まれる文字を入力します。
アプリ名	アプリ名に含まれる文字を入力します。
請求日	請求日の [開始日時] ~ [終了日時] を入力すると、請求日で絞り込 めます。
契約ステータス	<ul> <li>契約ステータスを選択します。</li> <li>有効 現在1台以上の端末で利用中のアプリ契約情報のみ、一覧に表示 されます。</li> <li>解約済 解約済みで、すべての端末からアプリが削除された契約情報の み、一覧に表示されます。</li> </ul>
契約番号	アプリ利用契約番号に含まれる文字を入力します。

#### 契約情報一覧の検索結果を CSV ファイルに出力する

 検索エリア右下の[CSV ダウンロード]ボタンをクリックすると、現在表示されている契約情報一覧の詳細を CSV ファイルに出力できます。

 出力ファイル名は「契約情報一覧\_[YYYYMMDDhhmmss].csv」となります。

 ※[YYYYMMDDhhmmss]はファイルの作成完了日時分秒

## ③ 確認する契約情報の [詳細] ボタンをクリックします。

契約番号		購入日/利用開始日 ↑↓	<b>アプリ名</b> 11	購入企業名 ∩↓	購入店舗名 ──1	アカウント数 🗈	課金方式 ↑↓	請求金額(税込) 🛝	請求日 ↑↓	契約ステータス
100000012210000007		2022/10/21	stera商店 在庫管理アプリ	A株式会社	北部営業所	2	個別見積もり			有効
10000012303000006		2023/03/17	stera商店 在庫管理アプリ	A株式会社	北部営業所	1	個別見積もり			有効
100000022110000101		2021/10/15	stera ads	A市役所		0	継続(月額)	300円	2021/12/20	解約済
100010012111000002		2021/11/05	stera ads	CS加盟店A	本店2	1	継続(月額)	536円	2021/11/05	解約済
100010012111000003		2021/11/25	stera ads	CS加盟店A	本店2	0	継続(月額)	536円	2021/11/25	解約済
100010012207000002		2022/07/08	stera商店 在庫管理アプリ	CS加盟店A	本店2	1	個別見積もり			有効
196201112021090000	2	2021/09/10	stera商店 ポイントアプリ	加盟店A	A支店	1	無料			有効
196201112109000003		2021/09/14	stera商店 ポイントアプリ	加盟店A	A支店	1	無料			有効
196201112109000006		2021/09/17	stera ads	加盟店A	A支店	0	継続(月額)	536円	2021/09/17	解約済
196201112109000102		2021/09/22	stera ads	加盟店A	A支店	0	継続(年額)	5,360円	2021/09/22	解約済

[契約情報詳細] 画面が表示されます。

2約情報詳細					
契約番号	19620111202109	000002			
購入日/利用開始日	2021/09/10				
アプリID	00000000000000	22			
アプリ名	stera商店 ポイント	アプリ			
お支払い方法	販売元企業からの請	求			
販売元企業ID	00000101				
販売元	Devシステム (株)				
構入企業ID	19620111				
購入企業名	加盟店A				
購入店舗名	A支店				
アカウント数	1				
课金方式	無料				
請求金額(税込)					
請求日					
契約ステータス	有効				
解約日					
戻る					
配信端末数	1				
1ページあたりの表示件数 10 🔹					
配信対象固有ID	1↓ <b>企業ID</b>	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	↑↓ 品番	↑↓ 製造ID	
9222204100189	19620111	A支店9222204100189	JT-C60WJ0000	0BB00051	
1 件中 1 件から 1 件までを表示				前へ	1 次へ

[契約情報詳細] 画面では、アプリの契約情報の詳細および配信端末一覧を確認できます。

## [契約情報詳細] 画面項目

項目	説明
契約番号	アプリ利用契約番号です。番号は自動的に設定されます。
購入日/利用開始日	アプリのダウンロードを申請した日、またはアプリの利用を開始した日です。
	支払いか1回のみのアプリの場合は「購入日」、継続した支払いかあ る場合は「利用開始日」となります。
アプリID	アプリを識別する固有のIDです。番号は自動的に設定されます。
アプリ名	購入したアプリの名称です。
お支払い方法	アプリを購入した際に選択したお支払い方法です。
販売元企業ID	アプリの販売元デベロッパーの企業IDです。
販売元	アプリの販売元デベロッパーの企業名です。
購入企業ID	アプリを購入した加盟店の企業IDです。
購入企業名	アプリを購入した加盟店の企業名です。
アカウント数	購入したアプリの個数です。配信端末数と同じ数です。
課金方式	購入したアプリの課金方式、および金額です。
請求金額	加盟店からデベロッパーに支払われるアプリの購入金額の合計で す。ダウンロード申請時にお支払い方法を「販売元企業からの請求」 を選択している場合は、空白になります。
請求日	最後にstera marketからの課金処理が実行された日付です。
契約ステータス	デベロッパーとの契約状況です。状況により、以下のいずれかが表 示されます。

項目	説明
	<ul> <li>有効 アプリを購入し、現在1台以上の端末で利用中の契約です。</li> <li>解約済 アプリ購入後、すべての端末について解約手続きを行った契約です。</li> </ul>
解約日	[契約ステータス]が[解約済]の場合、解約された日付が表示されま す。 ⇒ アプリの解約は、「3.5 アプリを解約する」を参照してくださ い。
配信端末数	アプリを利用中の端末数、および端末の情報が表示されます。

## 5. ユーザ情報の管理

企業内のユーザ情報や管理情報を変更する操作について説明します。

- ユーザを追加する
- ユーザ情報を変更する
- ログインパスワードを変更する
- パスワードをリセットする
- クレジットカード情報を変更する
- ユーザを利用停止にする
- ユーザを削除する
- 加盟店番号を変更する

## 5.1 ユーザを追加する

企業管理者権限を持つユーザが、企業内のユーザを追加登録します。

✓重要 stera market に登録できるユーザは1企業ごとに20名までです。
 ・ stera market利用開始時に申請登録したユーザは、初期状態で企業管理者権限を持ちます。

 ⇒ 管理者権限の種類については「8.1 ユーザ権限」を参照してください。
 ・ 加盟店番号が異なる複数店舗を管理している場合は、管理下にある全店舗のユーザを登録できます。
 ⇒ 詳細は「8.3 複数の店舗をまとめて管理するには」を参照してください。

#### ■ 作業手順

① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン> [企業ユーザ管理] メニューをクリックします。



[企業ユーザー覧] 画面が表示されます。

#### **②** [新規登録] ボタンをクリックします。

企業ユーザー覧	
ユーザステータス	□利用可 □利用停止 □□ック
権限区分	~
ユーザ名	検索文字列(部分一致)
登録日時 ~	開始日時 ~ 終了日時
検索	新規登録

[企業ユーザ新規登録] 画面が表示されます。

③ [企業ユーザ新規登録] 画面に必要事項を入力し、 [確認] ボタンをクリックします。

		10000001 A株式会社		選択
支社・支店・店舗名		北部営業所		
ユーザID	8 <sup>th</sup>	例)KokusaiTaro		?
初期パスワード	<b>27</b>	半角英数記号8~20文字	ロパスワードマスク解除	?
初期パスワード(確認) パスワードのルールは以下の通りです。 ・半肉8-2025 ・ユーザロを含まない ・以下の4編の文学をすべて含む の大文学、(ヘン2) ②小文子 (a~2) ※③以外の記号はご和用いただけませ ※割期パスワードは、初国ログイン、及び	愛知     ひんかい         の         し         、         の         、         パスワードリセ・         パスワードリセ・         ・         ・         パスワードリセ・         ・         ・         ・	半角英数記号8~20文字 D記号(!**\$%&'()=) ット時に利用しますので、ご自身で	大切に保管してください。	
ユーザ名	感激	例) 国際 太郎		6
ユーザ名 メールアドレス	<b>ক</b> ন্থ কন্ম	例) 国際 太郎 例) mail_address@example	e.com	6
ユーザ名 メールアドレス メールアドレス(確認入力)		例) 国際 太郎 例) mail_address@example 例) mail_address@example	2.com	6
ユーザ名 メールアドレス メールアドレス(確認入力) 電話番号	23 23 23	例) 国際 太郎 例) mail_address@example 例) mail_address@example 例) 09012345678	9.com 9.com	

※ [企業 ID] [ユーザ ID] [初期パスワード] は一度登録すると変更できません。

#### [企業ユーザ新規登録] 画面項目

項目	説明
企業	自社の企業ID、企業名が表示されます。
	加盟店番号が異なる複数店舗を管理している場合は、管理下にある 全店舗のユーザを登録できます。その場合、 [選択] ボタンをクリッ クして、追加したいユーザが所属している企業を選択してください。 ⇒ 「8.3 複数の店舗をまとめて管理するには」参照
支社・支店・店舗名	企業に登録されている支社・支店・店舗名が表示されます。
	※ 支社・支店・店舗名が登録されていない場合は、表示されません。
ユーザID	ログインに使用するユーザ固有のIDを入力します。
	※ 企業(店舗)内で重複しないIDを指定してください。
	※ 半角英数字16文字以内で入力してください。
	※ 記号は利用できません。

項目	説明
初期パスワード 初期パスワード(確認)	初回ログイン時、およびパスワードリセット時の初期値として利用 するパスワードを入力します。
	※ 画面に記載されているパスワード設定ルールに従って設定して ください。
	※ 設定したパスワードは大切に保管してください。
	※ [パスワードマスク解除] にチェックを付けると、入力した文字 が表示されます。
ユーザ名	ユーザ氏名、または担当部門名を入力します。
	※ 全角、または半角16文字以内で入力してください。
メールアドレス	ユーザのメールアドレスを入力します。
メールアドレス(確認入	※ 申請内容に関するお問い合わせの際に利用します。
力)	
電話番号	緊急時やメールでの連絡が取れない場合に利用する電話番号を入力 します。入力は任意です。
	※ 緊急時やメールでの連絡が取れない場合に利用します。
	※ ハイフンの入力は不要です。
権限区分	ユーザに付与する権限を選択します。
	• 企業管理者
	• DL申請担当者
	<ul> <li>支払い担当者</li> </ul>
	<ul> <li>・企業ユーザ</li> </ul>
	⇒ 権限ごとの機能については「8.1 ユーザ権限」を参照してくだ さい。

#### ④ [ユーザ登録申請確認]画面で申請内容を確認し、[登録]ボタンをクリックします。

企業ユーザ登録確認	
※初期パスワードは、登録宗 ご設定いただいたパスワー	i7後にお送りするユーザ登録完了メールには記載されません。 ドは、ご自身で大切に保管してください。
加盟店番号	1000001
企業名	A株式会社
支社・支店・店舗名	北部営業所
ユーザID	KokusaiTaro
初期パスワード	******
ユーザ名	国際 太郎
メールアドレス	mail_address@example.com
電話番号	09012345678
権限区分	DL申請担当者
戻る	₽#

- ユーザに仮登録完了通知メールが送信され、「企業ユーザー覧」画面にユーザが追加されます。
- ※ stera market に登録できるユーザ数(20名)を超えた場合、[登録] ボタンをクリックしてもエラーとなり登録できません。
  - ⇒ 「7.1 エラー発生時の対処方法」参照

## 5 追加したユーザに、初期パスワードを通知します。

手順③で設定した初期パスワードは、追加したユーザ自身による登録完了操作を行う際に必要と なります。 ✓重要
 初期パスワードは、追加ユーザ宛に送信されるユーザー仮登録完了通知メール
 には記載されていません。
 管理者は追加したユーザに、初期パスワードを必ず通知してください。

以上で、企業管理者によるユーザ登録は完了します。この後、登録されたユーザ自身による登録完了操 作が必要です。

#### ■ ユーザ登録完了操作

登録操作が完了すると、 [企業ユーザ新規登録] 画面で登録したユーザ宛に「 [stera market] ユー ザ仮登録完了」という件名のメールが送信されます。

ユーザはstera marketからの仮登録完了メールに記載されている「ログインURL」にアクセスし、画面に従って、登録完了操作を進めてください。

To: stera market利用者、ログインユーザのメールアドレス
Cc: stera market サホートセンター 件名: [stera market]ユーザ仮登録完了(メール・文 の登録完了手続きをお願いいたします)
•}
ユーザ仮登録が完了しました。 引き続き、以下のお手続きを行い、・登録 をお願いいたします。 
Step1) stera market へのログイン 以下の LIRL にアクセスレ、ユーザ情報を入力してログインしてください。
https://thsoz.mansv.panasonic.com/apsi/ti/appsozoio/init
■ユーザ情報 ユーザ ID = [KokusaiTaro] パスワード = ユーザ登録を行った管理者にご確認ください 企業 ID = [10000001] 企業名 = [A株式会社]
Step2) stera market をご利用いただくためのお手続き ・初回ログイン時のみ、画面・チ に従って以下の操作をお願いいたします。 ご不明な点がございましたら、下記連絡先までご連絡ください。 1)利用規約のご確認 2)次回以降のログイン用パスワードのご設定 
~stera market に関するよくあるご質問はこちら~ https://www.smbc-card.com/kamei/info/cardinfo2020079.jsp_
※アプリ購入時のお支払いは、 貴社でご登録済みのクレジットカードからのお引き落としとなります。 ※・メールは送信専用です。 ※・メールにお心当たりがない場合は、 恐れ入りますが下記連絡先までご連絡ください。 
stera market サポートセンター mail : steramarket-support@smbc-card.com 営業時間 : 9:00-17:30 土・日・祝、年末年始除く

図 20 ユーザ仮登録完了メールサンプル

	仮登録完了通知メール届かない場合の対処
	<ul> <li>ユーザ仮登録完了通知メールが届かない場合は、「7.1 エラー発生時の対処 方法」を参照して、設定を確認してください。</li> </ul>
▲ 補定	<ul> <li>ユーザ仮登録完了通知メールの再送はできません。</li> <li>「企業ユーザー覧」画面 で登録情報が正しく登録されている場合は、</li> <li>「ユーザID」</li> <li>「企業ID」および 初期パスワードを、登録したユーザに通知してください。</li> </ul>

## 5.2 ユーザ情報を変更する

企業管理者権限を持つユーザが、登録済みユーザの情報を変更します。

「ユーザ権限を変更したい」「担当者の交代に伴い連絡先を変更したい」などの場合に、登録したユーザ情報の一部を変更できます。



- 作業手順
- ① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [企業ユーザ管理] メニューをクリックします。



[企業ユーザー覧] 画面が表示されます。

② ユーザを絞り込む場合は、検索エリアで絞り込み条件を入力し、 [検索] ボタンをクリックしま す。

検索条件に合致するユーザ情報の一覧が表示されます。

※ 絞り込み条件を設定しなければ、表示可能なすべてのユーザ情報が表示されます。

企業ユーザー覧		
ユーザステータス	□利用可 □利用停止 □□ック	
権限区分	~	
ユーザ名	検索文字列(部分一致)	── 検索エリア
登録日時 ~	開始日時 ~ 終了日時	
検索	新規登	Żź

#### ユーザ情報の絞り込み条件

条件項目	説明
ユーザステータス	以下のユーザステータス(ユーザ状態)にチェックを付けます。
	選択したユーザステーダスのユーザを絞り込めます。
	• 利用山
	• 利用停止
	<ul> <li>ロック</li> </ul>
権限区分	ユーザの権限区分を選択します。特定の権限区分のユーザを絞り込
	めます。
	⇒ 「8.1 ユーザ権限」参照
ユーザ名	ユーザ名を入力します。
	※ ユーザ名に含まれる文字列で検索できます。
登録日時	[登録日時] [更新日時] [最終ログイン日時] いずれかを選択して
更新日時	[開始日時]~[終了日時]を入力します。
最終ログイン日時	



#### ③ 変更するユーザ情報の左側にある [編集] ボタンをクリックします。

1ページる	1ページあたりの表示件数 10 ・									
	ם <b>י⊎</b> ים מו	ユーザ名 11	椎限区分 ↑↓	<b>企業ID</b> 13	企業名 👘	支社・支店・店舗名 👈	ユーザステータス 👈	整錄目時 ↑↓	更新日時	最終ログイン日時
NE	admin01	A管理者	企業管理者	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/02/26 14:38	2021/09/24 15:21	2021/07/13 14:05
NE	admin04	ステラ商店管理者01	企業管理者	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/03/25 10:30	2021/12/08 10:50	2021/12/08 12:40
NE	dluser01	A株式会社_DL申請担当者01	DL申請担当者	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/07/12 17:55	2021/09/08 14:40	2021/09/08 14:40
NEE	payuser01	A株式会社_支払い担当者01	支払い担当者	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/07/12 17:56	2021/07/12 17:56	
NEE	user01	A株式会社_企業ユーザ01	企業ユーザ	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/07/12 17:59	2021/09/08 14:42	2021/09/08 14:42
5 件中 1 件から 5 件までを表示 前へ 1 次へ										

[企業ユーザ編集] 画面が表示されます。

## ④ 変更する項目の内容を変更し、 [登録] ボタンをクリックします。

2 (m) <b>*</b> (				
企業		10000001 A株式会	会社	?
支社・支店・店舗名		北部営業所		?
ユーザID		admin01		?
バスワード		ロパスワードを初	期化	?
初期パスワード		•••••	ロパスワードマスク解除	?
ユーザ名	(Ø)	A管理者		?
メールアドレス	<b>B</b>	mail_address@exa	mple.com	?
メールアドレス(確認入力)	<b>B</b>	mail_address@exa	mple.com	
電話番号		09012345678		?
権限区分	(Ø)	企業管理者		~ ?
ユーザステータス	歐洲	●利用可 ○利用停	i止 Oロック	?
登録内音についてご不明な点がある場合や stera marketサポートセンター(steramar	stera marke rket-support@	tへのアクセス制限を設け )smbc-card.com)にお	けたい場合は、 3問い合わせください。	14:29

#### [企業ユーザ編集] 画面項目

項目	説明
企業	自社の企業ID、企業名が表示されます。 企業ID、および企業名を変更したい場合は、stera marketサポート センターへお問い合わせください。 ⇒ $[7.3  \text{サポートセンターに問い合わせる}]$ 参照
支社・支店・店舗名	企業に登録されている支社・支店・店舗名が表示されます。 支社・支店・店舗名を変更したい場合は、stera marketサポートセンターへお問い合わせください。 ⇒ $7.3$ サポートセンターに問い合わせる」参照
ユーザID	ユーザIDが表示されます。 ※ 一度登録したユーザIDは変更できません。
パスワード 初期パスワード	パスワードリセットが必要なときに[パスワードを初期化]にチェッ クを付けます。 ユーザから以下の理由でログインできないと連絡があった場合、管 理者によるパスワードリセットが必要になります。 ・連続ログイン失敗により、stera marketにログインできない ・ログインパスワードを忘れてしまった ※ [初期パスワード] は、ユーザ登録時に設定したものを入力して ください。一度登録した初期パスワードは変更できません。 ※ [パスワードマスク解除] にチェックを付けると、入力した文字 が表示されます。 ※ 連続ログイン失敗によってログインが利用できなくなった場合 は、[ユーザステータス] を [ロック] から [利用可] に変更し てください。 ※ パスワードリセットされたユーザは、次回ログイン時にパスワー ドの再設定が必要になります。
ユーザ名	ユーザ氏名、または担当部門名を変更できます。 ※ 全角、または半角16文字以内で入力してください。

項目	説明
メールアドレス	ユーザのメールアドレスを変更できます。
メールアドレス(確認入力)	※ 申請内容に関するお問い合わせの際に利用します。
電話番号	緊急時やメールでの連絡が取れない場合に利用する電話番号を変更 できます。 ※ 緊急時やメールでの連絡が取れない場合に利用します。 ※ ハイフンの入力は不要です。
権限区分	<ul> <li>ユーザに付与する権限を変更できます。</li> <li>企業管理者</li> <li>DL申請担当者</li> <li>支払い担当者</li> <li>企業ユーザ <ul> <li>権限ごとの機能については「8.1 ユーザ権限」を参照してください。</li> </ul> </li> <li>※ 企業管理者の[権限区分]を[企業管理者]以外に変更すると、ユーザ管理に関する機能が利用できなくなります。</li> <li>誤操作などにより、企業管理者が0名となった場合は、stera marketサポートセンターへご連絡ください。</li> <li>⇒「7.3 サポートセンターに問い合わせる」参照</li> </ul>
ユーザステータス	<ul> <li>ユーザステータスを変更できます。</li> <li>利用可 [利用停止] または [ロック] からユーザ利用可にする場合に選 択します。</li> <li>利用停止 ユーザを利用停止する場合に選択します。 ⇒ 「5.6 ユーザを利用停止にする」参照</li> <li>ロック ログインパスワードを連続で10回間違えると、ステータスが [ロック] に変更されます。この場合、ステータスを [利用可] に変更すると、ロックが解除されます。</li> </ul>

⑤ 変更したユーザ情報を確認し、 [登録] ボタンをクリックします。

<u> </u> 企業_	レーサ豆球帷認				
	※初期パスワードは、登録完了後にお送りするユーザ登録完了メールには記載されません。 ご設定いただいたパスワードは、ご自身で大切に保管してください。				
	加盟店番号	1000001			
	企業名	A株式会社			
	支社・支店・店舗名	北部営業所			
	ユーザID	admin01			
	パスワード				
	初期パスワード	•••••			
	ユーザ名	A管理者			
	メールアドレス	mail_address@example.com			
	電話番号	09012345678			
	権限区分	企業管理者			
	ユーザステータス	利用可			
Ē	हठ	報告			

以上で、企業管理者によるユーザ情報の変更は完了します。

ユーザ情報変更操作が完了すると、ユーザおよび企業管理者(申請者)のメールアドレス宛に「[stera market] ユーザ情報更新のご連絡」という件名のユーザ更新完了通知メールが送信されます。

## 5.3 ログインパスワードを変更する

以下のいずれかの方法でログインパスワードを変更します。

- トップ画面の [ユーザ] アイコンから変更する方法
- ログイン画面から変更する方法

#### 5.3.1 トップ画面の [ユーザ] アイコンからパスワードを変更する

stera marketにログインした後、トップ画面からパスワードを変更する方法について説明します。

- 作業手順
- ① 画面ヘッダー右上の [ユーザ] アイコン > [パスワード変更] ボタンをクリックします。



[パスワード変更] 画面が表示されます。

 [現在のパスワード] [新しいパスワード] [新しいパスワード(確認)]を入力し、[変更] ボタンをクリックします。

	<b>・ + ~ く~</b> パスワード変更	
b₽	現在のパスワード	] 🛛
	•••••	
	新しいパスワード	
	•••••	
	新しいパスワード(確認)	
	•••••	
		変更閉じる

⇒パスワード入力のルールは「パスワードポリシー」を参照してください。

パスワードの変更が完了すると、[パスワード変更]画面の上部に変更完了のメッセージが表示 されます。

パスワード変更	
I001:変更が完了しました。	×
現在のパスワード	

③ [閉じる] ボタンをクリックします。

## 5.3.2 [ログイン] 画面からパスワードを変更する

ログインパスワードの有効期限が切れて、stera marketにログインできない場合などは、[ログイン] 画面からログインパスワードを変更できます。

#### ■ 作業手順

① [ログイン] 画面の [パスワード変更] ボタンをクリックします。

stera market
ログイン
ユーザID
パスワード
企業ID
パスワード変更 ログイン
パスワードをお忘れの方はこちら
ご相談・お問い合わせはこちら
企業ID パスワード変更 パスワードをお忘れの方はこちら ご相談・お問い合わせはこちら

[パスワード変更] 画面が表示されます。

[ユーザID] [現在のパスワード] [企業ID] [新しいパスワード] [新しいパスワード(確認)]を入力し、[変更]ボタンをクリックします。

パスワード変更
ユーザID
現住のバスワート
※有効期限が切れている場合でも、
現在のパスワードをご入力ください
企業ID
新しいパスワード(確認)
ハスワートのルールは以下の通りです。
・ 十月6、20 又子 ・ フーザIDを 今まない
<ul> <li>・以下の4種類の文字をすべて含む</li> </ul>
①大文字(A~Z)
②小文字(a~z)
③数字(0~9)
④記号(! " # \$ % & ' ( ) =)
※④以外の記号は
ご利用いただけません。
戻る変更

パスワードの変更が完了すると、トップ画面上部に変更完了のメッセージが表示されます。

## 5.4 パスワードをリセットする

パスワードを忘れたり、ロック状態になったりした場合に、ユーザ自身でパスワードをリセットできます。

ここでは、以下の3つの作業を行います。

- パスワードリセットを stera market に申し込む
- パスワードリセット申請受付メールの受信
- 新しいパスワードを設定する

#### ■ 作業手順

① [ログイン] 画面の [パスワードをお忘れの方はこちら] クリックします。

stera market
ログイン
ユーザID
パスワード
企業ID
パスワード変更 ログイン
パスワードをお忘れの方はこちら ご相談・お問い合わせはこちら

パスワードリセット申請画面が表示されます。

## [ユーザID] [企業ID] を入力し、 [パスワードリセットを申請] ボタンをクリックします。

パスワードをリセットしたい ユーザの情報(ユーザID/企業ID)を入力してください↓。 必要なご案内を、ご登録済みのメールアドレスへお送りいたします。					
	ユーザID				
	user01				
	企業ID				
	99999999				
	戻る パスワードリセットを申請				

パスワードリセット申請完了画面が表示されます。

登録済みのメールアドレスに、「パスワードリセット用URL」が記載されたメールが届きます。

・1時間経過してもメールが届かない場合は、手順①に戻り、パスワードリセット申請をやり直してください。再申請してもメールが届かない場合は、登録メールアドレスやメール受信設定を確認してください。
 改善されない場合は、stera marketサポートセンターへお問い合わせください。
 ⇒「7.3 サポートセンターに問い合わせる」参照

・メールを受信してから24時間以内にユーザ登録申請に進んでください。

#### ③ パスワードリセット申請受付メール内の「パスワードリセット用URL」にアクセスします。

To: パスワードリセット申請者本人 件名: [stera market]パスワードリセットの申請を受け付けました
ー このメールは、stera market のパスワードをリセットするため、 ユーザ情報(ユーザ ID/企業 ID)をご入力いただいた方に送信しております。 パスワードリセットに必要な URL を発行しました。
下記 URL へ 24 時間以内にアクセスいただき、パスワードのリセットを行ってください。 https://・・・(パスワードリセット用 URL)
ー度お使いになられた URL は再利用できません。 上記 URL でパスワードリセットができない場合は、 お手数をおかけしておりますが、 以下より再度ユーザ情報(ユーザ ID/企業 ID)のご入力からお願いいたします。 パスワードリセット申請画面の URL
~stera market に関するよくある質問はこちら~ https://www.smbc-card.com/kamei/info/cardinfo2020079.jsp
※本メールは送信専用です。 ※本メールにお心当たりがない場合は、 恐れ入りますが下記連絡先までご連絡ください。 
stera market サポートセンター mail : steramarket-support@smbc-card.com 営業時間 : 9:00-17:30 土・日・祝、年末年始除く

ブラウザが起動し [パスワードリセット] 画面が表示されます。

※ メールが届いてから 24 時間以上経過した場合は、「パスワードリセット用 URL」は無効に なります。再度手順①に戻り、パスワードリセット申請をやり直してください。
④ [新しいパスワード] [新しいパスワード(確認)]を入力し、[登録] ボタンをクリックしま す。



パスワードのリセットが完了すると、[ログイン]画面が表示され、画面上部にリセット完了の メッセージが表示されます。

※ 速やかに新しく設定したパスワードで stera market にログインしてください。

# 5.5 クレジットカード情報を変更する

アプリのお支払い権限を持つユーザが、初回ログイン時に登録したクレジットカード情報を更新しま す。

⇒ 初回ログイン時のクレジットカードの登録については、「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回 ログイン)」を参照してください



- 作業手順
- ① 画面ヘッダー右上の [ユーザ] アイコン > [クレジットカード情報] ボタンをクリックしま す。



メッセージが表示され、数秒後にGMOペイメントゲートウェイ株式会社のサイトに移動します。画面が切り替わるまで、そのままお待ちください。

- ※ サイトが停止している場合は、エラーメッセージが表示されます。時間をおいて再度実行してください。
  - ⇒詳細は「7.1 エラー発生時の対処方法」を参照してください。

新しいクレジットカードの情報を入力し、[上書き]ボタンをクリックします。

しく登録	するカードの情報をご記入く	ださい。 現在ご登録されているカード情報	を上書きします。
お客様	情報		
会員	ÌID	1000001	
お名	前	A株式会社 様	
現在登	録されているカード		
カー	·ド番号	************100	
有效	j期限(MM/YY)	03/21	
カー	ド名義人	TEST CARD	
カード	を登録します		
カー	·ド番号	411111111111111	
有效	)期限(MM/YY)	01~月24~	年
カー	・ド名義人	TEST CARD	

③ 入力したクレジットカード情報を確認し、 [保存する] ボタンをクリックします。

era marketに戻る < 必要事項を記入 >	確認して実行 > カード情報の更新(削)	\$)完了
コードを保存します。よろしいですか?	2	
お客様情報		
会目ID	1000001	
お名前		
新しく登録するカード		
カード番号	4111111111111111	
有効期限(MM/YY)	01/24	
カード名義人	TEST CARD	
	保存する	
現在登録されているカード		
カード番号	************100	
有効期限(MM/YY)	03/21	
カード名義人	TEST CARD	

- ④ 登録された内容を確認し、 [進む] ボタンをクリックします。
  - ※ ブラウザの [戻る] ボタンや [閉じる (×)] ボタンは絶対にクリックしないでください。

お安洋住起	
<b>双手相 米行 午2 C0</b>	
会員ID 10000001	
お名前 A株式会社 様	
力 ド番号 ***********************************	
有効期限(MM/YY) 01/24	
カード名義人 TEST CARD	

クレジットカード情報の更新が完了すると、stera marketのトップ画面が表示されます。

	エラーメッセージが表示された場合は
	カード番号が間違っていた場合や、クレジットカードの有効期限が切れていた 場合は、 [保存する] ボタンをクリックした後、以下のような画面が表示され ます。
	• [登録手続きをやめる] ボタンをクリックすると、カード情報は変更されず、stera marketのトップ画面が表示されます。
	• [冉人力する] ホタンをクリックすると、手順(2)の画面に戻り、カード情報 を変更できます。
	お手続き
▲ 補足	エラーが発生しました。
	<ul> <li>カード番号もしくは有効期限に誤りがあります。カード情報をもう一度ご確認ください。</li> <li>手続きをやめてstera marketに戻る場合、このボタンを押してください。</li> </ul>
	登録手続きをやめる
	• 必要事項の記入からもう一度試してみる場合、このボタンを押してください。
	再入力する

#### ■ クレジットカード情報を削除したい場合

stera marketは利用開始時に加盟店としてのクレジットカードの登録が必要です。 stera marketをご利用中はクレジットカード情報を削除できません。

⇒ 「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照

#### クレジットカードの紛失などにより stera market の利用を停止したい場合

直接カード会社にお問い合わせください。

#### stera market の利用を停止したい場合、または登録済みのクレジットカード情報を削除したい 場合

stera market サポートセンターへお問い合わせください。

⇒ 「7.4 お問い合わせ先一覧」 参照

# 5.6 ユーザを利用停止にする

企業管理者権限を持つユーザが、登録済みユーザを利用停止にします。 利用停止されたユーザはログインできない状態になります。



#### ■ 作業手順

① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [企業ユーザ管理] メニューをクリックします。



[企業ユーザー覧] 画面が表示されます。

② ユーザを絞り込む場合は、検索エリアで絞り込み条件を入力し、 [検索] ボタンをクリックします。

検索条件に合致するユーザ情報の一覧が表示されます。

※ 絞り込み条件を設定しなければ、表示可能なすべてのユーザ情報が表示されます。

企業ユーザー覧		
ユーザステータス	□利用可 □利用停止 □□ック	
権限区分	~	' 
ユーザ名	検索文字列(部分一致)	検索エリア
登録日時 ✓	開始日時 ~ 終了日時	
検索		
	新規登録	ŧ.

⇒ ユーザ情報の絞り込み条件については「5.2 ユーザ情報を変更する」を参照してください。

企業コーザ短年

③ 利用停止にするユーザ情報の左側にある [編集] ボタンをクリックします。

1ページあたりの表示件数 10 -										
	<b>д—УІО</b> 👘	ユーザ名 11	権限区分 ↑↓	企巢ID ↑↓	企業名 👘	支社・支店・店舗名 👈	ユーザステータス 📋	<b>型録目時</b> ↑↓	更新日時 🕆	最終ログイン日時 👘
NKS.	admin01	A管理者	企業管理者	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/02/26 14:38	2021/09/24 15:21	2021/07/13 14:05
NKE.	admin04	ステラ商店管理者01	企業管理者	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/03/25 10:30	2021/12/08 10:50	2021/12/08 12:40
NEE	dluser01	A株式会社_DL申請担当者01	DL申請担当者	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/07/12 17:55	2021/09/08 14:40	2021/09/08 14:40
NEE	payuser01	A株式会社_支払い担当者01	支払い担当者	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/07/12 17:56	2021/07/12 17:56	
NEE	user01	A株式会社_企業ユーザ01	企業ユーザ	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/07/12 17:59	2021/09/08 14:42	2021/09/08 14:42
5 件中:										前へ 1 次へ

[企業ユーザ編集] 画面が表示されます。

④ [ユーザステータス]を[利用停止]に変更し、[確認]ボタンをクリックします。

企業		1000001 4推动会社		
正衆 支社・支店・店舗名		北部営業所		
ユーザID		admin01		
パスワード		ロパスワードを初期化		
初期パスワード		•••••	ロパスワードマスク解除	
ユーザ名	必須	A管理者		
メールアドレス	感激	mail_address@example.com	1	
メールアドレス(確認入力)	必須	mail_address@example.com	1	
電話番号		09012345678		
権限区分	18 CD	企業管理者		~
ユーザステータス	®#	●利用可 ○利用停止 ○□	ック	

⑤ 変更したユーザ情報を確認し、 [登録] ボタンをクリックします。

企業ユーザ登録確認	
※初期パスワードは、登録完 ご設定いただいたパスワー	ST後にお送りするユーザ登録完了メールには記載されません。 下は、ご自身で大切に保管してください。
加盟店番号	10000001
企業名	A株式会社
支社・支店・店舗名	北部営業所
ユーザID	admin01
パスワード	
初期パスワード	•••••
ユーザ名	A管理者
メールアドレス	mail_address@example.com
電話番号	09012345678
権限区分	企業管理者
ユーザステータス	利用停止
戻る	

以上で、企業管理者によるユーザ利用の停止操作は完了します。

ユーザ利用の停止操作が完了すると、企業管理者(申請者)のメールアドレス宛に「[stera market] ユーザ削除完了のご連絡」という件名のユーザ削除完了通知メールが送信されます。

#### ■ 利用停止したユーザを利用可能にする

利用停止にしたユーザは、再度利用可能にできます。

利用停止中ユーザの利用再開操作は以下のとおりです。

① 利用停止の作業手順①~②の操作で、再度利用可能にしたいユーザを検索し、[編集] ボタンを クリックします。

■ payuser A支払い担当者 支払い担当者 10000001 A株式会社 利用停止

 ② [企業ユーザ編集] 画面で、 [ユーザステータス] の設定を [利用可] にして、 [確認] ボタン をクリックします。

# ③ [企業ユーザ登録確認] 画面で [ユーザステータス] が [利用可] に変更されていることを確認 し、 [登録] ボタンをクリックします。

停止中ユーザの利用再開操作が完了すると、ステータスが変更されたユーザのメールアドレス宛 に「[stera market]ユーザ情報更新のご連絡」という件名の更新完了通知メールが送信され ます。

### 5.7 ユーザを削除する

stera market に登録済みのユーザを削除します。

一度削除されたユーザは、元に戻すことができません。ユーザ情報を削除せずに、ログインできないようにする等の制限を したい場合は、ユーザを利用停止にしてください("5.6 ユーザを利用停止にする"参照)。

#### ■ 作業手順

① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [企業ユーザ管理] メニューをクリックします。



[企業ユーザー覧] 画面が表示されます。

② ユーザを絞り込む場合は、検索エリアで絞り込み条件を入力し、 [検索] ボタンをクリックします。

検索条件に合致するユーザ情報の一覧が表示されます。

※ 絞り込み条件を設定しなければ、表示可能なすべてのユーザ情報が表示されます。

企業ユーザー覧		
ユーザステータス	□利用可 □利用停止 □□ック	
権限区分	~	' '
ユーザ名	検索文字列(部分一致)	一検索エリア
登録日時 🗸	開始日時 ~ 終了日時	
検索	新規登録	

⇒ユーザ情報の絞り込み条件については「5.2 ユーザ情報を変更する」を参照してください。

③ 削除するユーザ情報の左側にある [編集] ボタンをクリックします。

1ページ	1ページあたりの表示件数 10 -									
	<b>д—УІО</b> 👘	ユーザ名 11	椎限区分 ↑↓	企巢ID ↑↓	企業名 👘	支社・支店・店舗名 👈	ユーザステータス 📋	型録日時 ↑↓	更新日時 👘	最終ログイン日時 1
NKE	admin01	A管理者	企業管理者	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/02/26 14:38	2021/09/24 15:21	2021/07/13 14:05
NEE	admin04	ステラ商店管理者01	企業管理者	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/03/25 10:30	2021/12/08 10:50	2021/12/08 12:40
NEE	dluser01	A株式会社_DL申請担当者01	DL申請担当者	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/07/12 17:55	2021/09/08 14:40	2021/09/08 14:40
NEE	payuser01	A株式会社_支払い担当者01	支払い担当者	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/07/12 17:56	2021/07/12 17:56	
NEE	user01	A株式会社_企業ユーザ01	企業ユーザ	10000001	A株式会社	北部営業所	利用可	2021/07/12 17:59	2021/09/08 14:42	2021/09/08 14:42
5 件中:	5 件中 1 件から 5 件までを表示 前へ 1 次へ									

[企業ユーザ編集] 画面が表示されます。

#### ④ [削除] ボタンをクリックします。

论業	1000000	L A株式会社		
<b>攴社・支店・店舗名</b>	北部営業所	Ť		
ユーザID	admin01			
(スワード	ロパスワー	ードを初期化		
刃期パスワード	•••••		ロパスワードマスク解除	
ユーザ名	必須 A管理者			
メールアドレス	谢 mail_add	ress@example.co	η	
メールアドレス(確認入力)	🚳 mail_add	ress@example.co	n	
電話番号	09012345	5678		
権限区分	必須 企業管理者	M M		~ (
ユーザステータス	●利用可	○利用停止 OE	1ック	
登録内容についてご不明な点がある場合† stera marketサポートセンター(steram	<sup>も、</sup> stera marketへのアクセス arket-support@smbc-card.	<制限を設けたい場合 com)にお問い合わ	きは、 せください。	
= -				74.07

#### ⑤ [処理の確認] ポップアップの [はい] ボタンをクリックします。

処理の	の確認	×
	ユーザ削除します。よろしいですか?	
1	はい	いいえ
<b>-</b>		

[処理の確認] ポップアップが再度表示されるので、 [はい] ボタンをクリックします。

	処理の確認	×	
	ー度削除したユーザはもとに戻せま 本当に削除しますか?	せん。	
	はい	いいえ	
ユーザの削除	が完了すると、[企業ユーザー覧]画面が	表示されます。	
▲ 補足	ログイン中のユーザを削除すると、削除さ アウトされ、エラーメッセージが表示され ⇒ 詳細は「71 エラー発生時の対処方	されたユーザは次回操作時に強制ログ れます。	
		「国家のしていたしい。	

#### 5.8 加盟店番号を変更する

ご利用中の加盟店番号(企業ID)の変更は、stera marketサポートセンターへ依頼して手続きを進めます。

- ここでは、以下の3つの作業を行います。
- 加盟店番号変更届(申請書)を提出する
- 新しい加盟店番号でユーザ登録申請を行う
- ユーザ登録を完了する

#### ■ 作業手順

- 1 「加盟店番号変更届」に必要事項を記入します。
  - ⇒ 書類ダウンロード手順の詳細は「7.2.1 マニュアル・利用規約をダウンロードする」を参照してください。
- ② stera marketサポートセンターへメールを送信します。
  - ⇒ 「7.4 お問い合わせ先一覧」 参照

#### ※ メールには記入した申請書を添付してください。

「加盟店番号変更届」の内容に確認がある場合、stera marketサポートセンターより、メール または電話で連絡があります。

- ③ 新しい加盟店番号で、ユーザ登録申請を行います。
  - ⇒ユーザ登録申請の手続きは「2.1.1 ユーザ登録の申請を行う」を参照してください。

ユーザ登録申請の内容に問題がなければ、登録したメールアドレスに仮登録完了を通知するメー ルが届きます。

④ 仮登録完了のメールに記載されている「■ユーザ情報」の内容を確認し、ログイン用のURLにア クセスします。

仮登録完了メール例

⑤ 初回ログインを実行してユーザ登録を完了します。

⇒ 初回ログインの手順は「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」を参照してくだ さい。 なくなります。

	新加盟店で stera market ヘログインしたが、ダウンロード申請の履歴などが 確認できない
	新加盟店番号の登録完了後、旧加盟店から新加盟店へ履歴などのデータが移行 されます。
	移行作業が完了していない場合、新加盟店番号でログインしても履歴は表示されません。旧加盟店の履歴を確認したい場合は、変更前の旧加盟店番号でログ インしてください。
<u> </u>	新加盟店番号でのユーザ登録完了から1か月経過しても、利用できない場合 は、stera market サポートセンターへお問い合わせください。 ⇒「7.3 サポートセンターに問い合わせる」参照
	旧加盟店番号の利用期限 「加盟店番号変更届」の提出から1年経過すると、旧加盟店番号は利用ができ

83

# 6. 配信グループの管理

加盟店が所有する端末を「配信グループ」としてまとめ、配信グループ単位でアプリをダウンロードできま す。

店舗ごとに配信グループを作成して、アプリを管理しやすくする機能です。



図 21 配信グループの管理例

**1 補足** グループ単位でのアプリ配信を利用しない場合は、配信グループを作成する必要はありません。

この章では、配信グループを作成、管理する操作を以下の内容で説明します。

- 配信グループを作成する
- 配信グループの情報を変更する
- 配信グループを削除する

# 6.1 配信グループを作成する

配信グループ作成し、グループに対してstera terminal(端末)を紐付けます。

#### 6.1.1 配信グループを作成する

自身の加盟店で利用するための配信グループを作成します。

#### ■ 作業手順

① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン> [配信グループ管理] メニューをクリックします。



[配信グループ一覧] 画面が表示されます。

**②** [新規登録] ボタンをクリックします。

2信グループ一覧					
配信グループ名		✓ 検索文字列	(部分一致)		
8.A					CSVダウンロード 新規目録
1ページあたりの	(此示件)(武) ·	11 配信グループID	11 配信グループ名	1. 3849	11 登録端末数 11
NSE   1	C60WJ0000010	G001	西日本支部	西日本にある店舗の端末を管理するグループ	1
162 B	C60WJ0000010	G002	東日本支部	東日本にある店舗の端末を管理するグループ	3
2 件中 1 件から	5 2 件までを表示				前へ 1 次へ

[配信グループ新規登録] 画面が表示されます。

③ [配信グループ新規登録]画面に必要事項を入力し、 [登録] ボタンをクリックします。

配信グループ新規登録	
企業	加盟店A
支社・支店・店舗名	A支店
品番 必須	選択してください
配信グループID 🕺	4桁英数
配信グループ名 🕺	全角20文字以内
説明 必須	全角60文字以内
戻る	

#### [配信グループ新規登録] 画面項目

項目	説明
企業	自社の企業ID、企業名が表示されます。
支社・支店・店舗名	企業に登録されている支社・支店・店舗名が表示されます。
	※ 支社・支店・店舗名が登録されていない場合は、表示されません。
品番	端末の品番(JT-C60WJ0000)を選択します。
配信グループID	配信グループ固有のIDを入力します。
	※ 自身の加盟店内で重複しないIDを指定してください。
	※ 半角英数字4文字以内で入力してください。
	※ 記号は利用できません。
配信グループ名	アプリ配信時に指定するグループ名を入力します。
	※ 全角20文字以内で指定してください。
説明	配信グループの用途、端末の紐付けルールなどを入力します。
	※ 全角60文字以内で入力してください。

④ 確認画面のメッセージを確認し、 [はい] ボタンをクリックします。

処理の確認	×
登録します。よろしいですか?	
(atu	いいえ

[配信グループ一覧] 画面に作成した配信グループが追加されます。

J01:登録か完了し	ました。				
ジループ一覧					
配信グループ名		✓ 検索文字列	9 (部分一致)		
植力					
in the second seco					
					CSVダウンロード 新規管
					CSVダウンロード 新規会
ページあたりの表示	件数 10 -				CSVダウンロード 新規登
ミージあたりの表示	(件数 10 ~ <b>2.5</b>	↓ 記載グループID	↓ 配信グループ名	1: 2019	CSVダウンロード 新税会 1 登録確本数
ジあたりの表示 ジあたりの表示	件扱 10 - 品類 C60WJ0000010	11 配信グループID G001	11 記載グループ名 西日本支部	: 201 西日本にある応藤の席末を管理するグループ	CSVダウンロード         新規会           1<
<ul> <li>ジあたりの表示</li> <li>電気</li> <li>電気</li> <li>隔合</li> </ul>	(件数 10 ・) 品類 C50W30000010 C60W30000010	6001 G002	<ul> <li>12億クループを 西日本支部 東日本支部</li> </ul>	2011 西日本にある店舗の端末を管理するグループ 東日本にある店舗の端末を管理するグループ	CSVダウンCI-F 新規2 12 世球福木賞
<ul> <li>ニジあたりの表示</li> <li>電気</li> <li>総合</li> <li>総合</li> </ul>	作款 10 - 高橋 C60WJ0000010 C60WJ0000010 C60WJ0000010	1) 起気グループ10 G001 G002 G100	<ul> <li>20年2月1-7名</li> <li>西日本支部</li> <li>東日本支部</li> <li>直営店舗</li> </ul>	2011 西日本にある店舗の株本を管理するグループ 東日本にある店舗の株本を管理するグループ 道営店舗の株本を管理するグループ	CSVグウンCI-F 所配 1 世球県本教

※ この時点では [登録端末数] は0です。

以上で、配信グループの作成は完了です。続いて配信グループに端末を紐付けます。

⇒ 「6.1.2 配信グループに stera terminal を紐付ける」 参照

### 6.1.2 配信グループに stera terminal を紐付ける

作成済みの配信グループに対し、加盟店が所有する端末を登録します。グループに対する端末の登録 は何度でも変更可能です。

#### ■ 作業手順

① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [配信グループ管理] メニューをクリックします。



[配信グループ一覧] 画面が表示されます。

② 配信グループを絞り込む場合は、検索エリアに絞り込み条件を入力し、 [検索] ボタンをクリックします。

検索条件に合致する配信グループの一覧が表示されます。

※ 絞り込み条件を設定しなければ、すべての配信グループが表示されます。

ブループ一覧						
記信グループ名 検索		✓ 検索文字列	(部分一致)		CSVダウンC	コード 新規
ージあたりの表示	5件数 10 ·	11 配信グループID	1 記信グループ名	22.明	11 22	缩末数
ニージあたりの表示	に件数 10 ・ 品番 C60WJ0000010	11 記信グループ1D G001	12 配信グループ名 西日本支部	20月 西日本にある店舗の端末を管理するグループ	11 92194	缁末数
ージあたりの表示 集 戦会 戦	(件数 10 - 品帯 C60WJ0000010 C60WJ0000010	<ul> <li>記信グループID</li> <li>G001</li> <li>G002</li> </ul>	<ul> <li>記信グループを</li> <li>西日本支部</li> <li>東日本支部</li> </ul>	20年 西日本にある店舗の端末を管理するグループ 東日本にある店舗の端末を管理するグループ	10 5939	端末数
ージあたりの表示 重 <u></u> 電 <u></u> 電 <u></u> 電 <u></u> 電 <u></u> 電 <u></u> 電 <u></u> 電 <u></u> 電	(件数 10 ・ 品間 C60WJ0000010 C60WJ0000010 C60WJ0000010	11 配信グループID G001 G002 G100	<ul> <li>R&amp;グループを</li> <li>西日本支部</li> <li>東日本支部</li> <li>直営店舗</li> </ul>	20月 西日本にある店舗の端末を管理するグループ 東日本にある店舗の端末を管理するグループ 直営店舗の端末を管理するグループ	16 5229	猫末数

#### 配信グループの絞り込み条件

. . ....

[配信グループ名]または [配信グループID] を選択し、検索する文字列を入力します。部分一 致で検索されます。

	配信グループ一覧の検索結果を CSV ファイルに出力する
入補兄	検索エリア右下の [CSV ダウンロード] ボタンをクリックすると、現在表示されている配信グループ一覧を CSV ファイルに出力できます。
	出力ファイル名は「配信グループ一覧_[YYYYMMDDhhmmss].csv」となりま す。
	※ [YYYYMMDDhhmmss]はファイルの作成完了日時分秒

③ [配信グループー覧]画面で、配信グループの[照会]ボタンをクリックします。

紀信グループ名		✓ 検索文	字列 (部分一数)			
快東					CSVダウ	ンロード 新規
ページあたりの表示を	+数 10 -	11 記信グループID	11 記載グループ名	1. 22.9	14	登録端末数
ページあたりの表示( # <u>#</u> <u>#</u> 会	+数 10 - 品帯 C60WJ0000010	12 記載グループID G001	11 記載グループ名 西日本支部	1 2月 西日本にある店舗の端末を管理するグループ	14	登録端末数
ページあたりの表示 編集	+数 10 - 品票 C60WJ0000010 C60WJ0000010	11 配根グループID G001 G002	<ul> <li>記載グループ名</li> <li>西日本支部</li> <li>東日本支部</li> </ul>	20月 西日本にある店舗の端末を管理するグループ 東日本にある店舗の端末を管理するグループ	11	登择端未数

[配信グループ管理端末照会] 画面が表示されます。

#### ④ [端末情報編集] ボタンをクリックします。

配信グループ管理端末照	<u>A</u>		
企業	加盟店A		
支社・支店・店舗名	A支店		
品番	JT-C60WJ0000		
配信グループ	直営店グループ		
説明	直営店に配信するためのグループ		
更新日時	2021/03/24 19:39		
登録端末数	0		
戻る		CSVダウンロード	端末情報編集

[配信グループ管理端末編集] 画面が表示されます。

	配信グループ管理端末一覧を CSV ファイルに出力する
	[CSV ダウンロード] ボタンをクリックすると、現在表示されている企業グ ループに登録されている端末一覧を CSV ファイルに出力できます。
▲ 補足	出力ファイル名は「配信グループ管理端末一覧_[企業 ID]_[YYYYMMDDhh mmss].csv」となります。
	※ [YYYYMMDDhhmmss]はファイルの作成完了日時分秒

# ⑤ 端末を絞り込む場合は、検索エリアに絞り込み条件を入力し、 [検索] ボタンをクリックしま す。

検索条件に合致する端末が表示されます。

※ 絞り込み条件を設定しなければ、すべての端末が表示されます。

配信グループ管理端末編集			
企業	加盟店A		
支社・支店・店舗名	A支店		
品番	JT-C60WJ0000		
配信グループ	直営店グループ		
説明	直営店に配信するためのグループ		
更新日時	2021/03/24 19:39		
登録端末数	0		
		_	
設置日時	開始日時 ~ 終了日時		
固有TD	★ 検索文字列 (部分一致)		検索エリア
検索			
		戻る	

#### 端末の絞り込み条件

- ・[設置日時]の[開始日時]~[終了日時]を入力します。
- ・ [固有 ID] [製造 ID] [店舗名] を選択し、検索する文字列を入力します。部分一致で検索されます。

# ⑥ 登録する端末の左側にあるチェックボックスにチェックを付け、 [確認] ボタンをクリックします。

配信クルーノ管理端	末編集							
企業 支社・支店・店舗名 品番 配信グループ 説明 更新日時 登録端末数	加盟店A A支店 JT-C60WJ000 直営店グルー 直営店に配信 2021/03/24 0	00 プ する: 19:3	ためのグルー 39	プ				
設置日時		開如	冶目時		~終了日時			
固有ID	~	検索	索文字列 <mark>(</mark> 部分-	-致)				
検索								戻る
1ページあたりの表示	6件数 10 -							
<ul> <li>□ 登録有無 ↑↓</li> </ul>	固有ID	$\uparrow\downarrow$	製造ID	$\uparrow \downarrow$	店舗名	$\uparrow \downarrow$	設置日時	¢↓
×	9222204100189		0BB00051		新橋店		2021/02/25 16:	14
□ ×	9222204100190		0BB00055		浜松町店		2021/06/08 14:3	37
2 件中 1 件から 2	件までを表示						前へ 1	次へ 確認

[配信グループ管理端末登録確認] 画面が表示されます。

⑦ 選択した端末が一覧に表示されていることを確認し、 [登録] ボタンをクリックします。

配信グループ管理端末登録	禄確認										
企業	加盟店A										
支社・支店・店舗名	A支店										
品番	JT-C60WJ0000										
配信グループ	直営店グループ										
説明	直営店に配信する	店に配信するためのグループ									
更新日時	2021/03/24 19	:39									
登録端末数	1										
戻る						登録					
1ページあたりの表示件数	10 🔹										
固有ID	↑↓ 製造ID	↑↓	店舗名	↑.	設置日時	¢↓					
9222204100189	0BB0005	1	新橋店		2021/02/25	16:14					
1 件中 1 件から 1 件ま	でを表示					前へ 1 次へ					

#### 登録した端末数が反映された [配信グループ一覧] 画面が表示されます。

I001:変更	が完了しました。								×
配信グループ	'—96								
配信グループ	ブ名		検索文字列	(即分一致)					
秋港									
							CSVダウン	4-0	新規登録
1ページあた	りの表示件数 1	10 +							
		御田	☆ 配根グループロ	◎ 配信グループ名	11 肥明		1. 5	的现在分	
NUT	開会	JT-C60WJ0000	G001	西日本支部	西日本にある店舗の端末	を管理するグループ			1
NEE	邢台	JT-C60WJ0000	G002	東日本支部	東日本にある店舗の端末	を管理するグループ			3
1615	問会	JT-C60WJ0000	G100	直営店舗	直営店舗の端末を管理す	コグループ			1
3 件中 1 件	わら 3 件までを	表示						前へ 1	次へ

# 6.2 配信グループの情報を変更する

配信グループの名称や説明を変更します。

- 作業手順
- ① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [配信グループ管理] メニューをクリックします。



[配信グループ一覧] 画面が表示されます。

② 配信グループを絞り込む場合は、検索エリアに絞り込み条件を入力し、 [検索] ボタンをクリックします。

検索条件に合致する配信グループの一覧が表示されます。

- ※ 絞り込み条件を設定しなければ、表示可能なすべての配信グループが表示されます。
  - ⇒配信グループの絞り込み条件については「配信グループに stera terminal を紐付ける」を 参照してください。
- ③ 配信グループの右側にある [編集] ボタンをクリックします。

信クループ一覧							
配信グループ名		✓ 検索文字列	(部分一数)				
検索					CSV4	ウンロード	新規登録
lページあたりのヨ	表示件数 10 -						
	品書	11 配信グループID	11 配信グループ名	1 説明		费绿端末数	
NS. 8	C60WJ0000010	G001	西日本支部	西日本にある店舗の端末を管理するグループ			1
162 E	C60WJ0000010	G001 G002	西日本支部 東日本支部	西日本にある店舗の端末を管理するグループ 東日本にある店舗の端末を管理するグループ			1
145 55 145 55 145 55	C60WJ0000010     C60WJ0000010     C60WJ0000010     C60WJ0000010	G001 G002 G100	西日本支部 東日本支部 直営店舗	西日本にある店舗の端未を管理するグループ 東日本にある店舗の端未を管理するグループ 直営店舗の端未を管理するグループ			1 3 0

[配信グループ編集] 画面が表示されます。

④ 配信グループの情報を変更し、[登録]ボタンをクリックします。

配信グループ編集	
	削除
企業	加盟店A
支社・支店・店舗名	A支店
品番	JT-C60WJ0000 ~
配信グループID	G001
配信グループ名 🚳	直営店グループ
説明 必須	直営店に配信するためのグループ
	登録日時/ユーザ 2022/03/22 13:22/PSD有準載史 更新日時/ユーザ 2022/03/22 13:22/PSD有準載史
戻る	RE

⑤ 確認画面のメッセージを確認し、 [はい] ボタンをクリックします。

処理の確認	×
登録します。よろしいですか?	
はい	いいえ

[配信グループ一覧] 画面に戻ります。

一覧に配信グループの変更内容が反映されます。

	しました。					
ヨグループ一覧						
配信グループ名		✓ 検索文書	序列 (部分一致)			
模索						
					CSV/7th2xm+B	97518
					Corv y y da 1	
					001999011	
ページあたりの表示	示件数 10 -					
ページあたりの表示	示件数 10 - 品番	□ 配根クループID	↑↓ 記録グループ名	1. 200	11 型排運本	<u>م</u> لائ
ページあたりの表示	示件数 10 → 品幣 C60WJ0000010	11 記載グループID G001	11 <b>配板ブループ名</b> 西日本支部	<ul> <li>2時</li> <li>西日本にある店舗の端末を管理するグループ</li> </ul>	11 登録庫本	¢۵
ページあたりの表示 編集 編集 編集 編集 編集	示件数 10 → 品质 C60WJ0000010 C60WJ0000010	<ul> <li>記載グループID</li> <li>G001</li> <li>G002</li> </ul>	□ 記載グループ名 西日本支部 東日本支部	2 取用 西日本にある広議の端末を管理するグループ 東日本にある広議の端末を管理するグループ	11 型接進本	¢
ページあたりの表示 編集 照合 編集 照合	F件数 10 - M用 C60WJ0000010 C60WJ0000010 C60WJ0000010	日 記載グループロ G001 G002 G100	<ol> <li>記紙グループを 西日本支部 東日本支部 直営店舗</li> </ol>	30     西日本にある店舗の端末を管理するグループ     東日本にある店舗の端末を管理するグループ     直宮店舗の端末を管理するグループ	11 型排電4	άt

# 6.3 配信グループから端末を削除する

作成済みの配信グループから端末を削除します。

- 作業手順
- ① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [配信グループ管理] メニューをクリックします。



[配信グループ一覧] 画面が表示されます。

② 配信グループを絞り込む場合は、検索エリアに絞り込み条件を入力し、 [検索] ボタンをクリックします。

検索条件に合致する配信グループの一覧が表示されます。

- ※ 絞り込み条件を設定しなければ、表示可能なすべての配信グループが表示されます。
  - ⇒配信グループの絞り込み条件については「配信グループに stera terminal を紐付ける」を 参照してください。
- ③ 配信グループの左側にある [照会] ボタンをクリックします。

活ヴループ名		✓ 検索文字列(部)	分一致)			
续救					CSVダウンロード	新規登
ージあたりの表示	示件数 10 -					
_	2.00 2.00	11 配信グループID 11	配信グループ名	說明	11 登録羅末数	
	CC014/20000010	G001	西日本支部	西日本にある店舗の端末を管理するグループ		
開会	C90M1000010					
第二日 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 10	C60WJ0000010	G002	東日本支部	東日本にある店舗の端末を管理するグループ		
集 照会 集 照会 集 照会	C60WJ0000010 C60WJ0000010	G002 G100	東日本支部 直営店舗	東日本にある店舗の端末を管理するグループ 直営店舗の端末を管理するグループ		
生 NG 生 NG 生 NG 生 NG	C60WJ0000010 C60WJ0000010 C60WJ0000010	G002 G100 G999	東日本支部 直営店舗 FC店舗	東日本にある店舗の端末を管理するグループ 直営店舗の端末を管理するグループ フランチャイズ店舗の末端を管理するグルー …		

[配信グループ管理端末照会] 画面が表示されます。

#### ④ [端末情報編集] ボタンをクリックします。

配信グループ管理端末照会						
企業 支社・支店・店舗名 品番 配信グループ 説明 更新日時 登録端末数	加盟店A A支店 JT-C60WJ 西日本支部 西日本にあ 2022/03/2 2	0000 る店舗の端末を 22 13:21	管理する	グループ	CSVダウンロード	羅太情報編集
1ページあたりの表示件数	10 💌					
固有ID		製造ID		店舗名	設置日時	
9222204100189		0BB00051		A支店9222204100189	2021/02/25 16:14	
9222204100190		0AB00040		A支店9222204100190	2021/06/08 14:37	
2 件中 1 件から 2 件ま	でを表示					前へ 1 次へ

[配信グループ管理端末編集] 画面が表示されます。

⑤ 削除したい端末のチェックボックスをOFFにし、 [確認] ボタンをクリックします。

1~	ジあたりの表示件	数	10 -			
	登録有無		<b>固有ID</b> 1	製造ID	店舗名	設置日時 ↑↓
	0		9222204100189	0BB00051	A支店9222204100189	2021/02/25 16:14
	0		9222204100190	0AB00040	A支店9222204100190	2021/06/08 14:37
2 件中	1 件から 2 件	-#	でを表示			前へ 1 次へ 確認

[配信グループ管理端末登録確認] 画面が表示されます。

#### ⑥ [登録] ボタンをクリックします。

企業	加盟店A						
支社・支店・店舗名	A支店						
品番	JT-C60WJ	0000					
配信グループ	関東グルー	プ					
説明	関東地区に	ある支店のグル	ープ				
更新日時	2022/03/2	22 13:21					
登録端末数	1						
戻る							登録
1ページあたりの表示件数	<li>10 τ</li>						
固有ID		製造ID		店舗名	設置日時		
9222204100189		0BB00051		A支店9222204100189	2021/02/25 16:1	.4	
						±t 0 1	VERO

[配信グループ一覧] 画面が表示され、配信グループから選択した端末が削除されます。

## 6.4 配信グループを削除する

作成済みの配信グループを削除します。

- 作業手順
- ① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [配信グループ管理] メニューをクリックします。



[配信グループ一覧] 画面が表示されます。

② 配信グループを絞り込む場合は、検索エリアに絞り込み条件を入力し、 [検索] ボタンをクリックします。

検索条件に合致する配信グループの一覧が表示されます。

- ※ 絞り込み条件を設定しなければ、表示可能なすべての配信グループが表示されます。
  - ⇒配信グループの絞り込み条件については「配信グループに stera terminal を紐付ける」を 参照してください。
- ③ 配信グループの左側にある [編集] ボタンをクリックします。

尼信グループ名		✓ 検索文字列(	部分一致)			
検索					CSVダウンロード	新規登録
ページあたりの表	示件数 10 -					
	2.8	1. 配信グループID 1	配信グループ名	說明	1. 登録編末:	飲
	55 W					
14.9L	C60WJ0000010	G001	西日本支部	西日本にある店舗の端末を管理するグループ		
編集 開会	C60WJ0000010	G001 G002	西日本支部 東日本支部	西日本にある店舗の端末を管理するグループ 東日本にある店舗の端末を管理するグループ		
41 72 41 72 41 72	C60WJ0000010 C60WJ0000010 C60WJ0000010	G001 G002 G100	西日本支部 東日本支部 直営店舗	西日本にある店舗の端末を管理するグループ 東日本にある店舗の端末を管理するグループ 直営店舗の端末を管理するグループ		
	C60WJ0000010 C60WJ0000010 C60WJ0000010 C60WJ0000010	G001 G002 G100 G999	西日本支部 東日本支部 直営店舗 FC店舗	西日本にある店舗の端末を管理するグループ 東日本にある店舗の端末を管理するグループ 固営店舗の端末を管理するグループ フランチャイズ店舗の木紙を管理するグルー…		

[配信グループ編集] 画面が表示されます。

#### ④ [削除] ボタンをクリックします。

配信グループ編集	
	對除
企業	加盟店A
支社・支店・店舗名	A支店
品番	JT-C60WJ0000 ~
配信グループID	G001
配信グループ名 🕺	直営店グループ
説明 必須	直営店に配信するためのグループ
	査録日時/ユーザ 2022/03/22 13:22/PSD有庫職史 更新日時/ユーザ 2022/03/22 13:22/PSD有庫職史
戻る	登録

⑤ 確認画面のメッセージを確認し、 [はい] ボタンをクリックします。

処理の確認	×
削除します。 よろしいですか?	
(まい)	いいえ

[配信グループ一覧] 画面に戻ります。一覧から選択した配信グループが削除されます。

1001:削除が完了	しました。				×
はログループ一覧					
配信グループ名		→ 検索文字	例 (部分一致)		
機業					
					CSVダウンロード 新規登録
1ページあたりの表	示件数 10 -				
1ページあたりの表	示件数 10 - 品册	11 記板グループ10	11 配信グループ名	11 8040	11 登録編末数 11
1ページあたりの表 編集 開会	示件数 10 • 品帯 C60WJ0000010	11 配信グループID G001	11 記信グループ名 西日本支部	11 <b>30</b> 西日本にある店舗の端末を管理するグループ	11 <b>921948-8</b> 8 11
1ページあたりの表 編集 編会 編集 編会	示件数 10 ・	11 記載グループ1D G001 G002	<ol> <li>記載グループ名</li> <li>西日本支部</li> <li>東日本支部</li> </ol>	3. 説明 西日本にある広緒の端末を管理するグループ 東日本にある広緒の端末を管理するグループ	11 登録編本数 11
1ページあたりの表 単単 単会 単単 単会 単単 単会	示件数 10 -	11 配数グループ1D G001 G002 G100	<ul> <li>記載グループ名</li> <li>西日本支部</li> <li>東日本支部</li> <li>直営店舗</li> </ul>	2011 西日本にある店舗の端末を管理するグループ 東日本にある店舗の端末を管理するグループ 直営店舗の端末を管理するグループ	11 999443 11 1 3 1
1ページあたりの表 編集 編会 編集 解会 編集 解会 3 仟中 1 仟から 3	示件数 10 * 単構 C60WJ0000010 C60WJ0000010 C60WJ0000010 C60WJ0000010	11 紀のグループID G001 G002 G100	<ul> <li>記録グループ名</li> <li>西日本支部</li> <li>東日本支部</li> <li>直営店舗</li> </ul>	300 西日本にある店舗の端末を管理するグループ 東日本にある店舗の端末を管理するグループ 直営店舗の端末を管理するグループ	1 99848 1 1 3 1 1 1 2 20

# 7.困ったときは

この章では、stera marketを利用中、何らかの問題が起こったときに役立つ情報について説明します。

- エラー発生時の対処方法
- 「よくある質問」を確認する
- サポートセンターに問い合わせる
- お問い合わせ先一覧

# 7.1 エラー発生時の対処方法

操作中にエラーメッセージが表示される場合や、問題が発生して操作を進められないときなどの対処 方法は以下のとおりです。

エラーメッセージは冒頭に「EXXX:」と表示されます。(XXXには数字が入ります)

問題の内容または エラーメッセージ	原因・対処
E024:ユーザ登録申請受付 メールの送信に失敗しました。 1分以上時間をおいて再度お手 続きをお願いします。	登録申請時のメールアドレスを確認のうえ、再度ユーザ登録申請 を行ってください。 ⇒「2.1.1 ユーザ登録の申請を行う」参照
初回ログイン時に、クレジット カード登録に進めない	企業管理者、もしくは支払い担当者の権限を持たない場合、初回 ログイン時のクレジットカードの登録はできません。支払い権限 を持つユーザとしてログインしてください。 ⇒「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照 ⇒「8.1 ユーザ権限」参照
E212:最初の企業管理者また は支払い担当者がクレジット カード情報を登録中です。完 了するまでログインを進める ことはできません。	企業管理者、もしくは支払い担当者によるクレジットカード登録 が完了していません。クレジットカードの登録はアプリ利用料の 支払い権限を持つユーザのみ可能です。権限を持たないユーザ は、クレジットカード登録が完了するまで stera market にログ インできません。 ⇒「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照
E214:クレジットカード情報 を処理するパートナーサイト が停止中です。時間をおいて 再度実行してください。	パートナーサイトの復旧を待つ必要があります。時間をおいて再 度実行してください。 ⇒「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照 ⇒「5.5 クレジットカード情報を変更する」参照
E266:課金処理中にエラーが 発生しました。サポートにお 問い合わせください。(エ ラーコード=[EXXXXXXXX])	何らかの理由により、アプリの購入処理が完了できていません。 クレジットカード番号などの登録情報を確認し、再度ダウンロー ド申請を試してください。 ⇒「3.3 アプリのダウンロード申請を行う」参照
E280: クレジットカードが登 録されていないため、このア プリはダウンロード申請でき ません。stera market サポー トセンターへお問い合わせく ださい。	アプリ購入時のお支払い方法に [クレジットカード] を選択する 場合は、stera market にクレジットカードを登録する必要があ ります。クレジットカードの登録ができない場合は、アプリ販売 元企業と調整のうえ、 [販売元企業からの請求] を選択するか、 stera market サポートセンターへお問い合わせください。 ⇒ [7.4 お問い合わせ先一覧] 参照

問題の内容または エラーメッセージ	原因・対処
E015:ユーザ ID は現在利用で きません。	ログインパスワードを連続で10回間違えると、ログインできなく なり、ログイン画面にエラーメッセージが表示されます。
	以下の方法でログイン停止を解除してください。
	<ul> <li>管理者がユーザのログイン停止を解除する</li> </ul>
	⇒「利用停止したユーザを利用可能にする」参照
	• ユーザ自身でパスワードをリセットする
	⇒「5.4 パスワードをリセットする」参照
画面に「stera market ただい まメンテナンス中です」と表 示される	メンテナンス中のためstera marketを利用できません。表示され る実施日時の期間外で、再度アクセスをお願いします。
E246: 利用可能なユーザ数を	企業内で登録可能なユーザ数は最大20名です。
超過するため、登録できませ	登録できるユーザ数を増やしたい場合は、SMCC営業またはstera
70.	marketサホートセンターへご相談くたさい。
	→ 17.4 お問い合わせ光一覧」 参照
ユーザ登録申請やユーザ追加 の利用ができない	ネットワークの問題などにより加盟店環境からユーザ登録申請、 ユーザ追加ができない場合などは、SMCC営業またはstera marketサポートセンターへご相談ください。
	⇒「7.4 お問い合わせ先一覧」参照
ユーザ情報の登録や変更の操	以下の原因が考えられます。
作で、登録したユーザ宛に通	• ご利用されているメールの迷惑フォルダに振り分けられている
知メールか届かない	• ドメイン指定受信を設定されている
	⇒ メールの受信設定を確認する
	• 登録したメールアドレスが間違っている
	⇒「5.2 ユーザ情報を変更する」を参照してstera marketに登録されているメールアドレスを確認する
E281: ログイン中のユーザ情 報を削除しました。	stera marketをご利用中にユーザ情報が削除されると、次の操作時に強制ログアウトされます。

- ・ [ログイン] 画面の [ご相談・お問い合わせはこちら] をクリックして表示 されるフォームよりお問い合わせください。
   ⇒ [2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」参照
  - stera marketサポートセンターへお問い合わせください。
     ⇒「7.4 お問い合わせ先一覧」参照

#### ■ 初期パスワードを忘れた場合

初期パスワードは、stera marketの利用申込時に、利用者(ユーザ)がユーザ登録時に設定するパス ワードです。初期パスワードは以下のログイン状況で入力が必要になります。

- ユーザ登録後の初回ログイン時
- 連続ログイン失敗によりログインできなくなり、ロック解除によりパスワードが初期化された場合

初期パスワードを忘れた場合は、同じ企業内のユーザであれば、[企業ユーザ編集] 画面でパスワード マスクを解除して初期パスワードを確認できます。

⇒ 「5.2 ユーザ情報を変更する」 参照

初期パスワードを確認できない場合や、パスワードの初期化ができない場合は、ユーザ自身でログインパスワードをリセットしてください。

⇒ 「5.4 パスワードをリセットする」参照

# 7.2 「よくある質問」を確認する

stera marketユーザからの質問と解決策を確認できます。 お問い合わせの前に参照してください。

> ▲補足
> 「よくある質問」の内容は、stera market サポートセンターによって不定期に 更新されます。

#### ■ 作業手順

① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [よくある質問] メニューをクリックします。



[よくある質問] 画面が表示されます。

「以下をご確認ください」に質問一覧が表示されます。

よくある質問	Search
stera marketに関するお問い合わせは、お問い合わせフォームよりお願いいたします。	
以下をご確認ください	
ログイン	
⑦パスワードを忘れてしまい、stera marketにログインできなくなりました。	
⑦初期パスワードを忘れてしまいました。どうすれば良いでしょうか?	

#### ② 質問をクリックします。

質問に対する解決策が、質問の下に表示されます。

以下をご確認ください ログイン

②/スワードを忘れてしまい、stera marketにログインできなくなりました。

ノ(スワードを忘れてしまい、stera marketにログインできなくなりました。

ノ(スワードを遮蔽で10回間違えると、ログインできなくなります。マニュアルをご覧いただき、stera marketサポートセンター(steramarket-support@smbc-card.com)までご連絡ください。
ご利用マニュアル: [4.1.2.stera marketにログインする ログイン停止状態となったとき又はログイン/(スワードを忘れたとき]

#### 7.2.1 マニュアル・利用規約をダウンロードする

[マニュアル/申請書/規約] 画面の [ドキュメント] の一覧から、最新のご利用マニュアル、各種申請書および印刷可能な利用規約をダウンロードできます。

#### ■ 作業手順

 
 ・ 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [マニュアル/申請書/規約] メニューをクリック します。

	アプリカタログ
	ダウンロード申請履歴
•	企業ユーザ管理
â	配信グループ管理
Ŧ	アプリインストール状況
	端末アプリインストール状況
÷	契約管理 🗸
¥	明細管理
?	よくある質問
	マニュアル/申請書/規約
	ログアウト

[マニュアル/申請書/規約] 画面が表示されます。

② 目的のファイルを確認し、ファイル一覧の左側にある [ダウンロード] ボタンをクリックします。

マニュアルノ申請書/規約					
■ドキュメント					
ファイル	公開日	ファイル名	バージョン	サイズ	説明
ダウンロード	2022/09/28	stera_adsご利用マニュアル_v1.01.pdf	1.01	6.1MB	端末上で広告を表示・印刷するためのマニュアル
ダウンロード	2022/10/25	stera_marketご利用マニュアル(加盟店)_v1.16.pdf	1.16	10.0MB	操作・運用マニュアル
ダウンロード	2022/07/13	stera_marketアプリ解約申請書_第 7 版.zip	1.07	0.1MB	アプリ解約時に提出する申請書
ダウンロード	2020/03/31	stera_market利用規約(加盟店).pdf	1.00	0.6MB	利用規約
ダウンロード	2022/04/26	stera_market加盟店番号変更届_第1版.zip	1.01	0.1MB	加盟店番号が変更となる際に提出する申請書
ダウンロード	2021/07/30	stera_market申込書_兼_ユーザ登録・更新・削除申請書(加盟店)_第13版.zip	1.13	0.2MB	ユーザー括申請時に提出する申請書

③ 確認画面のメッセージを確認し、 [はい] ボタンをクリックします。



選択したファイルがダウンロードされます。

# 7.3 サポートセンターに問い合わせる

stera marketに関する質問を「お問い合わせフォーム」に登録することでサポートセンターに送付できます。

お問い合わせフォームは状況によってアクセス方法およびフォーム記入内容が変わります。

- ログイン中
   stera marketの以下メニューからお問い合わせフォームにアクセスできます。
   ⇒「7.3.1 ログイン中のstera marketから問い合わせる」参照
- ログインできない
   何らかの理由でログインできない場合は、[ログイン] 画面からアクセスできます。
   ⇒ 「7.3.2 [ログイン] 画面から問い合わせる」参照

∖補足

ログイン状況によって、お問い合わせフォームに記入する内容が異なります。 また、登録後に送られてくる確認メールの内容も異なります。

### 7.3.1 ログイン中の stera market から問い合わせる

stera marketにログインした後、トップ画面から問い合わせフォームにアクセスできます。

- 作業手順
- ① 画面ヘッダー左上の [メニュー] アイコン > [よくある質問] メニューをクリックします。



**②** [よくある質問] 画面の [お問い合わせフォーム] をクリックします。

よくある質問	Search
stera marketに関するお問い合わせは、お問い合わせフォームよりお願いいたします。	
以下をご確認ください	
ログイン	
⑦パスワードを忘れてしまい、stera marketにログインできなくなりました。	
●初期パスワードを忘れてしまいました。どうすれば良いでしょうか?	

3

	、補足	stera market 画面 <sup>-</sup> 合わせフォームにア	Fにある各種情報へのリンク [お問い合わせ] からもお問 クセスできます。
Bill ucho bt U フ + ム J man f x Sax chat sit       Bill ucho bt U フ + ム J man f x Sax chat sit       Bill ucho bt U フ + ム J man f x Sax chat sit       Bill ucho bt U J + A Sax chat sit       Bill ucho bt U		利用規約(加盟店	)   サイトのご利用にあたって   お問い合わせ   ライセンス
	お問い合わ	)セフォーム] 画面が	表示されます。
Autorbust	お問い合わ	シゼフォーム] 画面に	必要事項を入力し、[確認]ボタンをクリックします。
	問い合わせフォーム		
man de la de	stera marketご利用(	こ関するお問い合わせは、下記にて承ってま	ります。
Balachtomatik itspage anware, eine keine betreuwere, seine betreuwere itse behander bester itse behander behander behander bester itse behander bester itse behander behander bester itse behander bester behander bester behander bester itse behander bester	1. おほ	肌い合わせ内容の入力	2. ご入力内容の確認 3. 受付完了
비비 비용 비	お問い合わせの際に	け 注音東頂をご確認頂き お思い合わせ	内容をごえわください
se best best best best best best best be	土・日・祝日等、休	は、 た 思事項 を 正 の 同 い に お 問 い 合 わ せ を 頂 い た	か母をこくがくたこい。 場合、またお問い合わせの内容によりましてはご回答にお時間を要する場合がございます。
	お問い合わせ日		2020/09/23
第名       第四名世界1         第名(7)0方)       第名学ぶシジタア1         第四名世で記載先メールアトレス       第四部名地名美国加速公司         第四名世で記載先メールアトレス       第四部名地名美国加速公司         第四名世で記載法       第四部名地名美国加速公司         第四日世の記述書       第四部名地名美国加速公司         第四日世の記述書       第四部名地名美国加速公司         第四日世の記述書       第四部名地名美国加速公司         第四日世の記述書       第四部名地名美国加速公司         第四日世の記述書       第四部名地名美国加速公司         第四日世の記述書       第四部名地名美国加速公司         第四日地の記述書       第四日地の記述書         第四日地の記述書を受け回述にときりまたのにはないてき       第四日地の記述書         第四日地の記述書を受け回述にときりまたのにはないてき       第四日地の記述書         第四日地の記述書を受け回述にときりまたのにはないてき       第四日地の記述書         第四日地の記述書を受け回述にときり加速ににとないたいてき       第四日地の記述書         第四日地の記述書を受け回述にときり加速ににとないとま       第四日地の記述書         第四日地の記述書を受け回述にときり加速ににとないとなるのの       第四日地の記述書のによりのにのまたのにより、第四名世の言います         第四日地の記述書を受け回述にときりのはないたいを       第日日地の記述書のによりのにのますのでは、第日でのシークシャンサークションサークシャンサークシャンサークシャンサークシャンサークシャンサークシャンサークシャンサークシャンサークシャ	ご担当者様に関する	5情報	
広くワリカ1       シメダックシリシャ1         お叫らわたご高をネノールアトレス       いたたたかの         お叫ら力たご高をネノールアトレス(保認)       いたたたかの         全点し、たくは、加速信号       1000001         ご知んな力して高をネノールアトレス(保認)       いたたたかの         ご知んな力して高をネノールアトレス(保認)       小加たたかんの         ご知んな力して高をないの       小加たたかんの         ご知んな力していたいかいの       小加たたかんの         ご知んの力していたいかいの       小加たたかんの         ご知んの力していたいかいの       小加たたかんの         ご知れたのしていたいかいの       シャックリントの         ご知れたのしていたいかいの       シャックリントの         「知用アクリの人ージョン       10         ご知用中の事本に留する情報       シャックリーク10         「知用中の事本に留する情報       シャックリーク10         「知用中の事本目するける いたので       シッシックリーク10         「知用中の事本目するける いたので       シッシックリーク10         「日本事まり、「ひまっしたのし       シッシックリーク10         「日本事まり、「ひまっしたのし       シッシックリーク10         「日本事まり、「ひまっしたのし       シッシックリーク10         「日本事まり、「ひまっしたのし       シッシックリーク10         「日本事まりたいたのし       シッシックリ	氏名		加盟店管理者1
お思い合わせご選名ネメールアドレス (PBD) (D) innetern4@ecample.com  ARUの合わせご選名ネメールアドレス (PBD) (D) innetern4@ecample.com  AEULO らしくは、加盟広器号 1000001  ZRMA&A 3000001 ZRMA&A 300000 ZRMA&A 30000 ZR	氏名(フリガナ)	c	33 カメイテンカンリシャ1
さい、	お問い合わせご返信	先メールアドレス (	kameitenA@example.com
金数1、もしくし、加速の時         1000001           ご数100001         加速広 A           支払1支点 小磁名         減低方点           支払1支点 小磁名         小価に目れんSer01           ご利用のフブリに向する結構         ジロッパーの1           転気         デバロッパーの1           最先ご利用のブリレのジージョン         1.0           ご利用中の磁来に向する情報         ジロシッパーの1           支払1力「「「「ハリノや当」>         1.0           ご利用中の磁来に向する情報         ジロシンジーグロッパーの1           支払1力」「「「「ハリノや当」>         1.0           ご利用中の磁米に向する情報         ジロシンジーグロッパーの1           支払2つは10016         ジロンジーグロッパーの1           支払用・クレジーグ「「「ハリノンジーグ」「「ハリノンジーグ」         ジロシンジーグ」           支払用・クレジーグ、「「「「ハリ」ンジ」         ジロシードの1           支払20101111111111111111111111111111111111	お問い合わせご返信	先メールアドレス(確認) 🥑	kameitenA@example.com
この時かたいであるかのでいますです。         ご用きのでプリていたりすうないであるかでいますです。         この時ののでいたのでもあったいますです。           この時のかでいたのできるがでいますです。         シベロッパーの1           この時のかでいたのでいたのでいますです。         ジベロッパーの1           読売ないたのでいたのでいたのでいたのでいますです。         ジベロッパーの1           読売ないたのでいたのでいたのでいたのでいますです。         ジベロッパーの1           読売ないたりたいでしていたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたのでいたので	企業ID、もしくは、	加盟店番号	10000001
호보 · 호보 · 호보 · 호보 · 호보 · 호보 · č · č · č · č · č · č · č · č · č ·			加盟店A
skra marketL04 2 710         kamettenuseni           zinnekozzówa         kamettenuseni           zinnekozzówa         kamettenuseni           skinkébtitusszezytűvokskovitkéjet         finneyő           zinneyő         finneyő           mát döttitusszezytűvokskovitkéjet         finneyő           zinneyő         finneyő           mát döttitusszezytűvokskovitkéjet         finneyő           zinneyőő         kanego           zinneyőőő         kanego           zinnekettvelőőőő         szezzétinosá           stera market(web)E0075 díta         szezzétinosá           stera market(web)E0076fáfá         gótonosá           stera market(web)E0075 díta         gótonosá           stera market(web)E0076fáfá         gotonosá           stera market stera vi détagátatit, stera vi détagát	支社・支店・店舗名		浜松町支店
・と用中のプリに関する情報   ***********************************	stera marketロク	177-710	kameitenausero1
жинорскаятор Уриданонскаятор         слалогоца         клало         клало <t< td=""><td>ご利用中のアプリに</td><td>こ関する情報</td><td></td></t<>	ご利用中のアプリに	こ関する情報	
ご利用フフリ名         sterai05           販売元         デベロッバー01           現在ご利用中フプリのバージョン         1.0           ご利用中の端末に関する情報         0.00007           ジリアルナンバー(S/NJ/装造ID         0.000037           塩末曲号・代表TID/面有ID         0.222204100146           stera market(web)に関する情報         0.222204100146           メンロシングロシングロシングロシングロシングロシングロシングロシングロシングロシン	※お問い合わせに該当す	るアプリの記載のみで結構です	
販売         F <d>/1-01           現在ご利用中アプリのパーション         1.0           ご利用中の端末に関する情報         0.00007           シリアルナンパー[S/N]/製造D         0.800007           端本目号/代表TID/国有D         0.20204100146           stera market(web)に関する情報         922204100146           web電車上の恐渇い合わせに関する場合の次に関車です         グクンロード申請登録画面           が聞い合わせ内容         グクンロード申請登録画面           お聞い合わせ内容         2020/09/23 20:00           *#年目時のご知見いたされる意思では関車でときるだけ詳細ににといましたも思想に必須可能に必要可能したも思惑が必られている。         アレージングーター・シングレージング表示さればったいころかっ 出来目がいたのときったいな思惑やた関車にとしましたのであれてきましたのでき、 ま目したのでものであるので、           *認い合わせ内容         「新見がパクシを見下しても考慮がればみいでしたうかっ 出来目がいたのころ・メンタビージが表示さればった。           *認い合わせ内容         「新見がパクシを見下しても考慮がればみいでしたうかっ 出来目を引いたのできったいとうかっ 出来目を引いたのころ・メンタビージが表示さればった。</d>	ご利用アプリ名		steraPOS
現在ご利用中クプリのバージョン       10         ご利用中の準末に関する情報       04000037         第七月小ナンバー[S/N]/装造ID       04000037         第七日小ナンバー[S/N]/装造ID       022204100146         Stera market(web)に関する情報       222204100146         **weball       500/0470         Stera market(web)に関する情報       ダクンロード申請登録画話         **weball       500/0470年         第4日時の念時間は、お分かりになられる範囲で結理です       500/09/23 20:00         **2日時い合わせ内容       020/09/23 20:00         **2日時い合わせ内容       020/09/23 20:00         **2日時い合わせ内容       100/09/23 20:00         **2日時い合わせ内容       020/09/23 20:00         **2日時い合わせ内容       100/09/23 20:00         **2日時の合わせ内容       100/09/23 20:00         **2日時の合	販売元		デベロッパー01
2利用中の確末に関する情報       A800037         第本用与/代表TID/面有ID       022204100146         第本用与/代表TID/面有ID       022204100146         #weulamELooSHN-bChUUTGHTS相HE	現在ご利用中アプリ	のバージョン	1.0
シリアルナンバー[S/N]/装造ID       0.800037         端末番号/代表TID/面有ID       922204100146         stera market(web)に関する信報       3         *web温面上のお問い合わせに関する場合のみで賠償です       グウンロード申請登録画面         が聞い合わせ荷画名       グウンロード申請登録画面         が聞い合わせ内容       2020/09/23 20:00         *#見目時       ①       2020/09/23 20:00         *#読い合わせ内容       ①       2020/09/23 20:00         **       ①       新聞がつうりまやたいましたり、シックで見ついたり、シックで見ついたり、シックで見ついたり、しいたり、シックで見ついたり、         **       ①       第単的パウシックで見ついたり、         **       ①       第単的パウシックで見ついたり、         **       ●       ●         **       ●       ●         **       ●       ●         **	ご利用中の端末に防	する情報	
핵류특특/代表TID/面有ID       922204100146         stera market(web)に関する情報       ************************************	シリアルナンバー[5	5/N]/製造ID	0AB00037
stera market(web)に関する情報         *web電面上のお問い合わせに除する場合のみで防傷です         方問い合わせ画面名       ダウンロード申请登録画面         が開い合わせ内容         *R年日時のお問題は、お分かりになられる範囲で脇住です         案生日時       ①         200/09/23 20:00         *88い合わせ内容         *88い合わせ内容は、起さている事条や伏然などできるだけ好相応にごと及いいます         *1回い合わせ内容       ①         200/09/23 20:00         *880い合わせ内容         *1回い合わせ内容         200         *1回い合わせ内容         200         *2010日         *2010日         *2011日	端末番号/代表TID	/固有ID	9222204100146
**web画面上のお時い合わせに関する場合のみで結構です         お問い合わせ内容         **R生日時のお時間は、お分かりになられる範囲で結構です         発生日時       20         2020/09/23 20:00         **お問い合わせ内容         **のしたわせ内容         ************************************	stera market(we	eb)に関する情報	
お問い合わせ画面名     ダウンロード申請登録画面       お問い合わせ内容       **活用時のお時間は、お分かりになられる範囲で結構です       発生日時     ①       2020/09/23 20:00       **活用い合わせ内容は、起きている事条や状態などできるだけ詳細にご起入通います       お問い合わせ内容     ②       加入向力セ内容       ②     歴報研究ウンを押下しても端本が1 台も表示されず、以下のエラーメッセージが表示されます。 「E041:2度回可能と減構がありません。」 以下の端本を表示するには、どうすればよいでしょうか? 端本層 (TID) : 9222204100146	※web画面 トのお問い合	わせに関する場合のみで結構です	
お問い合わせ内容         **発生日時のお期間は、お分かりになられる範囲で賠償です         発生日時       2020/09/23 20:00         *お問い合わせ内容は、起きている事条や状態などできるだけ詳細にご記入願います         お問い合わせ内容       20         施用し、行わせ内容       20         施用し、行わせ内容       20         施用し、日本の本の本の本の本の本の本の本の本の本の本の本の本の本の本の本の本の本の本の	お問い合わせ画面名	i	ダウンロード申請登録画面
**発生目時のお時間は、お分かりになられる範囲で結構です 発生日時 ① 2020/09/23 20:00 **お時い合わせ内容は、起きている事象や状態などできるだけ詳細にご記入願います お問い合わせ内容 ② 歴末期のボタンを押下しても施味が1台も表示されず、以下のエラーメッセージが表示されます。 [E041:於個可能に準味がありません。] 以下の焼味を発示するには、どうすればよいでしょうか? 施末番号(TID):9222204100146	お問い合わせ内容		
発生日時         ②         2020/09/23 20:00           ※お問い合わせ内容は、起きている事象や状態などできるだけ詳細にご記入願います            お問い合わせ内容         ③           加速の目的になるまたが、以下のエラーメッセージが表示されます。 「E041:E図句画能な構成がありません。」 以下の構本を表示するには、どうすればよいでしょうか? 構本番号(TID): 9222204100146	※發生日時のお時間(+	お分かりになられる範囲で結準です	
※お期い合わせ内容は、起きている事象や状態などできるだけ詳細にご記入願います お問い合わせ内容 (2) 焼未選択パタンを押下しても施未が1台も表示されず、以下のエラーメッセージが表示されます。 [E041:B2回可能と減未がありません。] 以下の施未を表示するには、どうすればよいでしょうか? 縦未番号(TID):9222204100146	発生日時	and a local of foreboard of the C a	2020/09/23 20:00
お問い合わせ内容       (2)       端末連邦ボウンを押下しても端末がありません。」         「E041:記憶可能な端末がありません。」       以下の油末を表示するには、どうすればよいでしょうか?         端末番号(TID):9222204100146	※お問い合わせ内容は、	起きている事象や状態などできるだけ詳細にご記入願	います
	お問い合わせ内容	c	52 端未選択ボタンを押下しても端末が1 台も表示されず、以下のエラーメッセージが表示されます。 [E041:取信可能な端末がありません。」 以下の端末を表示するには、どうすればよいでしょうか? 端末番号(TID):9222204100146
	₽.Z.		

# [お問い合わせフォーム] 画面項目

項目	説明
氏名	ログインユーザ名が表示されます。
氏名(フリガナ)	[氏名] に表示されたログインユーザ名のフリガナを入力します。

項目	説明
お問い合わせご返信先 メールアドレス	お問い合わせ内容の回答返信先のメールアドレスを入力します。
お問い合わせご返信先 メールアドレス(確認)	
企業ID 加盟店番号	企業IDまたは加盟店番号が表示されます。
ご契約企業名	契約企業名が表示されます。
支社・支店・店舗名	支社・支店・店舗名を入力します。
stera marketログイン ユーザID	ログインユーザIDが表示されます。
ご利用アプリ名	アプリに関するお問い合わせの場合、該当するアプリ名を入力しま す。(*)
販売元	[ご利用アプリ名] に入力したアプリの販売元を入力します。(*)
現在ご利用中アプリの バージョン	アプリのバージョンを入力します。(*)
シリアルナンバー[S/N] /製造ID	利用中の端末に関するお問い合わせの場合、端末のシリアルナン バーまたは製造IDを入力します。
端末番号/代表TID/固 有ID	利用中の端末に関するお問い合わせの場合、端末の端末番号/代表 TID/固有IDを入力します。
お問い合わせ画面名	stera marketの画面に関するお問い合わせの場合、該当する画面名 を入力します。
発生日時	お問い合わせに関する事象の発生日時を入力します。
お問い合わせ内容	起きている事象や状態などを入力します。 ※ できるだけ詳細に入力してください。

\* アプリの情報はアプリカタログの詳細情報画面で確認できます。

⇒ 「3.2.1 アプリカタログを表示する」 参照

# ④ 確認画面に、入力した内容が正しく表示されていることを確認し、 [登録] ボタンをクリックします。

stera market(web)に関する情報	
※web画面上のお問い合わせに関する場合のみで結構です	
お問い合わせ画面名	ダウンロード申請登録画面
お問い合わせ内容	
※発生日時のお時間は、お分かりになられる範囲で結構です	
発生日時	2020/09/23 20:00
※お問い合わせ内容は、起きている事象や状態などできるだけ詳細にご記入願いま	र व
お問い合わせ内容	端未選択ボタンを押下しても端末が1台も表示されず、以下のエラーメッセージが表示されます。 「E041:配信可能な端末がありません。」 以下の端末を表示するには、どうすればよいでしょうか? 端末番号(TID):922204100146
戻る	833 833

お問い合わせフォームの登録が完了すると、 [お問い合わせご返信先メールアドレス] に記載したメールアドレス宛に、「[stera market] お問い合わせありがとうございます:XXXX」という件名の登録完了通知メールが送信されます。

stera marketサポートセンターからの連絡をお待ちください。

お問い合わせフォームの登録後、追加で確認事項がある場合はフォーム送信後の登録完了通知メールに対する返信ではなく、お問い合わせフォームから再度ご連絡ください。
 サポートセンターは@以下がgmail.comやyahoo.co.jp、hotmail.comなどのフリーメールアドレスからのメールは受信されません。通知メールに対する返信でメールを送った場合、サポートセンターがメールを受け取れないことがあります。

# 7.3.2 [ログイン] 画面から問い合わせる

stera marketにログインできない場合などに、ログイン画面から直接問い合わせフォームにアクセスできます。

#### ■ 作業手順

① [ログイン]画面の[ご相談・お問い合わせはこちら] クリックします。

stera market
LI21 2
ユーザID
パスワード
企業ID
パスワード変更
パスワードをお忘れの方はこちら
ご相談・お問い合わせはこちら
J

[お問い合わせフォーム] 画面が表示されます。

### ② [お問い合わせフォーム] 画面に必要事項を入力し、[上記内容に同意のうえ、入力内容を確認 する] ボタンをクリックします。

こちらはstera marketのお問い合わせフォームとなります。			
stera market以外のご質問・お問い合わせにつきましては、下記サイトをご確認ください。 https://qa.smbc-card.com/kamei/list?site=4H4A00IO			
1. お問い合わせ内容の入力	2. ご入力内容の確認 3. 受付完了		
お問い合わせの際には、注意事項をご確認頂き、お問い合 土・日・祝日等、休業日及びその前日にお問い合わせを頂 ございます。	合わせ内容をご入力ください。 頂いた場合、またお問い合わせの内容によりましてはご回答にお時間を要する場合が		
お問い合わせカテゴリ 必須	お問い合わせカテゴリをご選択ください。		
企業名 必須	例)ABC株式会社		
支社・支店・店舗名	例)駅前店		
氏名 必須	例)国際太郎		
氏名(フリガナ) 必須	例) コクサイ タロウ		
お問い合わせご返信先メールアドレス	例)mail_address@example.com		
お問い合わせご返信先メールアドレス(確認)	例) mail_address@example.com		
電話番号 必須	例) 09012345678		
加盟店番号	例) 99999999		
お問い合わせ内容 必須	全角500文字以內		
	li -		
1. お客様にご入力頂いた氏名、お問い合わせご返信先メールアドレス、企業名、お問い合わせの内容、その他お客様に入力頂いた個人を 識別できる事項(以下「個人情報等」といいます)の取扱いについては、 「個人情報の取り扱いについて」(https://www.smbc-card.com/mem/company/pop/privacy.html)によるものとし、ユーザは、当 社がこれに従って利用者情報を取扱うことに同意します。			
2. お客様は、当社が当社の事務(配送業務、印刷業務、コンビュータ事務、代金決済事務及びこれらに付随する事務等を含むがごれらに 限られません)を第三者に業務委託(契約に基づき当該委託先が別企業に再委託する場合を含む)する場合に、当社が個人情報の保護措置 を講じた上で、お客様が入力した個人情報等を当該業務委託先に預託することに同意した上で、当社にお問い合わせいただきます。			
3. お客様は、上記1. の同意の範囲内で当社が当該情報を利用している場合であっても、お問い合わせ後に当社に対しその中止を申出る ことができます。お申出は、下記6. (1)記載の窓口にご連絡ください。			
4. (1)お客様は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、お客様自身の個人情報を開示するよう請求することができます。なお、当社に開示を求める場合には、下記6. (2)記載の窓口にご連絡下さい。開示請求手続(受付窓口、受付方法、必要書類等)の詳細をお答えします。また、開示請求手続は、当社所定の方法(インターネットの当社ホームページへの常時掲載)でもお知らせしております。			
(2)開示請求により、万一登録内容が不正確または誤りであることが明らかになった場合、会員等は、当該情報の訂正または削除の請求 ができます。			
5.当社は、お客様がお問い合わせに必要な記載事項の記載を希望しない場合及び注意事項の内容の全部又は一部を承認できない場合、お 問い合わせをお断りすることやお答えできない場合があります。			
6.(1)上記 3.に定める中止のお申出は、下記までお願いします。 < stera market サポートセンター> <u>steramarket-support@smbc-card.com</u>			
(2)個人情報の開示・訂正・削除等の会員等の個人情報に関するお問合わせ・ご相談は下記までお願いします。 <stera market="" サポートセンター=""> <u>steramarket-support@smbc-card.com</u></stera>			
戻る	上記内容に同意のうえ、入力内容を確認する		

#### [お問い合わせフォーム] 画面項目

項目	説明
お問い合わせカテゴリ	お問い合わせカテゴリを選択します。
企業名	ユーザが所属する企業名を入力します。

項目	説明
支社・支店・店舗名	ユーザが所属する企業の店舗名を入力します。
	不明な場合は記載不要です。
氏名	氏名を入力します。
氏名(フリガナ)	氏名(フリガナ)を入力します。
お問い合わせご返信 メールアドレス お問い合わせご返信 メールアドレス(確 認)	お問い合わせ内容の回答返信先のメールアドレスを入力します。
電話番号	緊急時やメールでの連絡が取れない場合に利用する電話番号です。 ※ 緊急時やメールでの連絡が取れない場合に利用します。 ※ ハイフンの入力は不要です。
加盟店番号	加盟店契約時に付与された加盟店番号を入力します。
問い合わせ内容	起きている事象や状態などを入力します。 ※ できるだけ詳細に入力してください。

# ③ 確認画面に、入力した内容が正しく表示されていることを確認し、[送信]ボタンをクリックします。

お問い合わせカテゴリ	stera marketについて	
企業名	)株式会社三井商店	
支社・支店・店舗名	駅前店	
氏名	) 三井太郎	
氏名(フリガナ)	) ミツイタロウ	
お問い合わせご返信先メールアドレス	test@example.com	
お問い合わせご返信先メールアドレス(確認)	test@example.com	
電話番号	09012345678	
加盟店番号	10000001	
お問い合わせ内容	ログインができなくなってしまいました。	
個人情報の取り扱いについて		
1. お客様にご入力頂いた氏名、お問い合わせご返信先メールアドレス、企業名、お問い合わせの内容、その他お客様に入力頂いた個人を 識別できる事項(以下「個人情報等」といいます)の取扱いについては、 「個人情報の取り扱いについて」(https://www.smbc-card.com/mem/company/pop/privacy.html)によるものとし、ユーザは、当 社がこれに従って利用者情報を取扱うことに同意します。		
2.お客様は、当社が当社の事務(配送業務、印刷業務、コンピュータ事務、代金決済事務及びこれらに付随する事務等を含むがこれらに 限られません)を第三者に業務委託(契約に基づき当該委託先が別企業に再委託する場合を含む)する場合に、当社が個人情報の保護措置 を講じた上で、お客様が入力した個人情報等を当該業務委託先に預託することに同意した上で、当社にお問い合わせいただきます。		
3. お客様は、上記1.の同意の範囲内で当社が当該情報を利用している場合であっても、お問い合わせ後に当社に対しその中止を申出る ことができます。お申出は、下記6.(1)記載の窓口にご連絡ください。		
4. (1)お客様は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、お客様自身の個人情報を開示するよう請求することができます。なお、当社に開示を求める場合には、下記6. (2)記載の窓口にご連絡下さい。開示請求手続(受付窓口、受付方法、必要書類等)の詳細をお答えします。また、開示請求手続は、当社所定の方法(インターネットの当社ホームページへの常時掲載)でもお知らせしております。		
(2)開示請求により、万一登録内容が不正確または誤りであることが明らかになった場合、会員等は、当該情報の訂正または削除の請求 ができます。		
5. 当社は、お客様がお問い合わせに必要な記載事項の記載を希望しない場合及び注意事項の内容の全部又は一部を承認できない場合、お 問い合わせをお断りすることやお答えできない場合があります。		
6. (1)上記 3. に定める中止のお申出は、下記までお願いします。 < stera market サポートセンター> <u>steramarket-support@smbc-card.com</u>		
(2) 個人情報の開示・訂正・削除等の会員等の個人情報に関するお問合わせ・ご相談は下記までお願いします。 <stera market="" サポートセンター=""> <u>steramarket-support@smbc-card.com</u></stera>		
戻る	送信	
[ログイン] 画面が表示され、画面上部に確認メッセージが表示されます。

I011:お問い合わせを受け付けました。	2	>	×
	stera market		
	ログイン		
	ユーザID		

お問い合わせが送信されると、[お問い合わせご返信先メールアドレス] に記載したメールアドレス宛 に、「お問い合わせありがとうございます」という件名の登録完了通知メールが送信されます。 stera marketサポートセンターからのご連絡をお待ちください。



# 7.4 お問い合わせ先一覧

本書に記載されているstera marketサポートセンターまたはデベロッパーの連絡先は以下のとおりです。

名前	メールアドレス	営業時間
stera market サポートセンター	steramarket-support@smbc-card.com ※ @以下がgmail.comやyahoo.co.jp、hotmail.com などのフリーメールアドレスからは受信されません。	9:00-17:30 土・日・祝、 年末年始除く
デベロッパー	各アプリの詳細画面情報画面で確認できます。 ⇒「アプリカタログの詳細情報画面」参照	

お問い合わせいただく前に、 [よくある質問] 画面で既存の質問回答を確認してください。

⇒ 「7.2 「よくある質問」を確認する」参照

利用方法や操作についての質問はお問い合わせフォームをご利用ください。

⇒ 「7.3 サポートセンターに問い合わせる」 参照

# 8. 参考資料

この章では、本書を利用するにあたって参考となる情報をまとめてあります。

- ユーザ権限
- 自社のアプリを登録するには
- 複数の店舗をまとめて管理するには
- stera market の課金方式と請求フロー
- 業務の詳細フロー
- モバイル端末で stera market を使う
- 用語集

## 8.1 ユーザ権限

ユーザ登録申請を行い、登録完了手続きを行った加盟店ユーザは「企業管理者」の権限を持ちます。 加盟店ユーザは、管理下にあるユーザに対してユーザ権限を指定することで利用可能な機能を制限で きます。

ユーザ権限の設定・変更はユーザ追加、またはユーザ情報変更の操作で行うことができます。

⇒ 「5.1 ユーザを追加する」「5.2 ユーザ情報を変更する」参照

#### 8.1.1 加盟店ユーザが指定できるユーザ権限

加盟店ユーザは、以下いずれかのユーザ権限を指定することで、利用可能な機能を制限できます。

利用可能な機能	企業 管理者	DL 申請 担当者	支払い 担当者	企業 ユーザ
アプリのダウンロード申請に関する権限	0	0	—	—
• アプリのダウンロード申請				
• 配信グループの管理				
• ダウンロード申請に関する履歴確認				
アプリ利用料のお支払いに関する権限	0	—	0	—
• クレジットカード登録・編集				
・ご利用明細の確認				
•お支払いに関する履歴確認				
ユーザ管理に関する権限	○ (*)	—	—	—
・ユーザの新規追加				
• ユーザ情報の変更				
• ユーザの利用停止				
契約管理に関する権限	0	0	0	
・契約情報の確認				

\* 企業管理者の [権限区分] を [企業管理者] 以外に変更すると、ユーザ管理に関する機能が利用 できなくなります。 誤操作などにより、企業管理者が0名となった場合は、stera marketサポートセンターへご連絡く ださい。

⇒ 「7.4 お問い合わせ先一覧」参照

## 8.1.2 ユーザ権限別の表示メニュー

各ユーザは自分が持つユーザ権限に応じて、メニュー一覧に表示される項目が変わります。

⇒ 「2.2.3 メニューの構成」参照

メニュー項目	企業 管理者	DL 申請 担当者	支払い 担当者	企業 ユーザ
アプリカタログ	0	0	0	0
ダウンロード申請履歴	0	0	0	
契約管理	0	0	0	
企業ユーザ管理	0			
配信グループ管理	0	0	_	
アプリインストール状況	0	0	0	
端末アプリインストール状況	0	0	0	
明細管理	0	—	0	
よくある質問	0	0	0	0
マニュアル/申請書/規約	0	0	0	0
ログアウト	0	0	0	0

# 8.2 自社のアプリを登録するには

自社のアプリをstera marketに登録したい場合は、新たに「デベロッパー」として利用申込を行います。

加盟店のユーザに加えて、アプリを登録可能なデベロッパーとしてユーザを追加できます。

## ■ 作業手順

- stera marketサポートセンターヘデベロッパーとして利用申込したい旨をメールにて連絡します。
  - ⇒ 「7.4 お問い合わせ先一覧」 参照
- ② stera marketサポートセンターより申請に必要な書類をメールにて受け取ります。
- ③ 受け取った書類(メール)に含まれる「stera marketご利用マニュアル(デベロッパー)」を 参照のうえ、デベロッパーとしてユーザを登録します。

⇒ユーザ登録の手順は「2.1 stera marketの利用を開始する」を参照してください。

## 8.3 複数の店舗をまとめて管理するには

加盟店番号が異なる複数の店舗を紐付け(関連付け)て、ダウンロード申請やお支払いをまとめて管理したい場合、stera marketでは個別に対応します。

対象とする加盟店、各加盟店でどのようにダウンロード申請やお支払いを分けるかなど、事前に要望 をヒアリングし、対応内容を決定します。

以下のような要望がある場合は、SMCC営業担当者まで相談してください。

例)

- チェーン店の全端末へのアプリ購入/支払いを、本部が一元管理したい
- 各店舗でのアプリ購入(各店舗が支払う)を許容しつつ、本部による全店舗を対象としたアプリ 購入(本店が支払う)もできるようにしたい
- 各店舗で必要なアプリをダウンロード申請し、支払いのみ経理部門のある本部にまとめたい
- 施設の運営会社が本部となって共通ポイント管理アプリなどの導入を決定し、アプリ利用料の支払いはテナント(店子)である各店舗企業からとしたい

対応可能な機能は以下のとおりです。

機能	概要
ダウンロード申請 ダウンロード申請履歴	本部は、自店舗+各店舗の端末を配信先として選択できます。 事前に決めたパターンに従い、本部/各店舗のどちらを支払い先 とするか自動で決定されます。
契約管理	本部は、自店舗+各店舗の契約情報を確認できます。
アプリインストール状況 端末アプリインストール状況	本部は、自店舗+各店舗の端末のインストール状況を確認できま す。
明細管理	本部は、自店舗の明細だけでなく、企業IDを指定した各店舗の 明細を確認できます。



配信グループ管理は同じ加盟店内で行うため、加盟店番号が異なる店舗間で利 用することはできません。

# 8.4 stera market の課金方式と請求フロー

アプリの課金/解約に関する基本方針および課金方式別の請求フローについて説明します。

## 8.4.1 課金/解約の基本方針

stera marketで利用できるアプリは、以下のいずれかの方式で課金されます。

No	)    課金方式		課金期間		クレジットカード利用日 (目安)	
			起算日	停止日 (解約日)		
1	売り切り (金額固定)	アプリのダ ウンロード 申請時のみ 支払い	ダウンロー ド申請受領 日、または 翌営業日	_	起算日の翌営業日	
2	<ul> <li>継続課金</li> <li>月額</li> <li>(金額固定)</li> <li>継続課金</li> <li>年額</li> <li>(金額固定)</li> </ul>	アウ申約毎て アウ申約毎て、 アウキ約毎て、 アウン請す月支 プン請す年支払い のー、ま続い ダド解でして、ま続い ダド解でして		アプリ解約 申請書に記 載された 「解約日」	初回) 起算日の翌営業日(*2) 2回目以降) 利用月の前月20日(*2) •日割計算非対応 •起算月/解約月は、請求あり/なし を指定可 起算日の翌月20日 •日割計算非対応 •契約期間: -起算日~翌年の 「起算日-1」 -解約申請がなければ 自動更新 •解約受付: 契約更新日の10日前まで 途中解約による返金なし	
4	無料	_	-		_	
5	上記以外 (個別対応) 例) • 一定期間 無料 • 従量課金 • 加盟店別 価格	加盟店とデ ベロッパー で事前締結 したアプリ 利用契約に もとづく支 払い	デベロッパーが定めるアプ リ利用契約に準じる		利用月の前月20日 アプリにより、ご利用日が前後する 場合があります。	

\*1 15:00以降に受領の場合は翌営業日

\*2 後払いは利用月の翌月20日請求

## 8.4.2 課金方式別の請求フロー

課金方式ごとの請求フローについて説明します。

対応できないケースについては、stera marketサポートセンターへ相談してください。

⇒ 「7.4 お問い合わせ先一覧」 参照

### ■ 売り切り(金額固定)

売り切り(金額固定)のアプリを購入した場合、利用日(目安)や支払い日は以下のとおりです。

前提条件

ダウンロード申請受領日	3/4(10:00に受領)
起算日	3/4(15時までに受領したものは、ダウンロード申請当日)
利用日	3/5(起算日の翌営業日)

	3月	4月	5月	6月	7月
アプリの購入/ 解約	▽ 3/4 アプリ購入(ダウン ▽ 3/6 アプリ配信完了	ロード申請受領日) 通知(ダウンロード申請から <sup>;</sup>	概ね2営業日以内)		
ご利用日 (目安)	▲ 3/5 アプリ料金の決済				
お支払い日 (*)		▲ 4月)お支払い			

\* 「お支払い日」はクレジットカード会社の支払いサイクルに準じます。

## 図 22 売り切り(金額固定)フロー

- アプリ料金の決済が完了しなかった場合、stera market サポートセンターより「申請棄却」を メールでお知らせします。
- 棄却理由をご確認いただき、クレジットカードの更新が必要であれば、有効なクレジットカード を登録後、stera market サポートセンターへ連絡してください。
- ⇒ 「5.5 クレジットカード情報を変更する」参照
- 棄却原因が解消された後、改めてダウンロード申請を行ってください。

## ■ 継続課金 月額(金額固定・アプリ利用料前払い)

継続課金 月額(金額固定・利用料前払い)のアプリを購入した場合、利用日(目安)や支払い日は以下のとおりです。

#### 前提条件

ダウンロード申請受領日	3/4(16:00に受領)
課金条件	日割計算非対応 起算月請求なし 解約月請求あり
起算日	3/5(15時以降に受領したものは、ダウンロード申請の翌営業日)
停止日(解約日)	6/12
利用日	初回、3/6(起算日の翌営業日) 以降、利用月の前月20日



\* 「お支払い日」はクレジットカード会社の支払いサイクルに準じます。

図 23 継続課金 月額(金額固定・アプリ利用料前払い)フロー

- 初回課金の決済が完了しなければ、再度ダウンロード申請が必要です。
- 2回目以降の決済が完了しなかった場合は、デベロッパーより NG 通知をメールします。
- 当月末までに解消されなければ、デベロッパーがアプリの継続提供可否および利用停止日を判断します。引き続きご利用いただく場合は、課金 NG となった分をいつどのように支払うかを、デベロッパーと協議してください。

## ■ 継続課金 月額(金額固定・アプリ利用料後払い)

継続課金 月額(金額固定・アプリ利用料後払い)のアプリ購入から入金までの流れは以下のとおりです。

#### 前提条件

ダウンロード申請受領日	3/4(16:00に受領)
課金条件	日割計算非対応 起算月請求なし 解約月請求あり 後払い
起算日	3/5(15時以降に受領したものは、ダウンロード申請の翌営業日)
停止日(解約日)	6/12
課金処理日(後払い)	初回、4/20(利用月の翌月20日) 以降、利用月の前月20日



「お支払い日」はクレジットカード会社の支払いサイクルに準じます。

## 図 24 継続課金 月額(金額固定・アプリ利用料後払い)フロー

- 課金で NG となった場合、デベロッパーより NG 通知をメールします。
- 当月末までに解消されなければ、デベロッパーがアプリの継続提供可否および停止日を判断しま す。引き続きご利用いただく場合は、課金 NG となった分をいつどのように支払うかを、デベ ロッパーと協議してください。

## ■ 継続課金 年額(金額固定)

継続課金年額(金額固定)のアプリを購入した場合、利用日(目安)や支払い日は以下のとおりです。

課金条件

契約期間	起算日(ダウンロード申請受領日)~翌年の「起算日-1」
契約更新日	翌年の「起算日」を次回の契約更新日とし、解約受付は契約更新日の10 日前まで
	※ 解約甲請がなければ目動更新
途中解約	契約期間内の途中解約については、残月分の返金はなし
追加購入	契約期間内にアプリを追加購入する場合、追加購入分は新たな契約とし て起算日を設定する
	何り)
	2021/4/25 : アプリ×5を購入、2021/10/1 : アプリ×10を追加購入し た場合
	契約1(アプリ×5) : 2021/4/25~2022/4/24
	契約2(アプリ×10):2021/10/1~2022/9/30



図 25 継続課金 年額(金額固定)の課金条件

## 前提条件

ダウンロード申請受領日	4/25(10:00に受領)
課金条件	日割計算非対応
契約期間	起算日~翌年の「起算日-1」(自動更新)
起算日	4/25(15時までに受領したものは、ダウンロード申請当日)
	※ 翌年4/25に契約自動更新
利用日	5/20(起算日の翌月20日)

	4月	5月	6月	7月	•••	翌年4月	翌年5月
	マ 4/25 アフ	リ購入(ダウンロード申	請受領日)			▽ 4/15 解約受付	期限(次回更新日-10日)
アプリの購入/ 解約	▽ 4/2	7 アプリ配信完了通知(ダ	ウンロード申請から概ね	2 営業日以内)		▽ 4/25 (解約月	契約更新日 ■請がなければ自動更新)
	課金 (4/25〜翌年 4/24までの 利用分)						課金 (翌年4/25 ~翌々年 4/24)
	The second second	-	-	-	:		<u> </u>
ご利用日 (目安)		▲ 5/20 課	金処理(*2)				▲ 5/20 課金処理 (*2)
お支払い日(*)				▲ 7月)お支払い	2		

「お支払い日」はクレジットカード会社の支払いサイクルに準じます。

#### 図 26 継続課金 年額(金額固定)フロー

- 契約および解約に関する条件と併せて参照してください。
- 初回課金の決済が完了しなければ、再ダウンロード申請が必要です。

#### ■ 無料

stera marketには、無料でダウンロード申請できるアプリもあります。その場合、アプリ利用料の支払いは発生しません。

## ■ 上記以外(個別対応)

上記以外の課金方式の場合は、個別に対応します(個別対応)。

- 加盟店とデベロッパーで事前締結した内容にもとづく課金方式のアプリは、初回課金の決済が完 了しなければ再ダウンロード申請が必要です。
- 継続課金の決済が完了しなかった場合、デベロッパーより NG 通知をメールします。
- 当月末までに解消されなければ、デベロッパーがアプリの継続提供可否および停止日を判断します。

前提条件

サービス開始日	3/10
サービス解約日	6/12
課金条件	日割計算非対応 起算月請求あり 解約月請求あり
ご利用日	每月15日

	3月	4月	5月	6月	7月
	▽ 3/1 アプリ利用申込日 ▽ 3/10 サービス閉	(サービス契約日) 開始(アプリDL、各加盟店への	Dセッティング 等)	▽ 6/12 サービス解紙	5
サービス申込み /解約		サービス利用	月期間		
	課金無し	課金(3月+4月分)	課金(5月分)	課金(6月分)	以降、課金無し
ご利用日 (目安)	<u>▲</u> 3/15) 初回	課金の決済 ▲4/15) 5月	継続課金の決済 ▲ 5/15) 6月	継続課金の決済	
お支払い日(*)			▲ 5月)お支払い	▲ 6月)お支払い	▲ 7月)お支払い

\* 「お支払い日」はクレジットカード会社の支払いサイクルに準じます。

### 図 27 上記以外(個別対応)フロー

# 8.5 業務の詳細フロー

各工程での業務フローを示します。

■ ユーザ登録申請



#### 図 28 ユーザ登録申請フロー

## stera market ログイン



図 29 stera market ログインフロー

## アプリダウンロード申請





## アプリインストール



図 31 アプリインストールフロー





### ■ 利用明細書確認



図 34 ユーザ追加フロー



図 35 ユーザ情報変更フロー



図 36 ユーザ利用停止フロー

## ■ クレジットカード情報更新





#### ■ 加盟店番号変更



図 38 加盟店番号変更フロー

## ■ サポートセンター問い合わせ



図 39 サポートセンター問い合わせフロー

■ デベロッパーとしての利用申し込み(自社のアプリ登録)



図 40 デベロッパーとしての利用申し込みフロー

# 8.6 モバイル端末で stera market を使う

以下の利用シーンにおいて、スマートフォンなどのモバイル端末でstera marketを操作できます。 操作手順はパソコンでの利用時と同じです。機能の詳細は参照先を参照してください。

利用シーン	参照先
ユーザを登録申請する	⇒「2.1.1 ユーザ登録の申請を行う」
ユーザを編集する	⇒「5.1 ユーザを追加する」
	⇒「5.2 ユーザ情報を変更する」
	⇒「5.6 ユーザを利用停止にする」
stera marketにログインする	⇒ 「2.1.2 ユーザ登録を完了する(初回ログイン)」
	⇒「2.2.1 ログイン/ログアウトする」
stera marketの基本操作	⇒ 「2.2.2 トップ画面の構成」
	⇒「5.3 ログインパスワードを変更する」
	⇒「7.2「よくある質問」を確認する」
	⇒「7.3 サポートセンターに問い合わせる」
アプリをダウンロード申請する	⇒「3.2 アプリカタログを確認する」
	⇒ 「3.3 アプリのダウンロード申請を行う」
ダウンロード申請履歴を確認する	⇒ 「3.3.2 申請履歴を確認する」
アプリインストール状況を確認する	⇒ 「3.4.2 指定アプリのインストール状況を確認する」
	⇒ 「3.4.3 指定端末のインストール状況を確認する」
配信グループに関する操作をする	⇒ 「6.1.1 配信グループを作成する」
	⇒「6.1.2 配信グループに stera terminal を紐付ける」
	⇒「6.2 配信グループの情報を変更する」
	⇒「6.3 配信グループから端末を削除する」
	⇒ 「6.4 配信グループを削除する」
ご利用明細を確認する	⇒「4.1 利用明細書を確認する」
契約情報を確認する	⇒ 「4.2 契約情報を確認する」

# 8.7 用語集

stera marketおよび本書で使用している用語について説明します。

用語	意味			
SMCC	三井住友カード株式会社の略称です。			
stera	SMCCが、GMOペイメントゲートウェイ株式会社、ビザ・ワールドワイド・ ジャパン株式会社と共同で構築した事業者向け次世代決済プラットフォーム の名称です。			
stera terminal (端末)	steraで利用する決済端末のブランド名称です。本書において「端末」とは、 stera terminalのことを示しています。			
stera market	SMCCが運営主体となるAndroid™アプリのセキュアなマーケットプレイス です。購入したアプリは、stera terminal上で利用できます。			
アプリカタログ	stera marketのウェブサイトのTOPページに表示されるstera marketに握 中のアプリの一覧です。			
品番	端末のモデル名です。			
	stera terminalの品番は「JT-C60WJ0000」(固定)です。			
加盟店	SMCCと加盟店契約を締結し、SMCCが取り扱うクレジットカードや電子マネー決済などを利用できる店舗のことです。			
	以下の条件を満たすとstera marketを利用でき、stera terminal上で動作す るAndroid™アプリを購入できます。			
	• SMCCとのstera market利用規約(加盟店)への同意			
	• 加盟店で利用するstera terminalの設置申込			
デベロッパー	stera marketを通じてアプリを販売する企業です。以下の条件を満たすと stera marketを利用でき、stera terminal上で動作するAndroid™アプリを販 売できます。			
	• SMCCとのstera market利用規約(デベロッパー)への同意			
	• stera marketのガイドラインに準拠したAndroidアプリ開発			
	• 必要に応じて、アプリを利用する加盟店との利用契約などの締結			
Panasonic	stera terminalの製造元です。			
	stera marketサポートセンターと連携し、端末へのアプリ配信などのサービ ス運用を担当します。			
初期パスワード	stera marketの利用申込時に、ご利用者または所属企業の管理者が指定し、 stera marketにはじめてログインする際に入力します。			
	ログインパスワードを設定後は、ログインパスワードでログインします。			
	ログイン停止状態となった場合またはログインパスワードを忘れた場合は、 所属企業の管理者またはstera marketサポートセンターへ初期パスワードへ のリセットを依頼することで、初期パスワードでのログインおよびログイン パスワード再設定が可能になります。			

用語	意味
配信グループ	stera marketでは、企業(加盟店およびデベロッパー)ごとに配信対象を選択できます。
	企業が所有する端末を配信グループに紐付けることで、アプリをダウンロー ド申請する際に指定した配信グループに所属する端末に配信できます。
	• 企業が所有するすべての端末
	<ul> <li>指定した配信グループに所属する端末</li> <li>指定した端末番号(固有ID)を持つ端末</li> </ul>
配信	サーバー側に登録した配信設定に従い、指定された時間帯や端末にダウン ロードを許可することです。
ダウンロード	ダウンロード申請後、配信手続きが完了したアプリを、stera marketのサー バーから端末上へと転送することです。
	※ ダウンロードを完了しただけでは端末の画面上にアイコンは表示されず、 アプリを利用できません。
インストール	決済端末にダウンロードしたアプリを、端末上で使用可能な状態にすることです。
	インストールが完了すると、端末の画面上にアプリのアイコンが表示されます。
加盟店番号	SMCCの加盟店契約時にSMCCが払い出す8桁の番号です。
会員ID	クレジットカードを登録時に付与されるIDです。
	stera market申込時の加盟店番号と同一の番号でSMCCによって登録されます。
企業ID	stera market申込時に、stera marketに登録されている企業全体で重複しないようにPanasonicが払い出すIDです。
	企業IDは、stera marketのログイン時に使用します。
	• アプリ購入用の企業ID(加盟店):加盟店番号を設定
	<ul> <li>アプリ登録用の企業ID(デベロッパー): stera market独自のIDを払い 出す</li> </ul>
ユーザID	stera market申込時に利用者が任意で指定するIDです。
	stera marketのログインに使用します。
	※ 企業 (加盟店およびデベロッパー) 内の利用者ごとに重複しないIDである 必要があります。
固有ID	stera terminalを識別するための論理的なIDを意味します。固有IDは端末交換しても引き継がれます。
	※ 「端末番号」または「TID」と呼ばれることもあります。
	※ stera terminal生産時にPanasonicが割り当てます。
製造ID	stera terminalを識別するための物理的なIDを意味します。端末生産時に1台ずつ異なるIDが書き込まれます。
	※ 「シリアルナンバー」と呼ばれることもあります。
	※ stera terminal生産時にPanasonicが割り当てます。

-

用語	意味
企業管理者	stera marketを利用する加盟店のユーザに対し、利用機能を制限するために
DL申請担当者	設定できるユーザ権限の名称です。
支払担当者	「アプリのダウンロード申請権限」「アプリ利用料のお支払い権限」の組み合
企業ユーザ	わせが異なります。
	⇒ 「8.1 ユーザ権限」参照

# 変更履歴

変更日	説明		
2023年4月6日	v1.18 リリース		
	1) 章構成/全体記述の見直し		
	2) 以下機能の追加/改善		
	・ユーザ削除の機能追加		
	5.7.ユーザを削除する		
	・明細書フォーマットの変更		
	4.1.利用明細書を確認する		
	・フッタ部に「サイトのご利用にあたって」を追加		
	2.2.2.トップ画面の構成		
2023年9月27日	v1.20 リリース		
	1)以下の画面イメージを差し替え		
	3.3.アプリのダウンロード申請を行う 作業手順⑧		
	4.2.契約情報を確認する 作業手順②		
	2)初回ログイン時の注意事項を追加		
	2.1.2.ユーザ登録を完了する(初回ログイン)作業手順⑥		
	3)4.2.契約情報を確認する [契約情報詳細]画面項目		
	請求金額/請求日 説明文を修正		